

# CSR 2015 社会责任报告





## 报告概述

### 关于本报告

本报告依据《国务院国资委国有资产监督管理信息公开实施意见》、《企业信息公示暂行条例》文件要求，参照中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR2.0)》的理论研究成果，结合上海机场(集团)有限公司(以下简称“上海机场集团”、“集团”)实际情况编写而成。本报告是上海机场集团连续第三年发布的企业社会责任报告。

### 报告范围

本报告考虑了相关方对报告内容的期望，主要介绍2015年1月1日至2015年12月31日期间上海机场集团在履行企业社会责任方面的情况。

### 发布形式

本报告以PDF电子文件形式发布，读者可从上海机场集团官方网站(www.shairport.com)的“企业社会责任”栏目下载阅读。

### 联系方式

#### 上海机场(集团)有限公司

上海市虹桥国际机场迎宾二路200号

邮编: 200335

电话: 021-62692200

传真: 021-62691100

网址: www.shairport.com

## 报告概述

02

## 管理者致词

04

## 公司概况

06

公司简介

07

公司管理架构

07

组织架构图

08

使命愿景

09

年度关键指标

10

社会认可

11

## 诚信经营

12

董事会建设

13

监事会建设

16

风险防控

16

反腐倡廉

17

## 航空枢纽建设

18

航线网络

20

浦东机场(2015)

24

虹桥机场(2015)

24

通航航空公司

25

浦东机场扩容

26

异地城航楼拓展

27

新航线开辟

27

机场设施

28

## 卓越运营

32

安全运行管理

33

运行品质

33

应急处置

34

任务保障

34

服务品质

34

## 经营业绩

36

经济表现

37

业务经营

37

重点建设项目

39

## 生态机场

40

节能减排

42

花园机场建设

43

## 员工发展

44

能力提升

46

摒弃陋习

47

关爱员工

48

文体活动

49

## 和谐共进

50

空港社区共建共治

51

战略合作

52

公益行动志愿服务

54

新媒体宣传

55

## 管理者致词

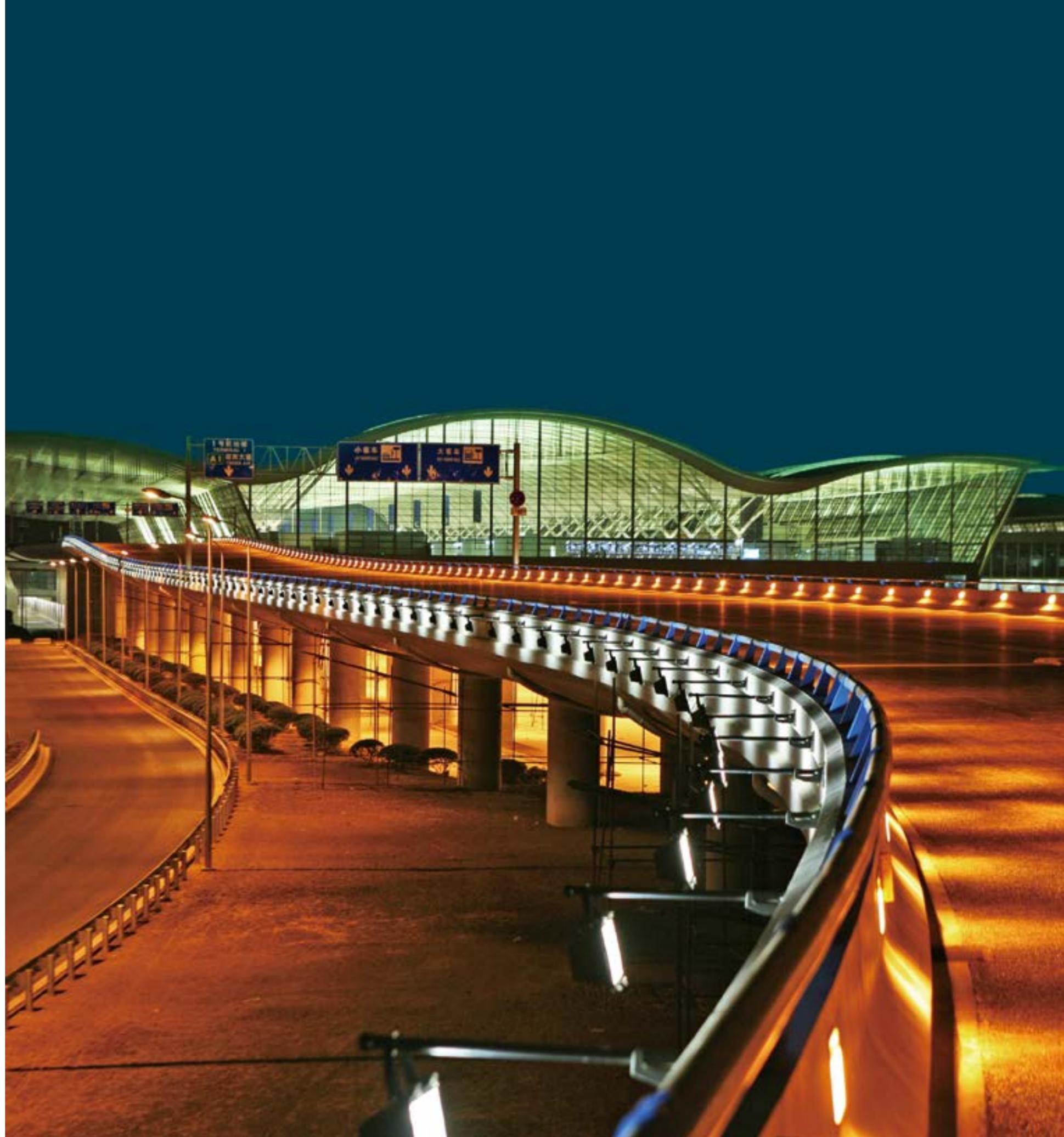
2015年是“十二五”收官年，上海机场集团面对全球经济缓慢复苏、两场处于航空业务量高位运行的新常态，坚持“战略引领、改革创新、提质增效、稳中求进”的发展思路，全年建设发展成果显著。

上海机场航班起降架次、旅客吞吐量、货邮吞吐量分别达到70.58万架次、9918.90万人次、370.88万吨；浦东机场T1航站楼改造工程竣工投产，虹桥机场T1航站楼改造工程A楼结构封顶，浦东机场三期扩建工程、虹桥东片区综合改造市政配套一期工程、虹桥机场交通中心工程、浦东西货运区国际快件中心等工程如期建设，为集团未来新一轮发展打下了坚实的基础。上海机场集团全年实现营业收入114.31亿元，利润总额43.71亿元，经济效益显著增长。

在集团新一轮战略规划的引领下，编制完成了企业“十三五”发展规划，将“强功能、补短板、提品质”确定为未来五年的工作重点；组建了实业、货运、临空三大业务平台，加快了全面深化改革的步伐。

“十二五”期间，集团步入企业发展最好阶段，新的增长动力正在加快形成，上海航空枢纽的建设步伐更加坚定。

“十三五”期间，集团将朝着上海机场新一轮发展的新功能、新目标迈进，致力于实现改革建设发展新的飞跃！



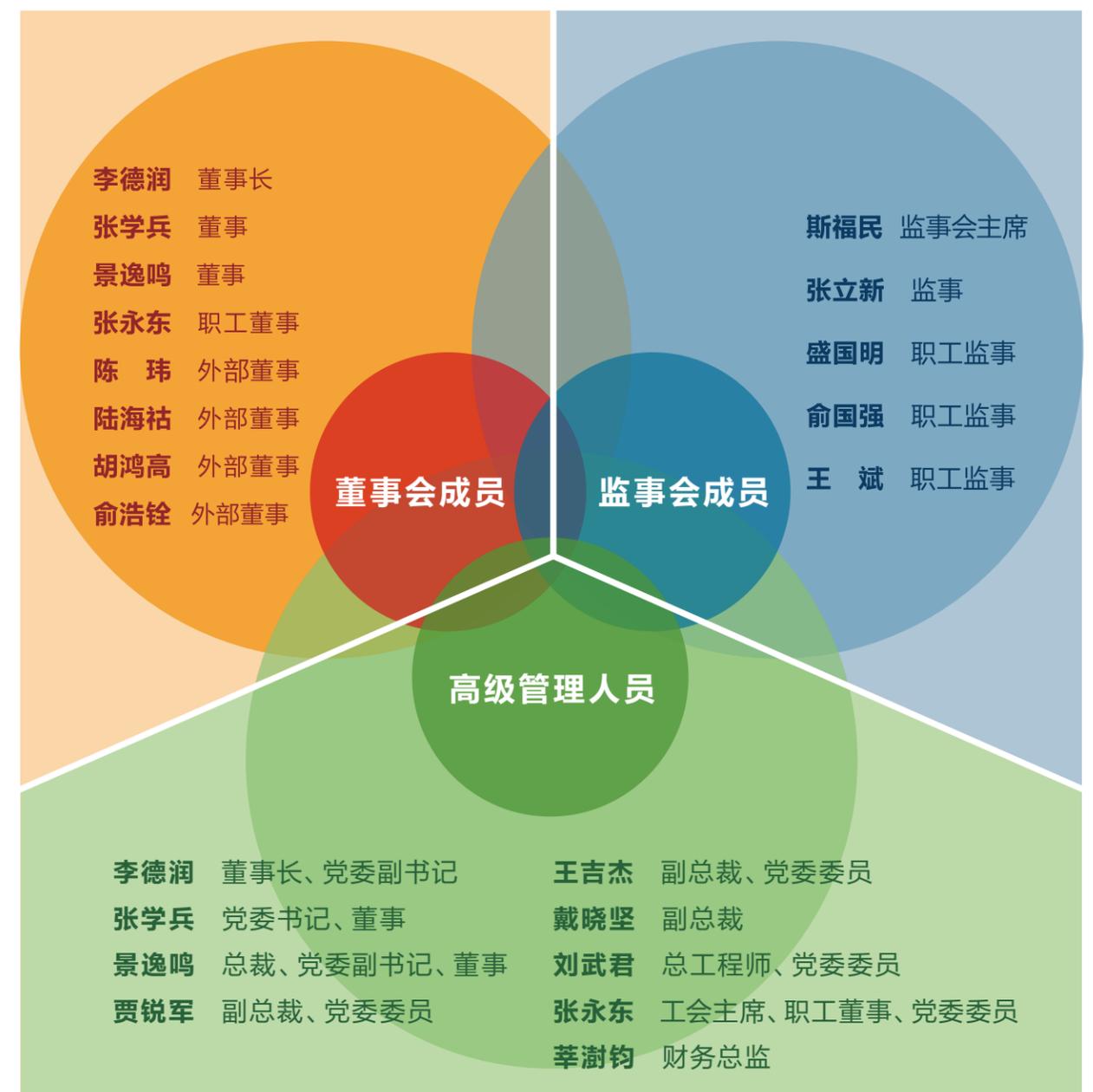
# 公司概况

## 公司简介

上海机场(集团)有限公司是上海市委、市政府根据“一个城市、两个机场”的特点,于1998年5月28日成立的国有独资企业,负责统一经营管理浦东和虹桥两大国际机场,注册资本145亿元。

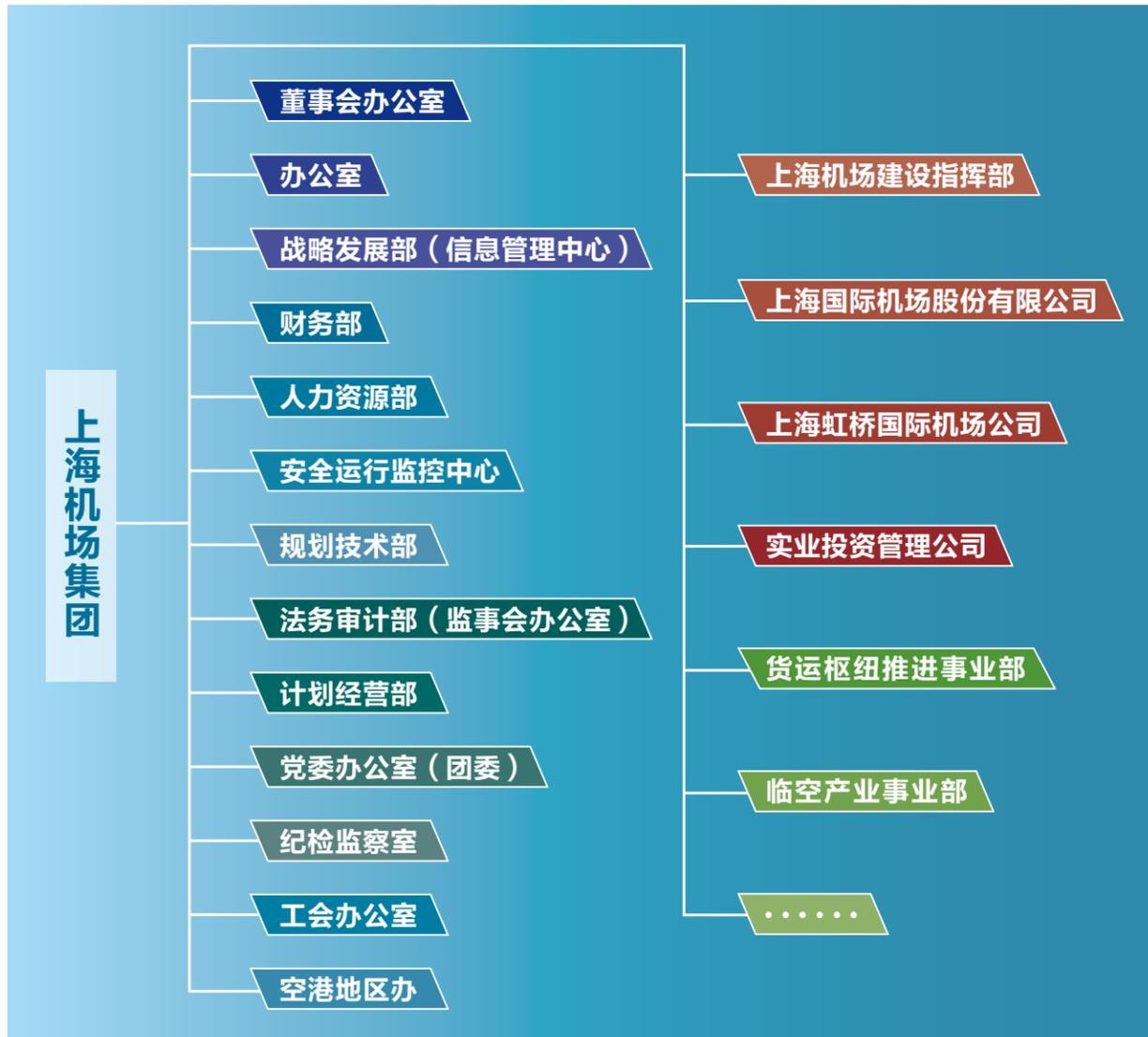
经营范围:机场建设、运营管理,与国内外航空运输有关的地面服务,国际国内贸易(除专项规定),对外技术合作、咨询服务,供应链管理、第三方物流(除运输),房地产开发,实业投资(除股权投资及股权投资管理),物业管理等。

## 公司管理架构



### 组织架构图

按照管理关系,上海机场集团业务管理组织架构如下:



### 主要控股企业

序号	名称	持股比例(%)	注册资金(万元)	主要业务领域
1	上海机场实业投资有限公司	100%	20000	资产经营与管理
2	上海机场贵宾服务有限公司	70%	2000	贵宾服务
3	上海机场城市航站楼管理有限责任公司	70%	500	与国内外航空运输相关的地面服务
4	上海民航置业有限公司	65%	14182.48	房地产开发, 宾馆客房经营管理, 物业管理
5	上海浦航石油有限公司	51%	30000	油料储运
6	上海霍克太平洋公务航空地面服务有限公司	51%	12000	公务机固定基地运营
7	沪港机场管理(上海)有限公司	51%	10000	机场管理
8	上海浦东国际机场货运站有限公司	51%	31161	进出港货物、邮件处理服务
9	上海机场国际航空食品有限公司	51%	468.5	航空食品生产



### 使命愿景

## 使命

成就上海国际航运中心的理想  
提供上海乃至中国经济发展的最佳航空保障

## 愿景

品质领先的世界级航空枢纽  
超大型机场卓越运营的典范  
价值创造能力最强的机场产业集团



## 核心价值观

严实	精细
严谨务实	精效细密
协作	担当
协同合作	勇担责任



### 年度关键指标

#### 我们是超大型国际航空枢纽的建设和运营管理者

航班起降 **70.58万** 架次, 同比增长 **7.7%**

旅客吞吐量 **9918.90万** 人次, 同比增长 **10.7%**

货邮吞吐量 **370.88万** 吨, 同比增长 **2.7%**

通航航空公司 **96家**、全球 **255个** 通航点

集团合并总资产 **678.64亿** 元, 营业收入 **114.31亿** 元, 利润总额 **43.71亿** 元

#### 浦东机场

航班起降架次全球机场 **第15**, 旅客吞吐量全球机场 **第13**

货邮吞吐量连续第八年保持全球机场 **第3**

国际旅客量全球机场 **第25**

旅客中转率 **10.2%**

国际机场协会 (ACI) 旅客服务满意度测评全球排名 **第6**

在“亚洲货运及供应链大奖”活动中蝉联“全球 **最佳** 货运机场”

被民航资源网评选为“最佳内地机场” **第3**

实现第 **16个** 安全年

#### 虹桥机场

国际机场协会 (ACI) 旅客服务满意度测评全球排名 **第16**

被SKYTRAX评为“中国最佳国内机场” **第1**、“全球最佳国内机场” **第2**

T2航站楼获评“国内首家五星航站楼”及“全球最佳航站楼” **第4**

被民航资源网评选为“最佳内地机场” **第1**

实现 **第28个** 安全年

### 社会认可

上海航空港民航行业荣获第八届上海市文明行业称号

机场集团被上海市委宣传部授予“上海市企业文化建设示范基地”称号

机场集团荣获上海市最高诚信级别“五星级诚信创建企业”称号

上海机场建设指挥部被评为“上海市重大工程立功竞赛优秀公司”称号

上海国际机场股份有限公司连续十年荣膺上海市著名商标

股份公司荣获“2015年中国最佳人力资源典范企业”

虹桥机场公司荣获“全国用户满意企业”称号

虹桥机场市政管理中心获“上海市物业管理优秀园区”称号



# 诚信经营

## 董事会建设

2015年,集团董事会紧紧围绕集团新时期发展战略和集团深化改革方案,着力推进战略实施与改革发展,为集团新一轮转型发展打下了坚实的基础。

### 董事会成员担任专门委员会职务情况如下:

	董事	战略投资委员会	提名委员会	预算委员会	薪酬考核委员会	审计与风险控制委员会
董事长、党委副书记	李德润	主任委员				
党委书记、董事	张学兵		主任委员			
总裁、党委副书记、董事	景逸鸣			主任委员		
工会主席、职工董事、党委委员	张永东					
外部董事	陈 玮					
外部董事	陆海祜					主任委员
外部董事	胡鸿高					
外部董事	俞浩铨				主任委员	

### 董事会和各专门委员会工作情况如下:

	董事会				各专门委员会		
	召开定期会议	召开临时会议	讨论审议事项	听取报告事项	召开会议	讨论审议事项	听取报告事项
2015	4	10	23	13	12	13	1



## 编制“十三五”发展规划

完成编制《集团十三五发展规划》，作为集团以及下属单位在“十三五”期间开展各项工作的纲领性文件。

### “十三五”发展思路：

**背景** “高位运行、中速增长”的新常态，国家全面深化改革、扩大开放的战略机遇期；

**方针** “管建并举、稳健增长、锐意改革、协作共享”；

**重点** “强功能、补短板、提品质”；

**发展方向** “五方面协调发展”，即客货枢纽协调发展、运输航空与通用航空协调发展、全服务航空运输与低成本航空运输协调发展、长三角机场群协调发展、航空运输业和航空产业协调发展。

### “十三五”总体目标：

实现上海国际航运中心建设总目标，进一步提升上海航空枢纽国际竞争力；优化保障资源和生产要素配置，推进资源价值转化；壮大集团产业集群，向管控适度、精细、高效的现代企业管理模式转变。

到2020年，力争实现上海机场客货吞吐量1.1-1.2亿人次、400-440万吨。

## 开展新战略宣传培训

集团举办了六期新一轮企业发展战略系列宣讲培训，集团领导现场介绍，共1033名各级管理人员参加培训。宣讲培训加深了集团各级管理者对集团新战略和改革工作的认识和理解。



## 推进企业深化改革方案实施

组建实业、货运、临空三大业务平台，逐步实现了独立、实质性运作；逐步实施划小核算单位、模拟公司化运作和业务分类管理；完成《集团公司薪酬管理指导意见》和《集团公司岗位管理指导意见》等改革配套制度。



## 完善董事会运作机制

**协同工作机制建设** 形成书记碰头会沟通决策机制；贯彻董事会对总裁授权事项管理规定，定期听取经营班子工作报告；主动接受监事会监督。

**专门委员会建设** 单独设立预算委员会；调整各专门委员会人员；修订议事规则。

## 强化子公司治理体系建设

**定期听取重要投资企业股权代表的履职报告** 2015年董事会分别听取了股份公司、浦东机场货运站公司董事长年度履职报告，并对经营发展情况作出评价。

**加强制度建设** 制定并印发了《投资企业董事监事履职指引》。

## 建立经营班子激励约束机制

为贯彻落实上海市委、市政府《关于深化市管国有企业领导人员薪酬制度改革的意见》，进一步推进集团公司现代企业制度建设，制定了《经营班子成员业绩考核与薪酬分配方案》。



## 监事会建设

2015年,集团监事会围绕国有企业监事会履职的体制机制,认真开展了年度监督评价、对集团战略定位的专项检查、对信息披露发布工作的专项检查以及对内控体系建设情况的跟踪检查等工作,完成了《上海市管国有企业监事会工作若干问题研究》,较好实现了监事会各项年度工作目标。

### 开展对集团战略定位的专项检查

针对集团新一轮企业战略修编,结合市国资委对分类管理中监事会监督重点的要求,组织开展了对集团战略定位的专项检查,进一步强化了对上海机场新一轮基础设施建设紧迫性的认识,并对推进企业战略落地提出了意见建议。

## 完成监事会工作机制的课题研究

根据市国资委要求,组织开展了上海市管国有企业监事会工作机制研究。课题进一步明确了市管国有企业监事会的职责定位、履职途径、组织机构和保障措施,提高了监事会工作的针对性和有效性,为修改完善上海市管国有企业监事会的工作机制和制度体系提供了理论支撑。

## 风险防控

### 推进内控体系建设

2015年,集团编制发布了内控手册,完善了集团内控评价管理办法及操作指引等内控评价相关制度,开发上线了内控评价信息系统,初步构建了集团内部控制体系。



## 反腐倡廉

集团组织召开反腐倡廉干部大会,集团党委书记授廉政党课,并与直属单位党委书记进行党风廉政建设责任签约,直属单位制定廉洁承诺并予以公开。集团还举办了反腐倡廉建设报告会,就践行“三严三实”与履行“一岗双责”,进一步推进党员干部作风建设提出要求。据统计,各单位组织“严实”作风建设教育108场、2432人参加;举办反腐倡廉专题报告会23场、1429人参加;开展“三查三看”承诺活动698人参加。集团纪委汇编成册并下发《上海机场(集团)有限公司党员领导干部学习资料汇编》,整理了国有企业领导人员廉洁从业和落实“两个责任”工作的22个制度规定。



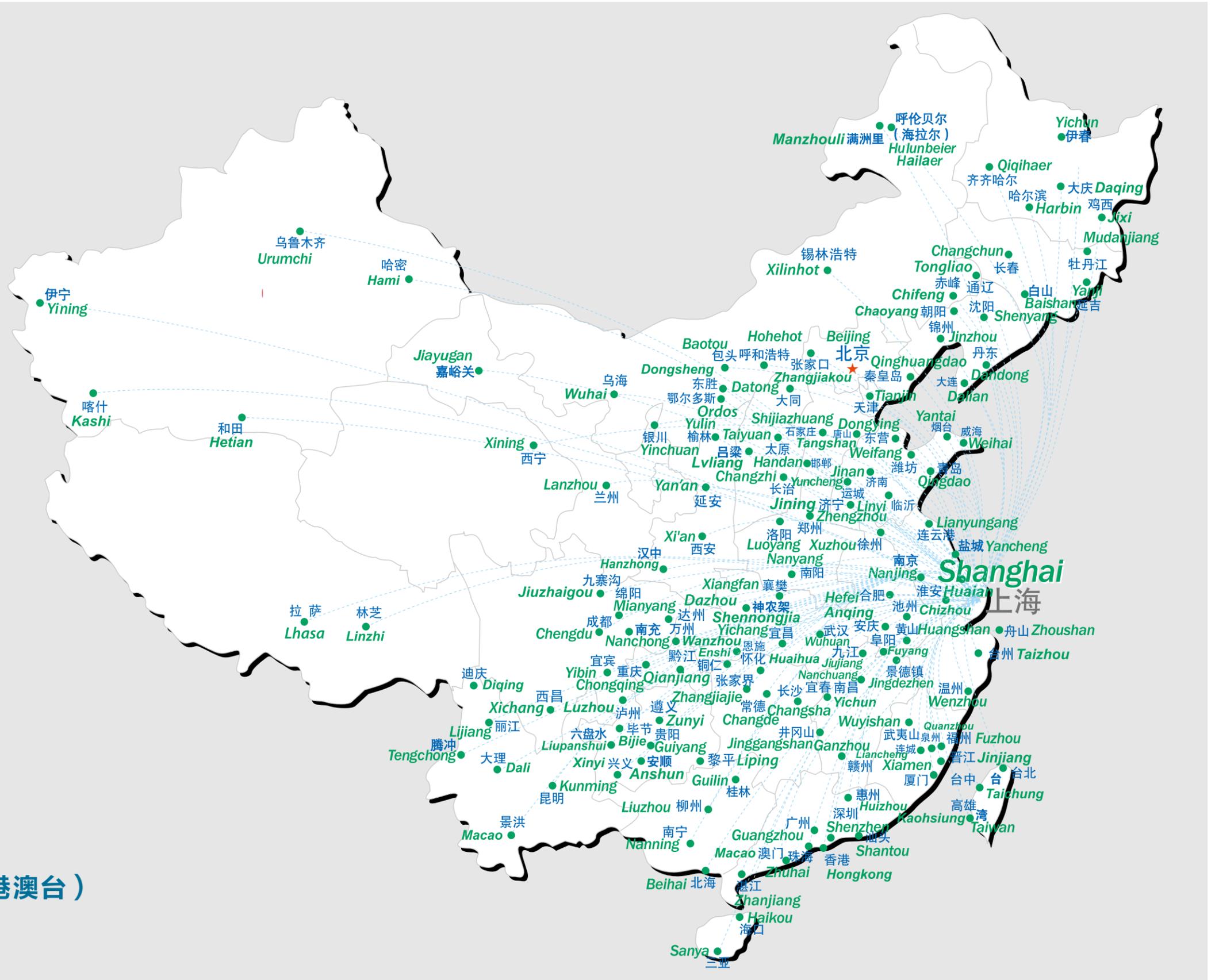
# 航空枢纽建设

2015年是“十二五”规划的收官年,在上海市委、市政府的正确领导和行业主管部门的大力支持下,上海航空枢纽建设取得突出成绩,航空运输量国际领先,机场基础设施改扩建进展顺利,两场服务品质跻身全球机场前列,安全运行平稳有序。

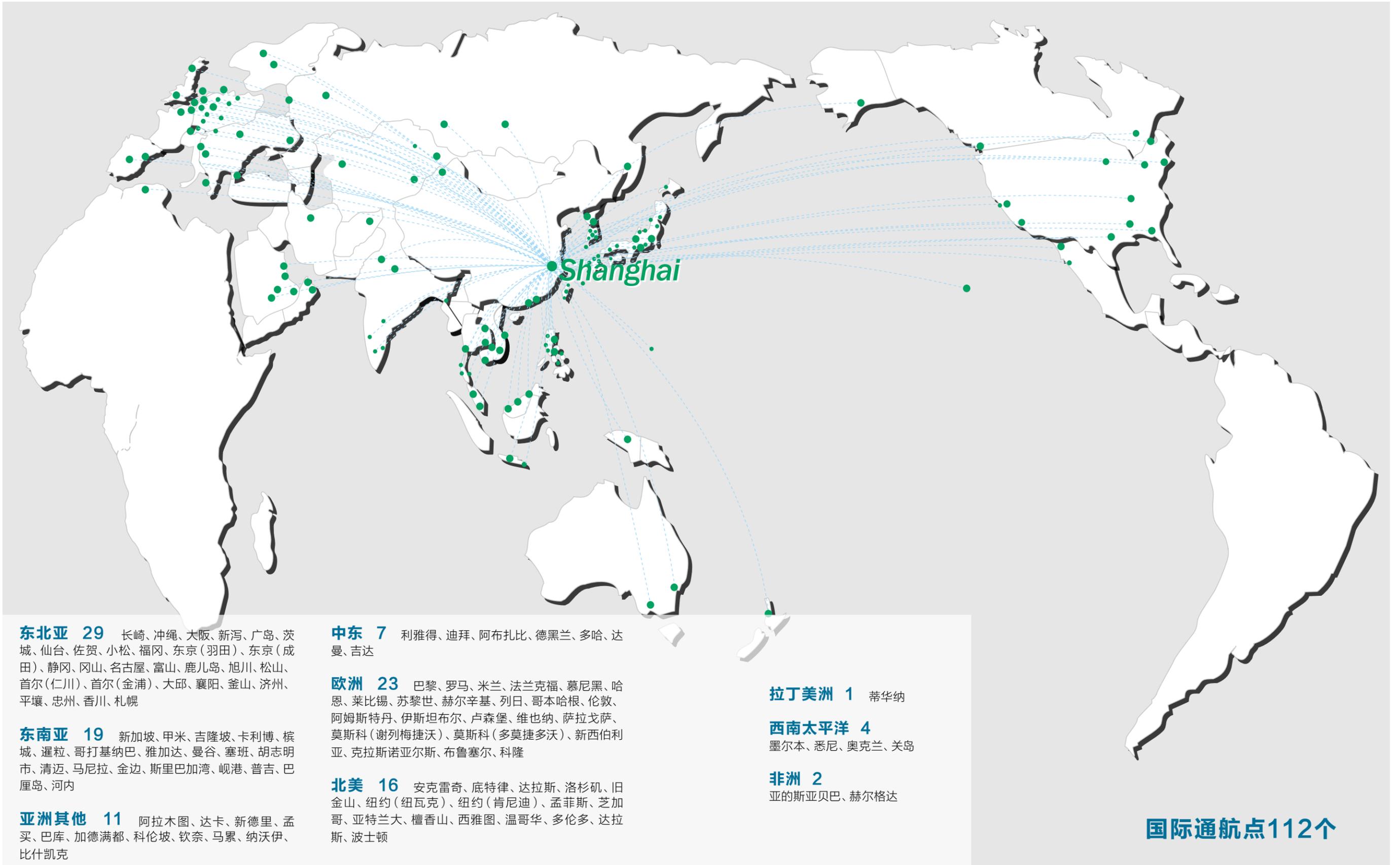


## 航线网络

截止2015年底,共有143个国内通航点(包括港澳台)和44个国家的112个国际通航点。有35家国内航空公司(包括港澳台),和61家国际航空公司开通了上海的航班。浦东机场全年新增4个国际客运通航点和1个国际货运通航点,分别是美国波士顿、朝鲜平壤、泰国甲米、埃及赫尔格达和乌兹别克斯坦纳沃伊。虹桥机场新增了惠州、汉中、六盘水、铜仁等国内通航点。



国内通航点143个(包括港澳台)



### 浦东机场 (2015年)

旅客吞吐量: **6009.81万**人次, 同比增长**16.3%**

货邮吞吐量: **327.52万**吨, 同比增长**3.0%**

飞机起降架次: **44.92万**架次, 同比增长**11.7%**

旅客中转量: **612万**, 同比增长**22.2%**



行业排名: 上海浦东国际机场飞机起降架次排名全球机场第**15位**

旅客吞吐量排名全球机场第**13位**, 较去年上升**6位**

货邮吞吐量连续**八年**位居全球机场第**3位**

### 虹桥机场(2015年)

旅客吞吐量: **3909.09万**人次, 同比增长**3.0%**

货邮吞吐量: **43.36万**吨, 同比增长**0.3%**

飞机起降架次: **25.66万**架次, 同比增长**1.3%**

行业排名: 上海虹桥国际机场旅客吞吐量排名全国机场第**6位**

### 通航航空公司

#### 通航的国内航空公司



#### 通航的国外航空公司



#### 通航的国际航空公司





### 浦东机场扩容

#### 浦东机场第四跑道首航成功

3月28日,随着浦东机场第四跑道顺利首航,浦东机场成为国内首个拥有四条跑道的机场。实现了双起双落和双跑道独立平行进近运行模式,浦东机场时刻容量由70架次/小时提升至74架次/小时。

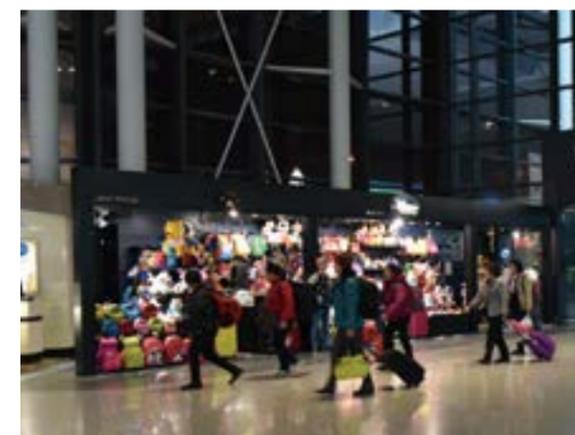
浦东机场第四跑道:长3800米、宽60米,满足4F类航空器的使用要求,可起降包括空客A380在内的各类大型客机。



### 异地城航楼拓展

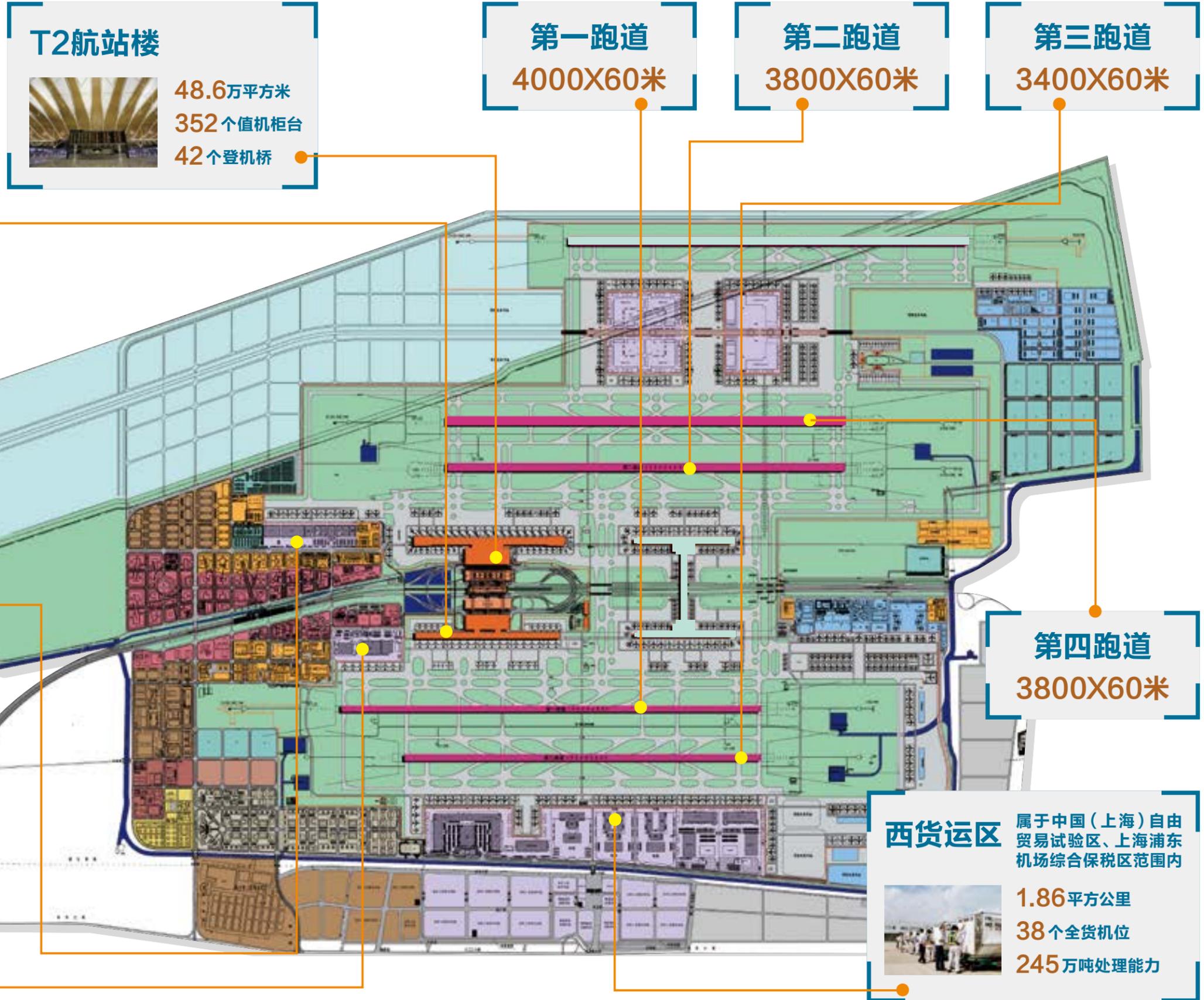
2月10日,上海机场太仓城市航站楼正式启用。这是继2011年昆山城市航站楼、2014年无锡城市航站楼之后,上海机场、东上航与地方政府合作推出的第3座异地航站楼,将为苏锡地区旅客提供更加便捷、舒适的“一站式”空地联运服务,进一步扩大上海航空枢纽区域辐射效应。

8月20日,上海机场海门城市航站楼正式启用。标志着上海航空枢纽网络首次覆盖苏中、苏北地区,为周边地区居民提供东方航空、上海航空、中国联合航空在虹桥机场的远程国内航班问询、售票、值机、行李托运等服务,后续业务范围将逐步扩大至浦东机场及其他航空公司。



机场设施

上海浦东国际机场总体规划图



**T1航站楼**



34.6万平方米  
208个值机柜台  
28个登机桥

**东货运区**



1.28平方公里  
10个全货机位  
120万吨处理能力

**一期货运区**



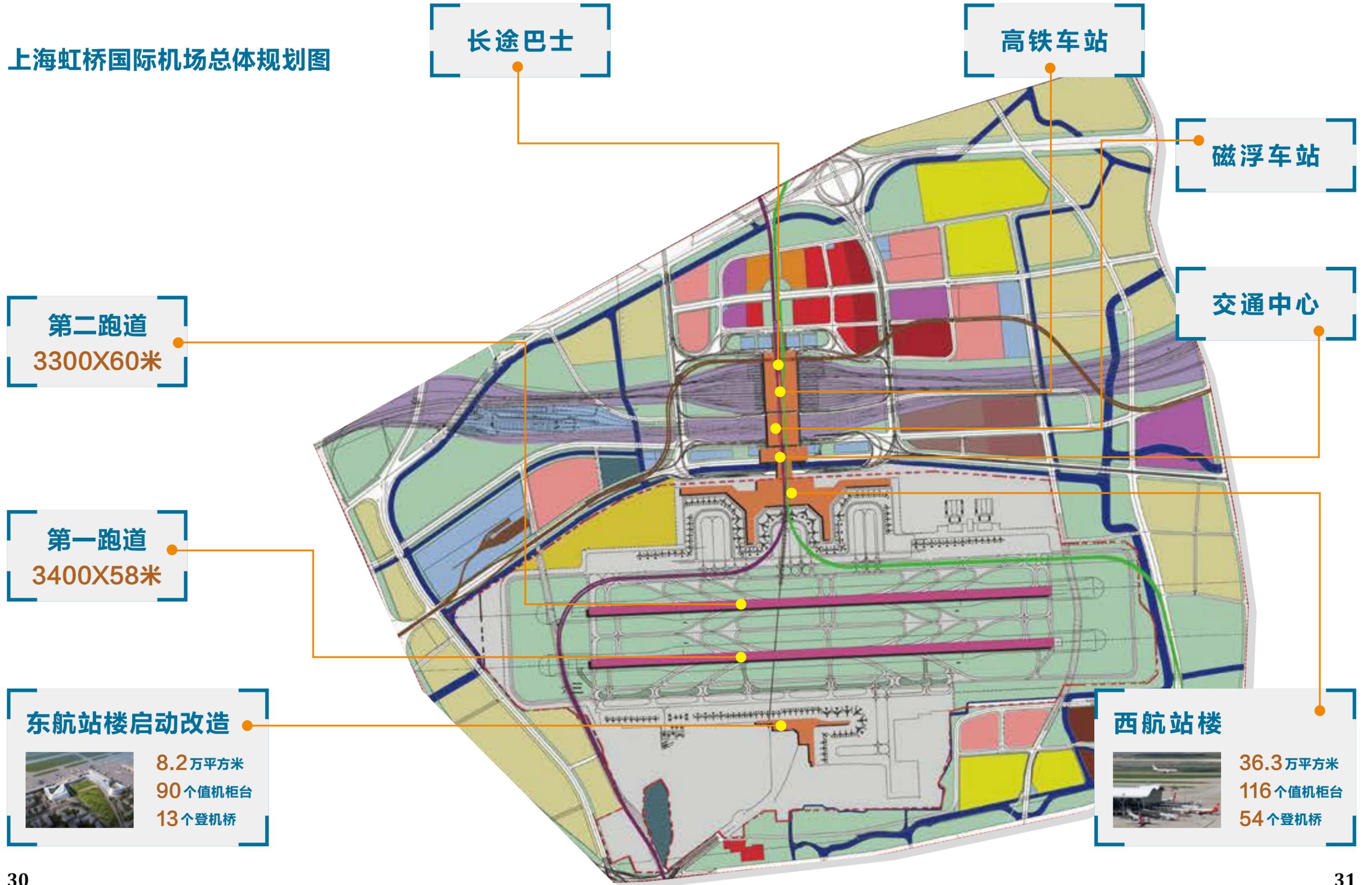
0.22平方公里  
8个全货机位  
50万吨处理能力

**西货运区**



属于中国(上海)自由贸易试验区、上海浦东机场综合保税区范围内  
1.86平方公里  
38个全货机位  
245万吨处理能力

## 上海虹桥国际机场总体规划图



# 卓越运营

## 安全运行管理

2015年,浦东机场、虹桥机场分别持续实现第16、第28个安全年。机场集团在上海市安全生产履职考核中被评为一等(五星),并被评 为2015年度上海市安全生产工作优胜单位。

### 落实安全责任

制订了《上海机场集团安全生产党政同责 一岗双责齐抓共管责任体系实施办法》,明确 了党政组织及领导在安全管理中的责任和义 务,厘清了机关职能部门在安全管理工作中 的职责。

## 强化制度完善

制定了《集团公司安全管理考核办法》和 配套制度。

## 重视隐患排查

一是持续完善SMS office系统,畅通安全 隐患上报渠道;二是充分发挥群团组织作用,通 过工会民情光缆“汇智通”微信平台开展隐患征 集活动;三是结合春运、暑运、公务机展等重要保 障任务,开展安全风险评估,并查改短板隐患。

2015年,共组织安全检查339次,通过系 统上报安全隐患699条,并坚持对所发现隐患 及时研究整改。



## 运行品质

航班运行品质是机场航班保障和服务的综合体现。2015年,浦东、虹桥机场航班放行正常率 分别为59.4%、73.4%。

为了提升航班正点率,不断提高管控水平和运行品质,上海机场深入挖掘内部潜力,探索工作方法:

### 1 挖掘基础 设施潜力

浦东机场全年改造投用 登机口10个、停机位10 个,增设安检通道7条;虹 桥机场改造新增各类停 机位共计12个。

### 2 挖掘日常 管理潜力

通过ACDM系统(航班协同放行 决策系统),提高两场航班监管效 率和运行决策能力;浦东机场持 续开展航班地面运行保障品质测 评,对问题及时发现并整改。

### 3 挖掘制度 管理潜力

出台了《上海机场(集 团)有限公司航班正 常工作管理规定》, 进一步规范航班正常 管理工作。

## 应急处置

一是根据运行环境的变化修订应急救援预案。二是持续修改、完善大面积航班延误处置预案并组织桌面演练，提升可操作性。2015年，两场共启动16次大面积航班延误预警。三是完成了《上海机场地区地震应急预案》编制；制订了《浦东机场国际(地区)航班旅客地面转至虹桥机场出港保障方案》。四是坚持定期开展各类应急演练：模拟航空器出现火情的应急出动演练、消防医疗应急出动演练、上海空港地区反恐防暴综合演练、应急救援桌面演练。五是针对民航业内出现的问题，组织召开应急业务研讨，对同类问题进行专题研究。



## 任务保障

2015年，上海机场集团圆满完成了春运、“两会”代表抵离、中国-中东欧领导人会晤及亚洲公务机航展、花滑世锦赛、F1中国大奖赛、NBA中国赛、世界互联网大会等多项重大保障任务。

## 服务品质

作为重要的服务窗口，服务品质的提升是集团始终追求的目标。上海机场集团坚持通过推出特色活动项目，推广更具科技性、创新性、体验性的服务理念，打造文化机场、智慧机场。

## 服务创新

### 浦东机场：

“瓶海扬帆——上海中国航海博物馆藏瓶中船”在浦东机场博物馆举行，该馆位于T2航站楼国际/地区出发候机大厅，常年免费向旅客开放。

浦东机场文化主题园——“寓淞园”开园，成为国内首家将地方园林和非物质文化特色融入候机环境的机场。

## 服务创新优秀典型

浦东机场航站区T2现场获得“2015年全国现场管理星级评价五星级现场称号”。中国质量协会对浦东航站区大服务链的精益管理在现场的落地给与高度评价。



## 虹桥机场：

虹桥机场组织开展“礼在虹桥、文明礼赞”、“纪念世界反法西斯胜利70周年快闪”、3D体验馆、XBOX体感游戏等大型旅客互动活动，受到广大旅客的好评。



## 互联网+

上海机场集团牵头承担的国家“863”项目“基于信息感知的机场飞行区设施安全保障技术与集成示范”，顺利通过科技部技术验收。项目将“互联网+”技术与传统土建工程结合，为浦东机场第四跑道建立起完整的智能感知系统，这也是我国首条、国际唯一建成运行的智能跑道，获取的数据已开始支撑国家自然科学基金等国家级课题研究。

上海机场集团大力推进旅客服务APP建设和完善。浦东机场全面扩大WIFI覆盖面(包括机坪)，完成P1、P2停车楼泊位引导系统的安装；虹桥机场不断完善“掌上虹桥”功能，移动支付功能全面上线。

## 货运服务

上海空港物流协会完成2014年度浦东机场货运服务质量测评，是我国民航业第一次开展航空货运领域的全面服务质量测评。测评涉及机场公共设施、货运站环境、外部环境、货运代理等五大维度的20多项测评指标。测评结果反馈给调查涉及的相关部门作为改进参考，协会将持续完善测评内容，多方位提升货运服务质量。



# 经营业绩

## 经济表现

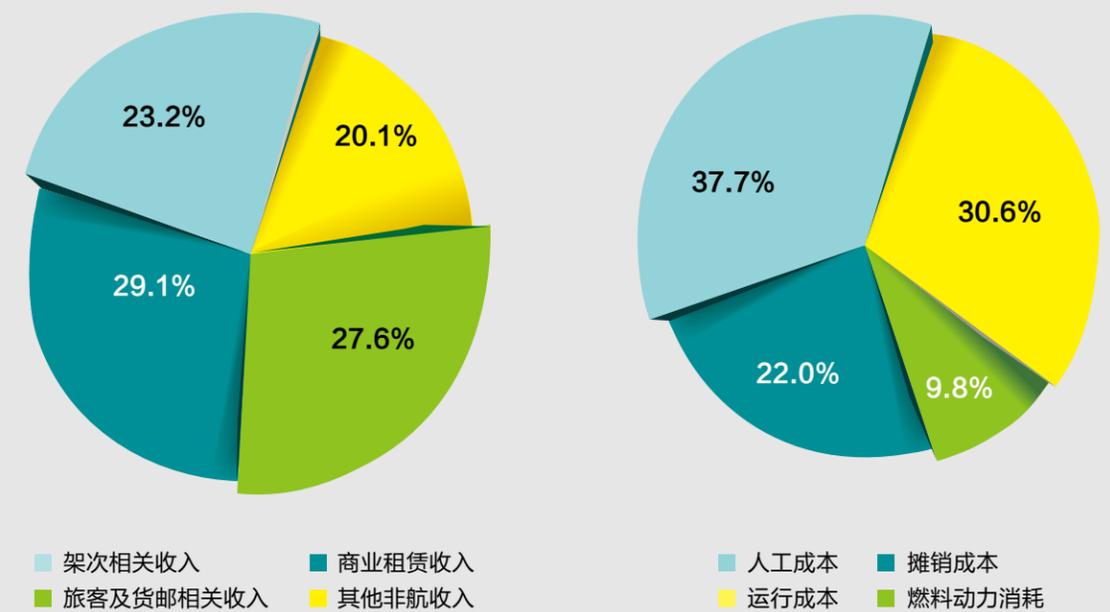
2015年, 集团合并总资产678.64亿元, 比上一年增长40.03亿元; 营业收入114.31亿元, 比上一年增长7.86亿元, 同比增长7.4%; 利润总额43.71亿元, 比上一年增长7.30亿元, 同比增长20.1%。



## 业务经营

上海国际机场股份有限公司积极开拓经营发展空间, 努力提升经营资源价值、探索经营发展新方向, 经济效益持续提升。2015年, 公司实现营业收入62.85亿元, 同比增长9.3%; 归母净利润25.31亿元, 同比增长20.8%。

上海国际机场股份有限公司收入和成本结构图





### 举办亚洲公务航空展

2015年4月14日至16日, 亚洲公务航空大会及展览会 (ABACE2015) 在位于上海虹桥机场区域内的霍克太平洋公务航空中心顺利举行。本届展会共有38架飞机参与静态展示, 共吸引来自美国、法国、加拿大、日本等170余家企业参展, 其中亚太地区参展商占41%, 创历史新高。



### 提升航站区商业品质

浦东机场完成T1模块招商工作, 引进8个国际知名品牌, 已经投入运营的场地面积为1148平方米。新开设的品牌包括Max Mara、蚕学馆、HOUR PASSION等, 紧随旅客动线。

虹桥机场商业业态日趋丰富, 主动洽谈拓展“一线品牌大道”特色项目, 引进PANDORA、VICTORIA'S SECRET、TOUS等世界名品; 开启“互联网+”全新支付理念新风尚; 竭力使大众路线与精品商业相辉映。



### 重点建设项目

#### 浦东机场重点建设项目

浦东机场三期扩建工程取得核准批复和初步设计批复, 完成了站坪和卫星厅场平工程施工以及桩基工程开工。第五跑道工程根据预定计划推进。

#### 虹桥机场重点建设项目

虹桥机场T1改造工程A楼钢筋混凝土结构于10月封顶, 钢屋盖结构于11月封顶。虹桥机场T1改造工程A楼全部结构封顶, 工程全面进入机电安装和装饰工程阶段。



# 生态机场

上海机场集团以建设资源节约、环境友好、运行高效和人性化的生态机场为目标,以高效率利用资源、低限度影响环境的方式开展生产运营活动,努力成为促进人与自然、环境与发展、建设与保护、经济增长与社会进步相平衡的企业。

2015年,集团综合能耗同比下降1.02%,浦东、虹桥两大机场的实际碳排放量较上海市碳排放试点配额分别节余63798吨、33226吨,上海机场集团正积极实践可持续发展之路。



### 集团公司综合能耗情况



## 节能减排

### 管理创新

上海机场集团开展能源计量检测综合管理系统建设,以信息化手段为支撑,加强了节能管理的数据化和信息化,由此进行能效分析和有效的能源管理,为系统规划的能效管理和节能管理打下基础。



### 高污染老旧车辆治理

**截污纳管项目** 完成虹桥机场地区截污纳管工程项目,累计敷设雨污水管道15307米,砌筑窨井827座,检测井66座,实现虹桥机场地区污水集中收集和排放,改善了区域河道水质。



**高污染车治理** 根据市政府及民航局高污染车环保治理工作专题会议精神,集团对场内高污染车辆进行分类梳理,研究专项工作方案,2017年底前全面淘汰在册高污染老旧车辆,以及国三柴油车DPF改造工作。

2015年,上海机场集团根据两场逐年递增的能耗情况,实施了一批切实有效的设备更新与节能改造项目。

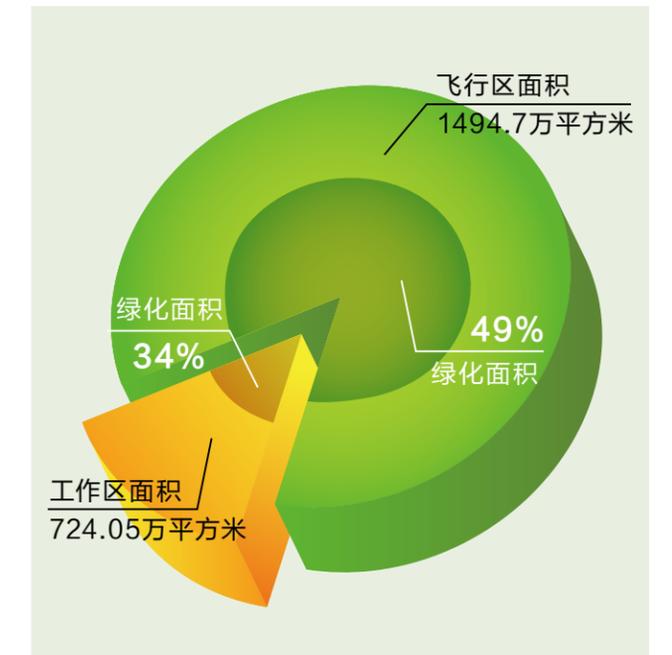
	项目名称	节能	减排
浦东机场	北区水厂水泵更新项目	预计年节约电量↓8.28万度	
	航站楼、停车库LED照明灯具改造项目	预计年节约电量↓748万度	年减排2415吨标煤↓
	液压电梯无机房改造项目	预计年节约电量↓11.3万度	
虹桥机场	T2航站楼LED照明灯具更新项目	预计年节约电量↓570万度	
	东区跑滑系统嵌入式灯具更新项目	预计年能耗↓70%	
	T2航站楼玻璃幕墙涂膜节能项目	预计年用电量↓	
	地区截污纳管工程项目		水污染排放↓

## 花园机场建设

上海机场一直致力于积极营造区域生态环境,根据区域的不同功能布点绿色,持续提升花园空港魅力。



浦东机场总面积2218.75万平方米,绿化总面积为1030万平方米,绿地率为46%。





## 员工发展

目前,上海机场集团具备高级职称的专业技术人才190余人,具备高级工及以上资质的高技能人才840余人;享受国务院特殊津贴专家2人,国家百千万工程领军人才和全国技术能手2人,上海市领军人才和首席技师2人,上海市安全生产专家3人,国家民航局特派专家和中青年技术带头人3人、民航工程类高级职称评审专家、运输服务质量专家、安检政策咨询专家、通信导航监视专家10余人。

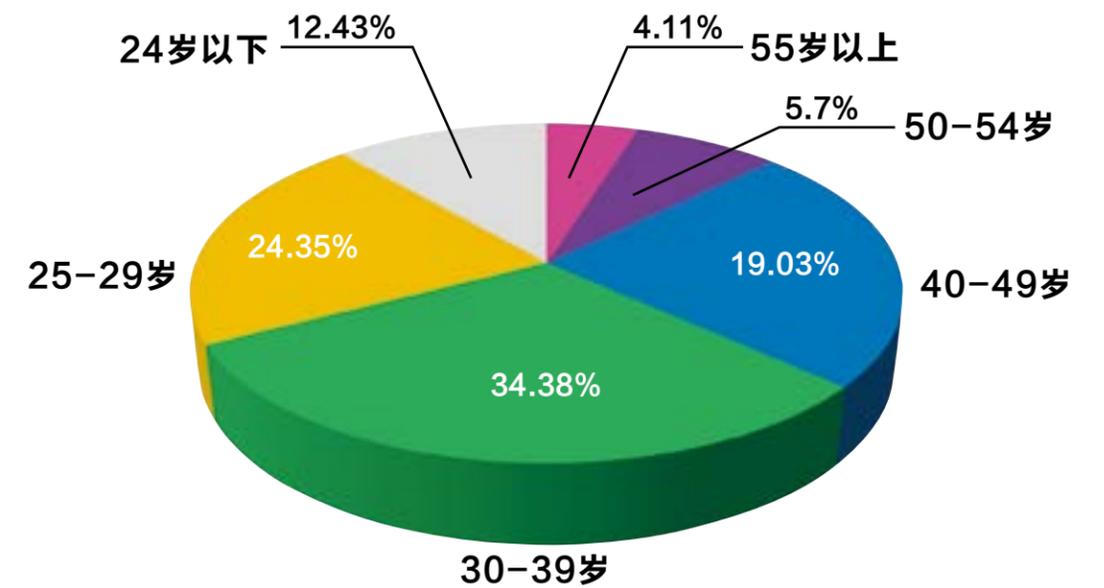
员工总量: **11538**人

截止至2015年底,集体合同覆盖率达到96.5%,参加工会的员工比例达到99.3%,员工劳动合同签订率100%。

### 人力资源结构



### 年龄结构



### 能力提升

培训投入: **1310.8万元**  
 人均培训费用: **1136.1元/人**  
 培训普及率: **98.8%**



### 建设干部人才实训基地

落实员工能力建设规划,完成集团公司内外部十余个岗位挂职类、项目参与类实训基地的建设与签约工作,目前已选派两场一线管理人员11人赴实训基地挂职学习。

### 开展海外交流实训

加强高端管理人才的境外培训工作。选派专业人才赴澳大利亚布里斯班机场、美国达拉斯-沃斯堡机场、香港机场管理局参加挂职交流与实训。

### 助力青年员工

实施管理培训生项目方案,选拔基层10名优秀青年到集团机关进行为期一年的岗位实训。

推行应届毕业生三年期入职导航管理工作,系统规划青年入职培训、团队拓展、高管宣讲等服务举措,提升职业适应能力和发展潜力。

组建外语人才项目组,按专业领域开展国外最新民航资讯和机场发展资料的翻译,并提供集团筹办的国际交流会议外语志愿服务。



### 完善教育培训平台

发挥集团教育培训学院作用,启动上海机场移动终端在线学习平台建设和基层培训课程设计工作;开发内部师资力量,并初步完成专家劳模操作标准规范的整理和经验提炼工作。2015年,集团培训学院完成国内机场专项培训29批次、2000余人次,总计超过20000课时。

### 岗位建功

集团内部广泛开展岗位练兵技能竞赛活动,组织开展了第九届职工技能大赛,设82项综合类竞赛,派员参加了6项上海市技能竞赛并获得名次,进一步拓展技能竞赛平台,充分展示了机场职工的风采。

切实加强班组建设,举办近130名明星班组和品牌班组的班组长培训班,通过授课讲座、交流展示、小组研讨等方式,为班组长门搭建学习交流的平台。依托两场班组长协会广泛开展班组联建工作,有12个班组与空港社区相关单位的班组建立联建机制。



## 践行“严实、精细、协作、担当”小实例

时间:2015年3月  
 单位:股份公司场区管理部  
 事件:某日地勤2号线在广兰路方向发生供电线路故障,列车限速运行。浦东机场站因该故障,站外滞留旅客向机场巴士和出租车站点。此时,管理部交通中心值班领导及相关工作人员立即启动应急预案,通过协调空巴巴士,增加出租车站点视频输入员加强引导,增加免费应急大巴等举措,通过数小时的努力工作,有效缓解了站点滞留旅客的情况。  
 分析:日常日常工作繁杂,各条线路繁忙,遇到突发状况迅速反应至关重要。

时间:2014年8月  
 单位:虹桥机场公司飞行区管理部  
 事件:鸟撞管理科员工在ACC进行鸟撞隐患排查时发现有机场跑道西侧附近有大量空飘物正对飞行区跑道,当研判该空飘物可能会对机场运行造成严重影响,该员工立即前往现场进行清理。最终成功将空飘物清除,成功杜绝安全隐患。  
 分析:员工的精细和勇于担当,从各个角度体现了单位领导的工作作风和方法。

时间:2015年5月  
 单位:股份公司安技保卫部  
 事件:保安支队完成安技保卫支队以基层班组为单位,开展行为陋习专项整治,按照“每日清理、每周汇总、月底考核、绩效挂钩、专项交流”的六步工作法,组织全员参与,集中查找、讨论、整改身边行为陋习,健全各项规章制度,持续提升自我管理流程,努力提升精细化管理水平。  
 分析:找到陋习必须有效的方法和手段进行整改,组织有效的“六步工作法”,体现了工作的针对性和有效性,与常态化实施提供了机制保障,是一种严实的工作作风。

时间:2015年5月  
 单位:实业公司浦东机场学英大团队  
 事件:公司在其他商客团队建立了再建英语平台,协同金融中心、中国电信、中国铁路,开展了普通快商团队的跨境综合管理并建设进口货物管理系统,共同解决跨境电商、跨境电商、跨境电商引发的外贸及跨境电商等环境因素问题。目前,区域管理环境,安全管理工作初见成效,一直往好的方向发展,从此困扰基地跨境电商的治安、消防、卫生等问题得以解决。  
 分析:面对管理创新产生的问题,要以担当的精神跨前一步,才能协作共赢。

### 摒弃陋习

2015年,集团创新探索摒弃“拖、等、推、粗”行为陋习活动的有效途径,实行集团各级领导班子陋习整改集体承诺新举措,率先垂范,以身作则,坚持并努力实践“严实、精细、协作、担当”的企业核心价值观。

**指挥部党组**开展企业文化践行季专题研讨活动;**股份公司党委**开展办公区域、生活区域、生产作业区域“三整治”活动;**虹桥机场公司党委**聚焦加强作风建设、推进改革进程、提升精

益运营能力和服务水平组织查改;**实业公司党委**梳理涉及安全隐患、作风建设、服务意识、工作效率等72个问题并逐项整改;**货运枢纽事业部党委**围绕党建联建、改革创新、协作共赢、成就员工四方面主动认领任务开展集中查改;**临空产业事业部党委**围绕规范集体决策、安全与设备管理、员工管理、财务管理等方面开展整章建制;**公安分局党委**开展“聚警心、严警纪、振警威、展形象”专题教育活动。



**“拖、等、推、粗”行为陋习事例曝光**

序号	事例描述	责任单位	责任人
1	某部门工作人员在接到工作任务后,无故拖延,导致工作进度滞后。	某某部门	某某某
2	某班组在设备检修过程中,因沟通不畅,造成设备损坏。	某某班组	某某某
3	某科室在会议中,工作人员玩手机,影响会议秩序。	某某科室	某某某
4	某岗位工作人员服务态度恶劣,引发旅客投诉。	某某岗位	某某某
5	某部门在文件审批过程中,无故积压,影响工作效率。	某某部门	某某某
6	某班组在安全生产检查中,敷衍了事,未能及时发现隐患。	某某班组	某某某
7	某科室在对外接待中,准备工作不充分,影响单位形象。	某某科室	某某某
8	某岗位工作人员责任心不强,导致数据录入错误。	某某岗位	某某某
9	某部门在设备维护中,未按规定进行保养,导致设备故障频发。	某某部门	某某某
10	某班组在团队协作中,各自为战,未能发挥团队合力。	某某班组	某某某





### 关爱员工

2015年集团圆满完成职代会换届选举工作,继续推进集体协商,建立完善企业与职工共享机制,召开四届一次职代会并审议通过新一轮《工资集体协议》,集团所属单位和控股企业职代会建制率保持100%。

大力开展职工帮扶工作,继续认真实施

职工医疗互助保障、职工住院补充医疗补助保障、民航女职工大病互助保障等工作,发动工会组织开展“爱心一日捐”活动,鼓励广大员工发扬互帮互助的优良传统,为职工帮扶奉献爱心。据统计,2015年,集团组织各类爱心帮扶活动支出266.3万元。

### 文体活动

2015年,集团工会开展了一系列深受职工欢迎的文化体育活动,进一步增强了工会组织的凝聚力和影响力。组织开展职工器乐比赛、承办空港社区歌唱比赛、参与浦东机场三期扩建工程开工仪式等演出活动。开展职工健身节活动,40多家基层单位组队参加。集团还选拔优秀职工运动员组团参加民航乒乓球赛、上海市民大联赛、上海苏州河龙舟邀请赛、市交通系统篮球赛等体育赛事,均取得优异的成绩。集团工会启动了职工兴趣小组支持计划,鼓励职工根据自身工作实际和本单位资源,自发开展形式多样的文体活动。





# 和谐共进



## 空港社区联建共治

作为空港社区联建共治委员会首任轮值主任单位,集团党委坚持问题导向、需求导向和项目导向,将文明共治的切入点放在管理结合部,推动问题解决,有力促进了区域内航空产业和经济社会的协调发展。

据统计,2015年,已基本完成枢纽一体化和共创优秀班组等18个共治项目,帮助成员单位先后协调解决提升服务质量和共享培训资源等16项需求建议,需求单位对联建平台积极推动久拖不决难题的做法给予了高度赞扬。与空港社区相关单位建立横向对接机制,通过组织文体活动,进一步加强成员单位沟通交流。

基层党组织也积极推动党建联建,共有74个党组织、11个班组按照“有项目、有内容、有活动、有实效”活动要求结成共建对子,组织互联、资源互通、功能互补的大党建格局逐步形成。空港社区党建联建模式受到民航局、市委组织部的充分肯定。



## 战略合作

3月13日, 集团和巴塞尔-米卢斯机场签署合作意向书, 双方成立联合项目工作组, 加强在航空货运领域的合作交流, 进一步促进中欧市场的航空服务发展。



3月10日, 在上海举行的第九届IATA全球货运大会上, 集团与上海海关、上海出入境检验检疫局、东航股份公司、上海电子口岸办、IATA共同签署《共同推进上海航空电子货运发展的倡议书》。



5月29日, 集团与长宁区政府就共同推进虹桥商务区东片区综合改造及上海虹桥航空服务业创新实验区建设签订战略合作框架协议。



6月10日, 集团与申通地铁集团签署了《浦东机场捷运系统建设和运营“一体化”合作框架协议》, 标志着市属两大国有企业集团强强合作的开启, 双方将在浦东机场捷运系统项目“建设管理”和“运营维保”两大领域开展全方位合作。



6月16日和18日, 集团分别与阿里巴巴集团、腾讯公司正式签署战略合作框架协议, 共同推动“互联网+”行动在上海机场推进。



6月23日, 集团与温哥华机场管理局签署了战略合作谅解备忘录, 双方就促进上海机场和温哥华机场间的航空客货运输和机场业务交流达成了共识。



7月23日, 集团与贵州省黔东南州人民政府签订战略合作框架协议, 共同推动长江经济带发展战略贯彻落实。

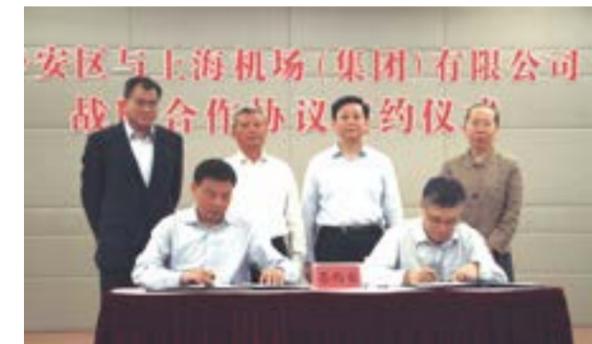


7月30日, 集团与辽宁省机场管理集团签署战略合作协议, 共同提高双方航空枢纽地位, 进一步优化航空市场资源。



9月6日, 机场集团与上海市邮政管理局签署了《促进上海快递业健康快速发展, 打造国际航空快递枢纽战略合作备忘录》。

10月13日, 集团与静安区政府签署战略合作协议。以城市航站楼项目为契机, 对楼宇的功能定位、土地性质、交通组织等方面进行深度优化调整和改造升级。



10月28日, 集团与阿拉斯加机管局签署合作备忘录, 将共同拓展客货运领域的多项合作。



11月3日, 集团与民航报社签署战略合作协议, 共同推进民航行业文化建设与传播。



## 公益行动志愿服务

上海机场持续推动空港社区跨条线、多层次、社企联建公益志愿项目开展，浦东机场爱心通道青年文明号联建品牌、社企爱心助学公益项目、虹桥综合交通枢纽志愿联动机制等围绕旅客服务、文明共治等联建项目持续推出，不断巩固，携手以公益志愿回报社会。



## 新媒体宣传

对集团官方网站功能进行升级，在原有电脑版的基础上，开发移动网站功能，方便旅客、公众通过手机、ipad等移动端获取信息。以新思维推进官方微博、微信“航旅直通车-上海机场”建设，使之成为网聚正能量、弘扬主旋律、倾听民声、为民服务的主阵地。截止2015年底，粉丝量54余万人，共发布稿件5128篇，网友的转发、评论和点赞合计7万余次，荣登“上海十大政务机构微博”榜单，并始终位列“上海十大交通系统微博”前三位。

上海机场新版旅客服务APP上线，优化

了诸多当下旅客高需求量的服务功能，新增航班查询、停车助手、机场室内导航和虹桥、浦东两场的失物招领、分类信息等服务，并通过APP滚动发布不正常航班变动信息、旅客提醒事项、服务保障措施等。信息内容详细、功能更全面。

2015年，集团工会新媒体平台累计粉丝人数10023名，共发布信息7900余条，陆续开展“微光计划”、“圣诞礼遇”、“惠民团购”等主题线下活动，依托移动网络平台最大限度惠及员工。