



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2013  
**CSR 2013 社会责任报告**

2013



## 报告概述

### 关于本报告

本报告根据《国务院国资委国有资产监督管理信息公开实施意见》、《关于进一步深化上海国资改革促进企业发展的意见》等文件要求，参照中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR2.0)》的理论研究成果，结合上海机场(集团)有限公司(以下简称“上海机场集团”)的实际情况编写而成。

### 报告范围

本报告主要描述2013年1月1日至2013年12月31日期间上海机场集团在诚信经营、航空枢纽建设、卓越运营、经营业绩、绿色机场、员工发展、和谐共进等方面的工作。

### 发布形式

本报告在上海机场集团官网公开发布。  
对本报告的内容如有疑问或建议，欢迎来电或来函询问。

### 联系方式

**上海机场(集团)有限公司**  
上海市虹桥国际机场迎宾二路200号  
邮编: 200335  
电话: 021-62692200  
传真: 021-62691100  
网址: www.shairport.com

## 报告概述

02

## 公司概况

04

公司简介 05  
公司管理架构 06  
组织架构图 07  
企业发展目标 08  
年度关键绩效指标 09

## 诚信经营

10

公司治理 11  
董事会建设 12  
监事会建设 12  
风险防控 13  
反腐倡廉 13

## 航空枢纽建设

14

航空枢纽战略 15  
航线网络 16  
航空运输量 20  
中转业务 21  
机场设施 22

## 卓越运营

26

安全生产 27  
平安机场 28  
航班正常率 28  
航班执行率 29  
服务品质 29

## 经营业绩

30

经济表现 31  
业务经营 31  
重点项目建设 32  
技术和管理创新 33

## 绿色机场

34

节能管理 35  
节能改造 35  
优化运行 35  
计量管理 35  
前瞻研究 35

## 员工发展

36

优化管理 38  
人才储备 39  
员工技能 40  
青春建功 40  
文体活动 41  
员工沟通 42  
关爱员工 43

## 和谐共进

44

新媒体宣传 45  
同创共建 45  
行业进步 46  
青年公益 47  
社会捐助 47

# 公司概况



## 公司简介

上海机场(集团)有限公司是上海市委、市政府根据“一个城市、两个机场”的特点,于1998年5月28日成立的国有独资企业,负责统一经营管理浦东和虹桥两大国际机场,注册资本145亿元。

上海机场集团以实现上海航运中心的理想,提供上海乃至中国经济发展的最佳航空保障为使命,是民航强国战略的重要载体。2013年,上海两场共实现飞机起降61.5万架次、旅客吞吐量8278.9万人次、货邮吞吐量336.4万吨;浦东机场连续六年稳居全球机场货邮吞吐量第三位;2013年12月20日,上海两场旅客吞吐量突破了8000万人次,实现了客运业务发展的新跨越。

在航空运输量迈上新台阶的同时,上海机场服务品质保持持续提升。2013年,在国际机场协会(ACI)举办的全球机场旅客服务满意度测评中,浦东国际机场排名第4位,虹桥国际机场排名第22位,虹桥国际机场还荣获了Skytrax年度“世界最快进步机场奖”第一名和“中国最佳机场奖”第一名两个重要奖项。

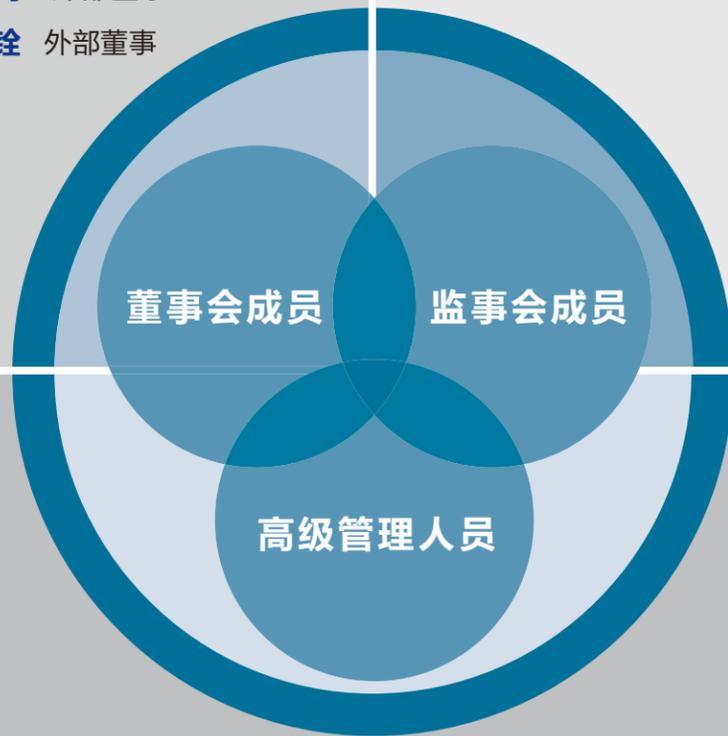
展望未来,上海机场集团作为浦东和虹桥两场的管理者,将在上海市委、市政府和国家民航局的指导和支持下,与合作伙伴携手,共同致力于把上海机场建设成为最具吸引力的亚太核心航空枢纽。



### 公司管理架构

**李德润** 董事长  
**张学兵** 董事  
**景逸鸣** 董事  
**张永东** 职工董事  
**陈 玮** 外部董事  
**陆海枯** 外部董事  
**胡鸿高** 外部董事  
**俞浩铨** 外部董事

**斯福民** 监事会主席  
**张立新** 监事  
**盛国明** 职工监事  
**俞国强** 职工监事  
**王 斌** 职工监事

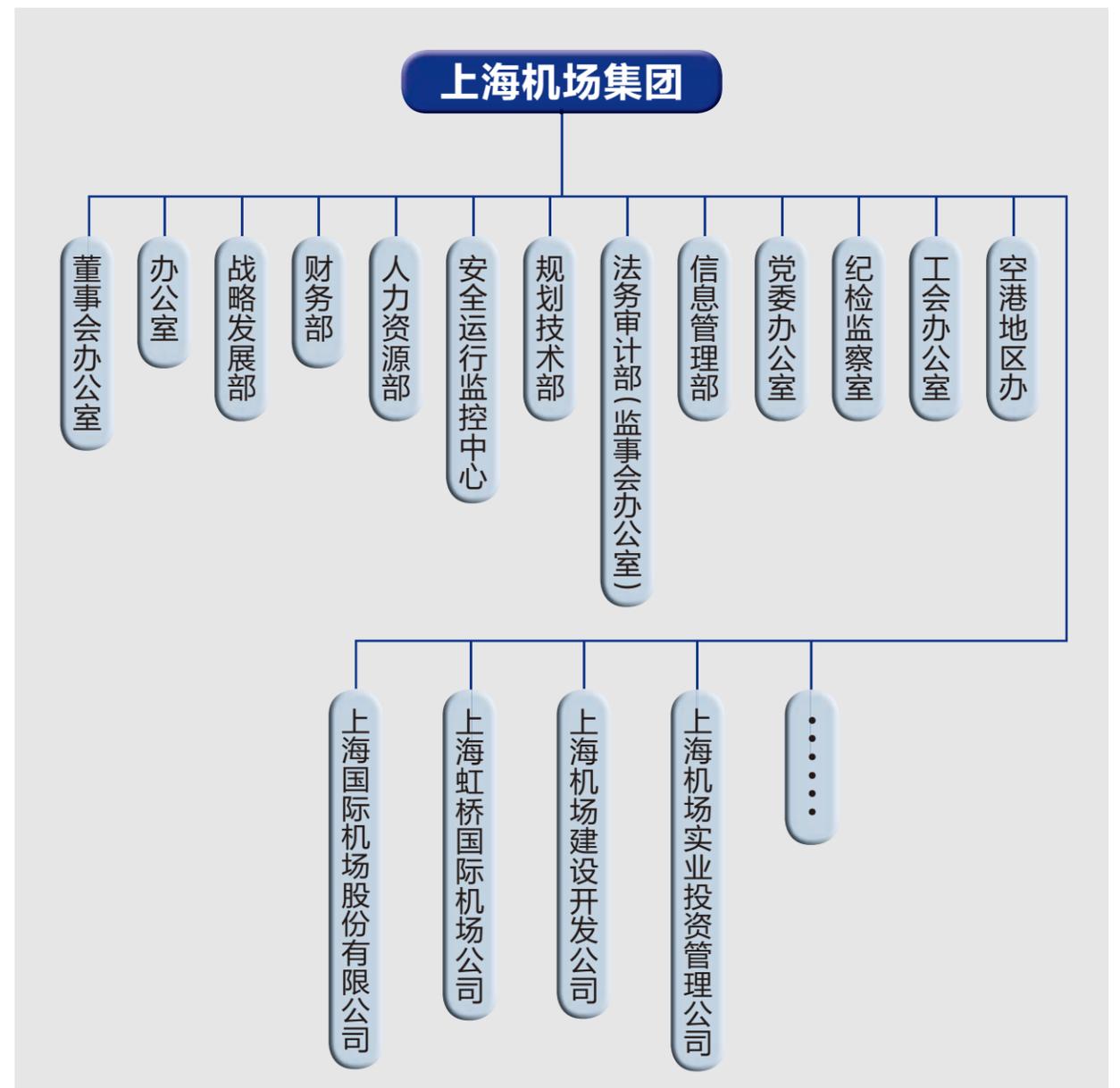


**李德润** 董事长、党委副书记  
**张学兵** 党委书记、董事  
**景逸鸣** 总裁、党委副书记、董事  
**贾锐军** 副总裁、党委委员  
**王吉杰** 副总裁、党委委员  
**曹文建** 财务总监、党委委员  
**刘武君** 总工程师、党委委员  
**张永东** 工会主席、职工董事、党委委员



### 组织架构图

按照管理关系,上海机场集团业务管理组织架构如下:  
**下属分公司:** 虹桥国际机场公司、建设开发公司、实业投资管理公司  
**控股子公司:** 上海国际机场股份有限公司、上海机场贵宾服务有限公司、上海霍克太平洋公务航空地面服务有限公司等  
**参股子公司:** 上海波音航空改装维修工程有限公司等





企业发展目标

使命

成就上海国际航运中心的理想, 提供上海乃至中国经济发展的最佳航空保障。

愿景

建设最具吸引力的亚太核心航空枢纽  
 打造卓越的世界级机场运营机构  
 成为最具投资价值的机场企业集团

核心价值观

客户导向  
 协作共赢  
 绩效引领  
 安全为本  
 员工至珍

年度关键绩效指标

我们是中国机场行业的领先者

航班起降 **61.51万** 架次, 占全国机场的 **8.4%**

旅客吞吐量 **8279万** 人次, 占全国机场的 **10.9%**

货邮吞吐量 **336.36万** 吨, 占全国机场的 **26.7%**, 浦东机场货运量全球排名 **第3**

国际和地区客货吞吐量, 全国机场排名 **第1**

通航航空公司 **93家**

通航全球 **234个** 城市

集团总资产 **613.6亿** 元, 营业收入 **96.8亿** 元, 利润总额 **31.5亿** 元

注: 报告中全国机场是指我国境内民用航空(颁证)机场(不含香港、澳门和台湾)

浦东机场

旅客中转率 **9.61%**, 全国 **第1**

国际机场协会(ACI)测评 **235家** 机场中旅客服务满意度全球排名 **第4**

国内 **首家** 实施国际航空快件中转集拼业务的机场

**2013** 年度国际航空运输协会(IATA)“便捷出行”项目北亚地区机场 **最佳** 合作伙伴奖

实现第 **14个** 安全年

虹桥机场

国际机场协会(ACI)测评 **235家** 机场中旅客服务满意度全球排名 **第22**

Skytrax 测评结果中获得 **2013** 年度“中国最佳地区机场” **第1**

实现第 **26个** 安全年

# 诚信经营



## 公司治理

2013年,集团公司在市国资委的指导下,持续加强董事会、监事会建设,进一步完善战略投资委员会、提名委员会、薪酬考核委员会,以及预算、审计与风险控制委员会的工作机制;根据现代企业制度要求,健全董事会、监事会监管制度,进一步完善了集团的法人治理结构。

### 董事会成员担任专门委员会职务情况如下:

	董事	战略投资委员会	提名委员会	薪酬考核委员会	预算、审计与风险控制委员会
董事长、党委副书记	李德润	主任委员			
党委书记、董事	张学兵		主任委员		
总裁、党委副书记、董事	景逸鸣				
工会主席、职工董事、党委委员	张永东				
外部董事	陈 玮			主任委员	
外部董事	陆海祜				主任委员
外部董事	胡鸿高				
外部董事	俞浩铨				

### 董事会和各专门委员会召开会议的次数、讨论审议事项和听取报告事项数:

	董事会			各专门委员会		
	召开会议次数	讨论审议事项数	听取报告事项数	召开会议次数	讨论审议事项数	听取报告事项数
2013	8	20	15	4	7	0

## 董事会建设

新一任董事会以战略修编为契机，谋划长远、明确定位，充分发挥董事会战略引领和战略管控职能，突出董事会在企业经营中的经济核心作用，切实履行了市国资委赋予董事会的各项职责。

### 启动新一轮战略修编

2013年8月，在董事会主导下，上海机场集团启动新一轮战略修编工作。



## 监事会建设

新一届监事会扎实推进企业基本情况调研，及时掌握企业发展动态，积极探索新形势下监事会监督管理的重点和方法，切实履行监督的职责，各项工作承前启后、有序开展。

### 开展监督评价

监事会将年度监督评价与日常监督紧密结合，通过日常监督，及时了解集团重大决策和经营活动的规范性、经营业绩的真实性和各级管理人员的责任心，并以此为基础，结合年度绩效指标完成情况，对上海机场集团进行年度监督评价。

## 强化股东权益保障

董事会审议通过了《上海机场(集团)有限公司投资企业利润分配管理办法》、《上海机场(集团)有限公司对外投资管理办法》，并建立了股权代表报告机制。

## 加强内部控制体系建设

董事会审议通过了《集团公司内部控制体系建设实施方案》，外部董事加入内控体系建设领导小组，发挥外部董事对内控体系建设的指导和监督作用。

## 外部董事认真履职

外部董事参加了企业内部重要经营工作会议，主动加强与企业高层管理人员沟通，就日元贷款、年度预算草案情况反馈等问题提出指导意见，对董事会议案认真研判，独立思考，畅所欲言，谨慎表决，体现了很强的使命感和责任感。

## 调研企业基本情况

监事会抓住企业战略修编的契机，围绕企业战略功能定位，针对发展中的瓶颈开展了新一轮基本情况调研工作，并形成了重点反映发展态势的《企业基本情况报告》，上报市委、市政府相关部门。

## 参与重点工作推进

监事会成员列席企业各类重要会议，参与企业战略修编、内控体系建设等重大项目，了解掌握企业整体发展状况和重点工作推进情况，参与破解难题，提出工作建议。

## 风险防控

### 加强制度体系建设

启动上海机场集团规章制度体系框架制定工作，梳理现有规章制度，结合企业发展需要和内控体系建设需要，形成集团公司规章制度体系的主要框架，同时构建保障规章制度规范运作的机制。

### 推进信用体系建设

根据市国资委的要求，组建了公司信用体系建设领导小组和工作小组。2013年，上海机场集团荣获上海市“企业诚信创建”活动组委会颁发的“三星级诚信创建企业”称号。

## 反腐倡廉

强化预防教育，深化企检联合防范工作机制。推进建设项目“工程优质、干部优秀”、投资企业“防范经营风险、防范道德风险”和两场公司“促企业发展、促干部廉洁”工作。

## 实施项目审计

2013年，以经济责任审计和基本建设工程竣工决算审计为重点，共安排审计项目25项。



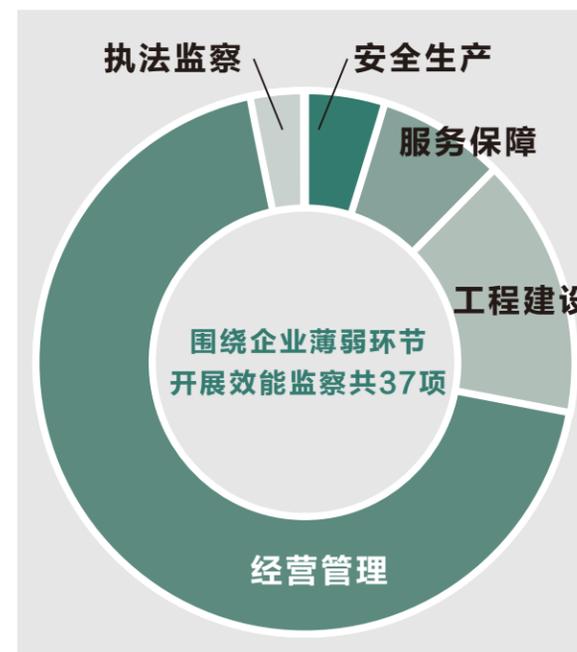
组织参加上海市检察院开展的第二届廉政公益广告作品征集评选活动，其中一副广告获得市检察院优秀奖。协助上海市检察院举办“廉洁上海、和谐上海”廉政公益海报巡展，推进预防教育和社企廉政公益的互动。

推进“制度加科技”和效能监察工作。制定《关于进一步推进“制度加科技”防范廉政风险的意见》，着力抓好物资采购、项目招投标、建设工程等重点领域的“制度加科技”工作。围绕企业基础管理、生产经营、工程建设等方面的薄弱环节开展效能监察37项。

强化权力运行监督制约。以廉洁文化专题月活动为载体，以“转作风、树新风，讲党性、促发展”为主题，增强党员干部廉洁从业的自觉性。

加大巡查监督工作力度，查找出涉及企业战略发展、领导班子作风建设及团队凝聚力等方面的24个问题，并做好督查回访工作。

推进廉洁文化“一单位一品牌”创建。涌现出读书思廉、谈心促廉、制度保廉以及打造精品工程、规范窗口服务等一批品牌。



# 航空枢纽建设

上海航空枢纽建设是一项国家战略，是上海国际航运中心建设和民航强国建设的重要组成部分。

## 航空枢纽战略

上海航空枢纽发展战略：力争经过若干年努力，构建完善的国内国际航线网络，成为连接世界各地与中国的空中门户，建成亚太地区的核心枢纽，最终成为世界航空网络的重要节点。

上海航空枢纽的功能定位：建成集本地运

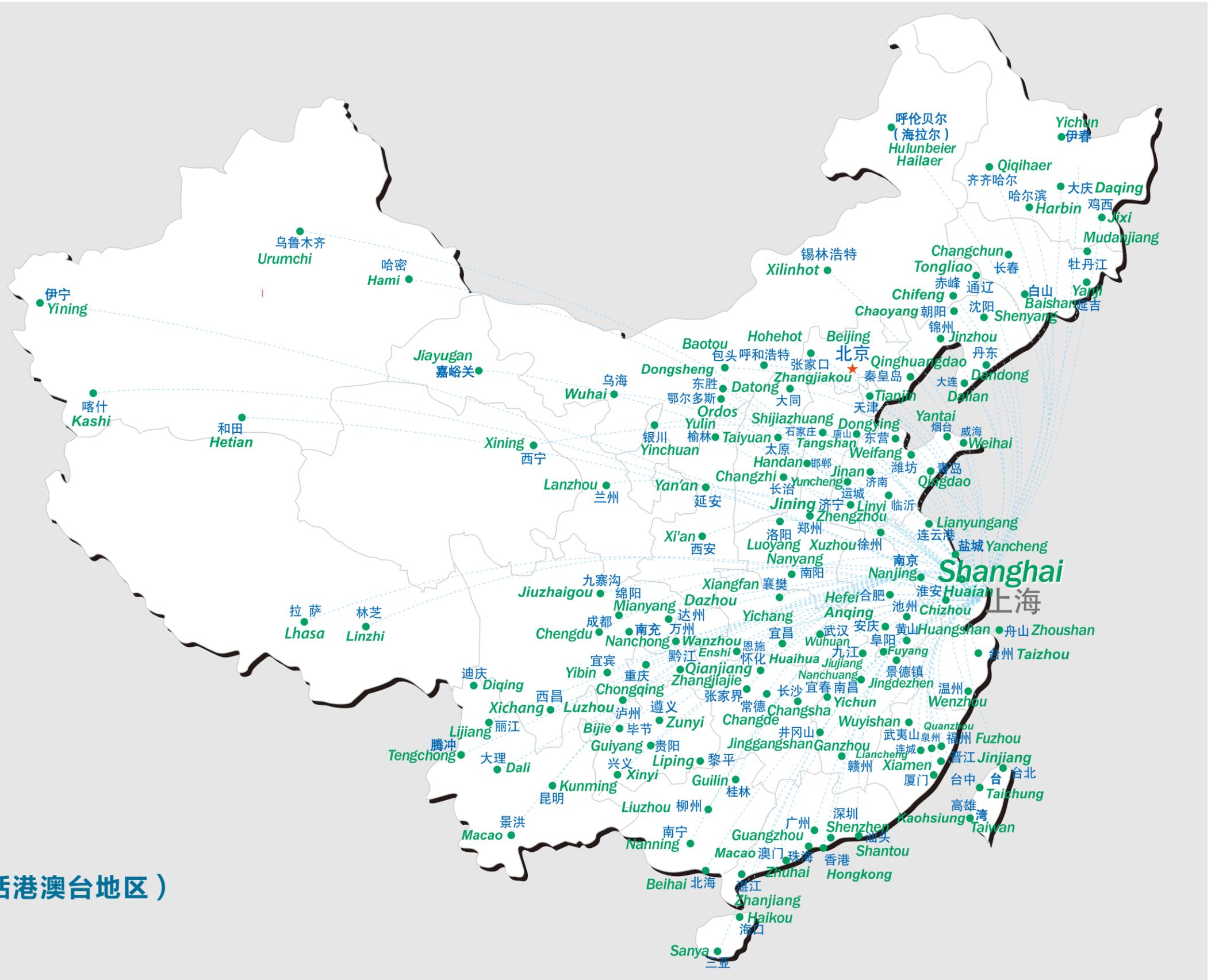
量集散枢纽功能、门户枢纽功能、国内和国际中转枢纽功能为一体的大型复合枢纽，并创造条件，优先确立国际货运枢纽地位。

预计到2020年，上海机场将实现旅客吞吐量1.1亿人次，货邮吞吐量400万吨。

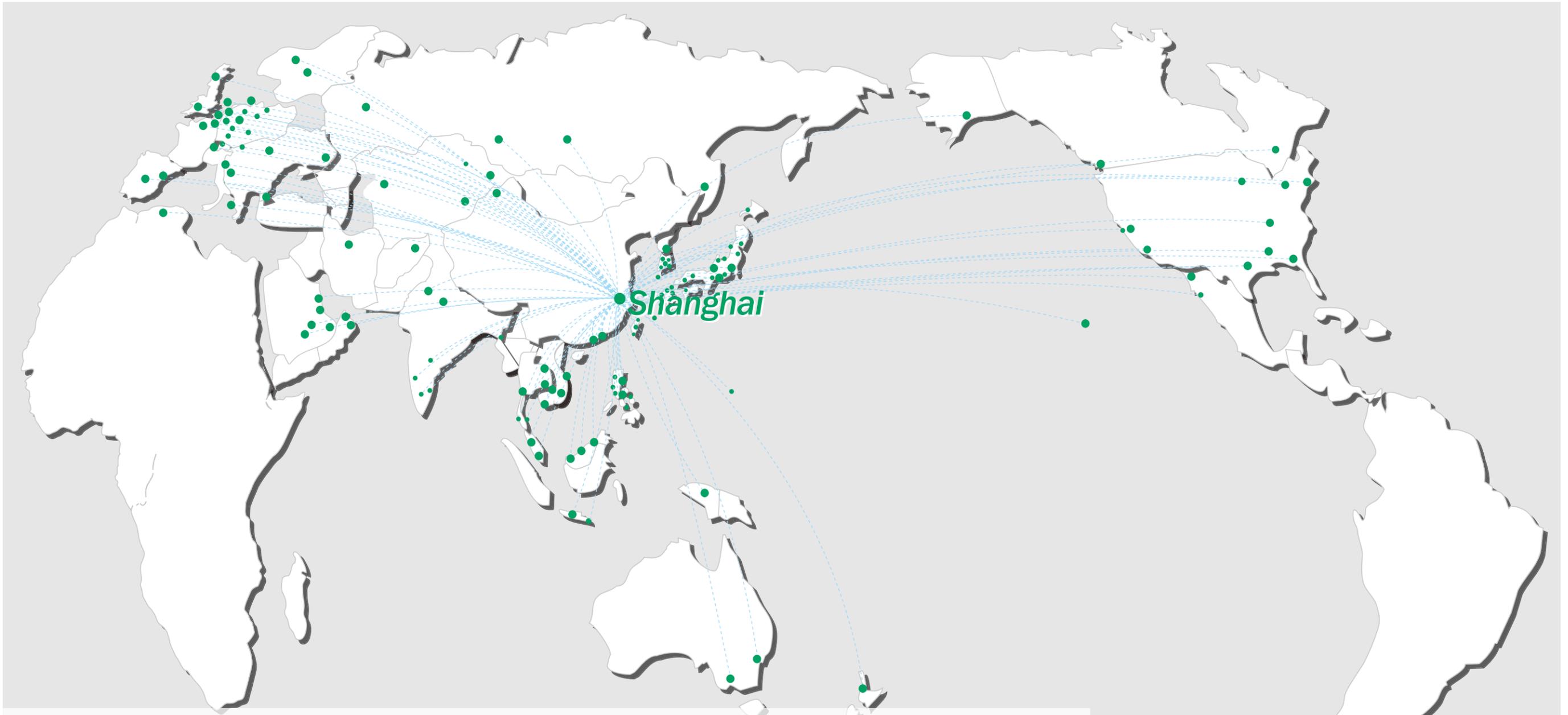


### 航线网络

2013年,共有133个国内城市(包括港澳台地区)和50个国家的108个城市与上海通航,有31家国内航空公司(包括港澳台地区)和62家国际航空公司开通了上海的航班。2013年,浦东机场新增亚航长途、菲律宾东南亚航等5家国内外航空公司,新增乌兰巴托、西雅图、江原道等6个国内外通航点;虹桥机场新增哈尔滨等7个国内航点,进一步完善西北航线布局。



国内通航城市133个 (包括港澳台地区)



**东北亚 27** 长崎、冲绳、大阪、冈山、东京(成田)、东京(羽田)、鹿儿岛、福岡、松山、广岛、仙台、名古屋、札幌、小松、静冈、新泻、茨城、富山、香川、佐贺、大邱、釜山、济州、首尔(仁川)、首尔(金浦)、务安、乌兰巴托

**东南亚 17** 新加坡、曼谷、普吉、胡志明市、河内、岘港、金边、暹粒、克拉克、卡利博、马尼拉、塞班、吉隆坡、槟城、纳闽、亚庇、古晋

**亚洲其他 13** 雅加达、登巴萨、德黑兰、比什凯克、巴库、达卡、德里、孟买、班加罗尔、马德拉斯、海德拉巴、斯里巴加湾、阿拉木图

**中东 6** 利雅得、迪拜、阿布扎比、沙迦、多哈、巴林

**欧洲 25** 巴黎、罗马、米兰、法兰克福、慕尼黑、汉堡、莱比锡、哈恩、苏黎世、赫尔辛基、列日、哥本哈根、伦敦、阿姆斯特丹、伊斯坦布尔、卢森堡、维也纳、华沙、布拉格、萨拉戈萨、莫斯科、哈巴罗夫、斯维尔德洛夫斯、新西伯利亚、克拉斯诺亚尔斯

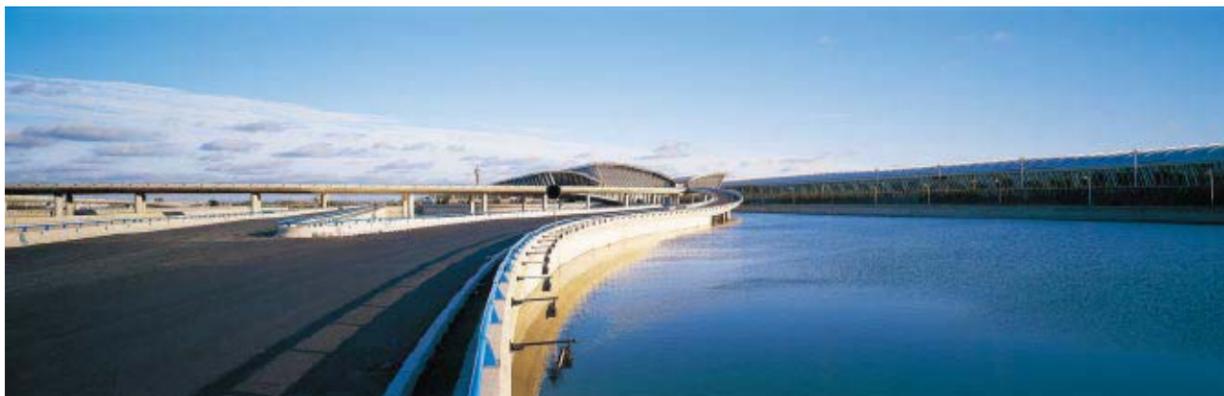
**北美 14** 安克雷奇、底特律、达拉斯、洛杉矶、旧金山、纽约、孟菲斯、芝加哥、亚特兰大、檀香山、西雅图、关岛、温哥华、多伦多

**拉丁美洲 1** 蒂华纳

**西南太平洋 3**  
墨尔本、悉尼、奥克兰

**非洲 2**  
毛里求斯、巴格拉姆

**国际通航点108个**



### 航空运输量

2013年,上海机场航空运输业务继续保持高速增长,实现飞机起降61.5万架次、旅客吞吐量8278.9万人次、货邮吞吐量336.4万吨,同比分别增长3.09%、5.18%和-0.13%。其中,浦东机场客运量排名全球机场第21位,货运量排名全球机场第3位;虹桥机场客运量排名国内机场第4位。



### 中转业务

#### 推动旅客中转业务发展

2013年2月,浦东机场在海关的支持下,正式成为“通程航班”的试点机场。经过多阶段努力,新东航的通程联运业务站点已多达44个,其中境内站点有30个,几乎已覆盖新东航在浦东机场现有的所有国内航线,同时,浦东机场还推动国航、瑞士航、新西兰、维珍、汉莎等航空公司在浦东机场二号航站楼开展中转业务,促成东航与美国达美航空、美国航空与港龙/国泰航空成功地开展了国际航班互转业务,取得了良好成效。

浦东机场成为国内“通程航班”项目开通航点最多、旅客运输量最大的航空枢纽,年旅客中转率位居首都、广州三大机场之首,达到9.61%。

#### 结合自贸区建设,推动货邮中转集拼业务实施

在上海口岸查验单位的支持下,浦东机场机坪直转的国际货邮中转量进一步扩大,试点范围也由原先的DHL扩大到UPS,即两家转运中心均可在浦东机场就获批航线的国际联程货物开展机坪直转操作。

## 2013年

中国(上海)自由贸易试验区正式挂牌启动

5月28日

DHL在获得上海口岸查验单位批准后,在浦东机场开始了针对国际中转快件的分拣、拼箱操作,并成功地试运行一周。上海相关口岸查验单位为此制订专项管理办法,提出了具体的监管要求。

9月29日

上海机场集团积极建议将增加浦东机场国际货运中转航班的内容纳入上海自贸区政策中。

11月21日

DHL在浦东国际机场正式启动航空快件国际中转集拼业务试点。

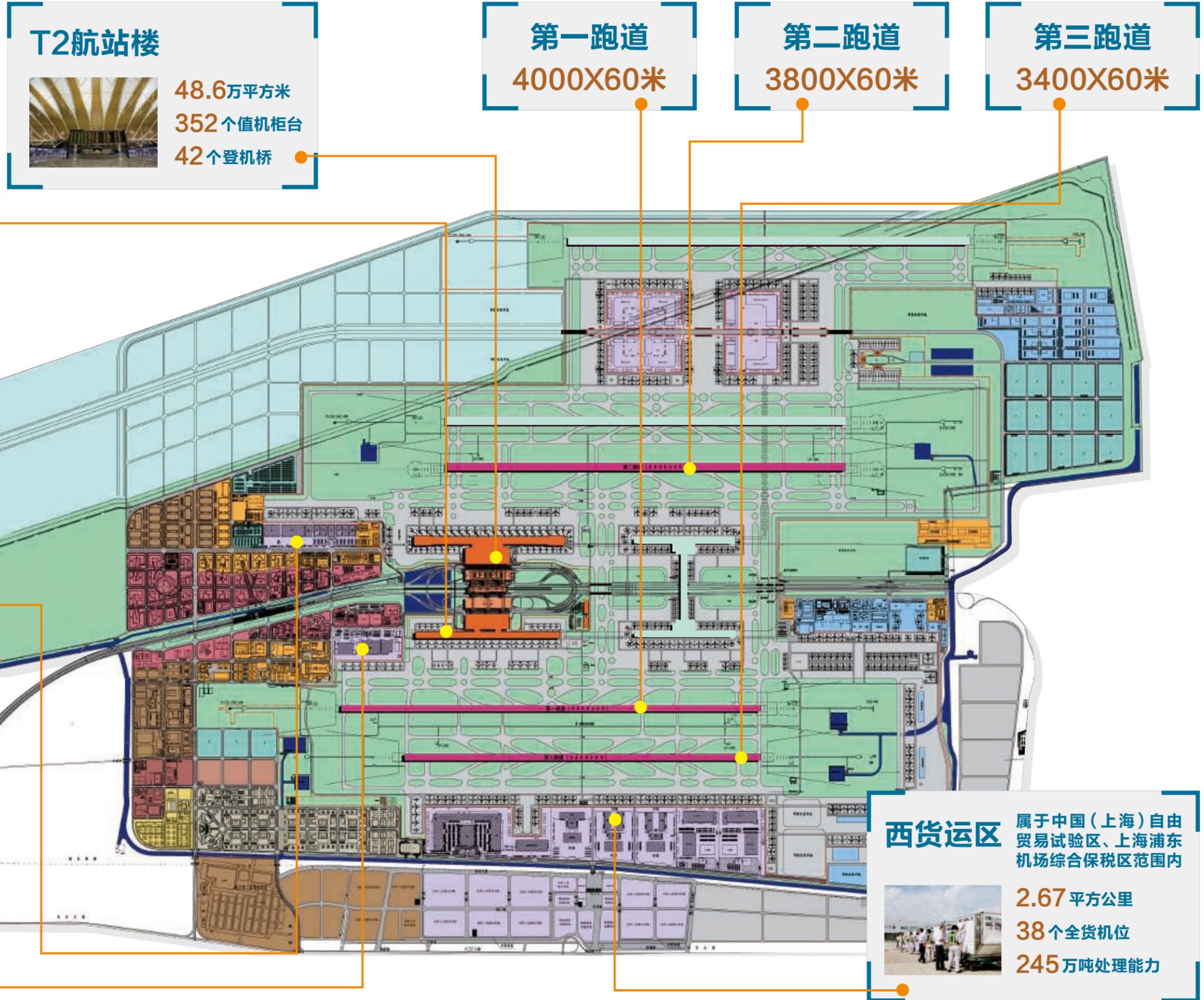


#### 2013年DHL累计完成

航空国际快件中转集拼总运单 **16** 票  
 航空国际快件中转集拼分运单 **7628** 票  
 航空国际快件中转集拼的运输总量约 **41** 吨  
 平均节省快件递送时间约 **8** 小时

机场设施

上海浦东国际机场总体规划图



**T1航站楼**



27.8万平方米  
192个值机柜台  
28个登机桥

**东货运区**



1.28平方公里  
10个全货机位  
120万吨处理能力

**一期货运区**



0.22平方公里  
8个全货机位  
50万吨处理能力

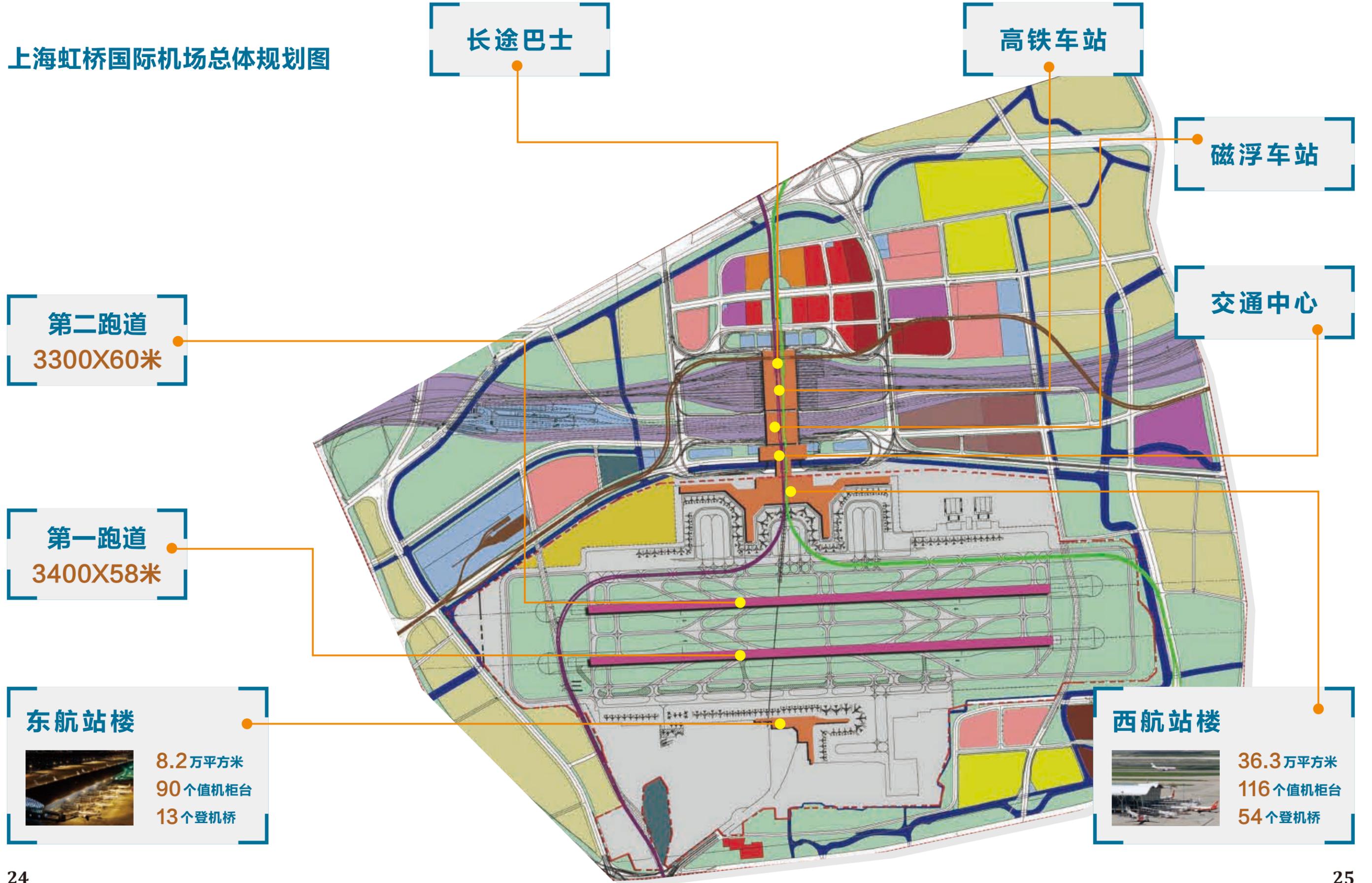
**西货运区**

属于中国(上海)自由贸易试验区、上海浦东机场综合保税区范围内



2.67平方公里  
38个全货机位  
245万吨处理能力

## 上海虹桥国际机场总体规划图



# 卓越运营



## 安全生产

2013年,上海机场集团出色完成了春运保障、“两会”代表抵离、亚洲商务航空展、全运会上海体育健儿抵离等多项重要保障任务。其间,未发生重大飞行、航空地面、空防、消防安全事故,安全运行管理水平稳步提升。截至2013年,虹桥机场顺利实现第26个安全年、浦东机场顺利实现第14个安全年,从而确保了集团第14个安全年工作目标得以圆满实现。

2013年,上海机场集团开展了“安全大检查”、“安全生产年”等活动;认真落实了安全督查和专项治理工作;积极参加了“安康杯”、“11.9”消防宣传日等安全专题活动;组织开展了“百日安全倒计时”活动。特别是在“安全大检查”活动中,机场集团及所辖单位组织安全检查452次,排查隐患1003条,并加以整改和有效控制。继续推进安全生产标准化创建达标工作,股份公司10个单位、虹桥机场公司6个单位分别通过了上海市安全生产标

准化二级达标评审。

上海机场集团制定了《上海浦东、虹桥国际机场突发公共事件应急预案》修订版并获市政府批准;制定了《上海机场涉恐信息类非法干扰事件处置工作意见》、《上海机场地区航班延误引发群体性治安事件应急处置工作预案》;完善修订《上海机场地区突发公共事件应急预案》、两场大面积航班延误处置方案、航班备降保障方案和处置程序、停车场车位饱和应急预案、集团总值班制度等。





### 平安机场

2013年10月,上海机场集团牵头会同华东空管局、机场公安分局,以及东航、国航、南航、春秋、吉祥等10家单位,组织推进上海机场地区“平安机场建设”专项行动。

专项行动期间,重点推进六项举措:一是,严格落实空防安全管理各项措施;二是,加强航站楼公共区域治安防控;三是,健全航班延误处置联动工作机制;四是,强化企事业单位内部

治安保卫;五是,推进公共区域视频监控建设应用;六是,提升突发事件应急处置能力水平。专项行动开展后,有力夯实了上海机场安全防范工作基础,顺利实现安全防控目标,有效提升旅客群众的安全感、满意度。

2013年,上海机场地区各类不安定因素同比下降15.8%,刑事案件同比下降8.6%,有力保障了上海航空运输业的快速发展。



### 航班正常率

2013年,上海机场集团将提高航班正常率作为检验党的群众路线教育实践活动成效的重要工作来抓,积极主动发挥好机场当局在航班运行保障中的平台作用,建立了由航空公司、空管、机场参加的上海空港安全运行协调机制,强化对早高峰始发航班运行的全过程实时监控和统计分析,主动协调解决运行中的突出矛盾和问题。浦东、虹桥机场早高峰始发航班正常率,分别从整治前7月份的66%、58%,提高到12月份的84.28%、83.77%。同时,上海机场集团加强大面积航班延误处置的组织协调、修订完善各类应急处置预案,2013年有效处置因天气等原因发生的11起大面积航班延误。



### 航班执行率

2013年,上海两场加强虚占时刻统计分析与清理,促进了航班计划执行率的提高。浦东、虹桥机场全年航班计划执行率分别达到87%、91%,分别同比提升4个、5个百分点,促进了全年航班起降架次的指标完成和增长,增强了上海机场为广大中外旅客服务的能力。

### 服务品质

2013年,上海机场集团坚持客户导向,以“便捷”为突破口,完善服务流程,提升服务功能,加快服务策划、服务管控、服务评估及服务改进与创新四大体系的建设,努力为旅客提供卓越机场服务体验。

浦东机场推出了贯穿全年主题为“绎精彩·心飞扬”的旅客文化体验活动,包括了:天天演、主题活动、静态文化展示三种形式。通过三项不同活动主题的融合,全面打造文化机场。全年共开展了“新年”、“常回家看看”、“春天”、“美丽”、“绿色”、“快乐童年”等12次主题活动及“未来主义航天画展”、“巧克力开心乐园”、“动漫文化展”三次静态主题文化展示。浦东机场在国际机场协会(ACI)组织的旅客服务质量测评中跃居全球第四名,在民航资源网开展的三季度机场服务旅客综合评测中,浦东机场名列国内机场第2名。

虹桥机场始终坚持“安全、便捷、舒适、和



谐”的服务理念,坚持以国际机场协会ACI、Skytrax测评为引领,持续创新服务举措,提高服务管理精细化水平,提升整体服务品质,在航站楼的到达区域开辟“艺术长廊”,第一期的“虹光掠影”展出了当代优秀艺术家的13幅作品,在带给旅客高品味文化艺术享受的同时,也缓解了旅客的旅途疲劳。2013年,虹桥机场蝉联Skytrax“中国最佳地区机场奖第一名”,民航资源网旅客满意度测评连续4季度名列国内机场第1名,ACI测评提升到22位。



# 经营业绩

## 经济表现

上海机场集团面对全球经济长期疲弱运行和国内经济形势复杂的不利形势，在积极拓展航空主业的同时，努力提升非航收益，通过资源挖潜增效和管理优化，经济效益稳步提高。2013年，集团总资产613.6亿元，比上一年增长20.9亿元，资产负债率21.5%；实现营业收入96.8亿元，同比增长8%；实现利润总额31.5亿元，同比增长24%。

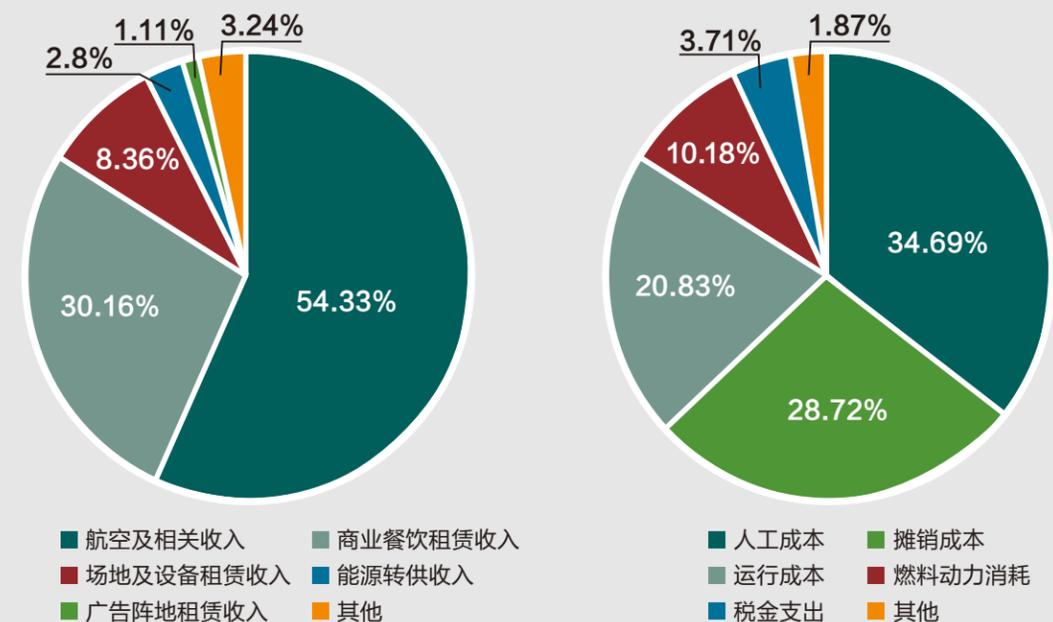


## 业务经营

2013年，上海机场集团加大市场营销力度，航空运量稳步增长，航空性业务收入增幅达14%；加大非航业务市场开拓力度，大力提升航站楼商业、航空地面服务、货运等业务收入，非航空性业务总收入增幅达4.7%。

上海国际机场股份公司实现营业收入52.15亿元，同比增长10.48%，归属上市公司股东净利润18.73亿元，同比增长18.46%，经营业绩再创新。

上海国际机场股份有限公司收入和成本结构图



2013年4月，上海机场集团在虹桥国际机场成功举办2013年亚洲商务航空会议及展览会，展会规格进一步提升，展馆规模、机坪展区面积扩大，共有180家参展商，同比增加15%；共有34架飞机参加静止展出，同比增加了25%；注册参观者人数达7,700人，较上一届会展高出22%；共有亚洲和全世界200多家媒体单位采访了本届会展。

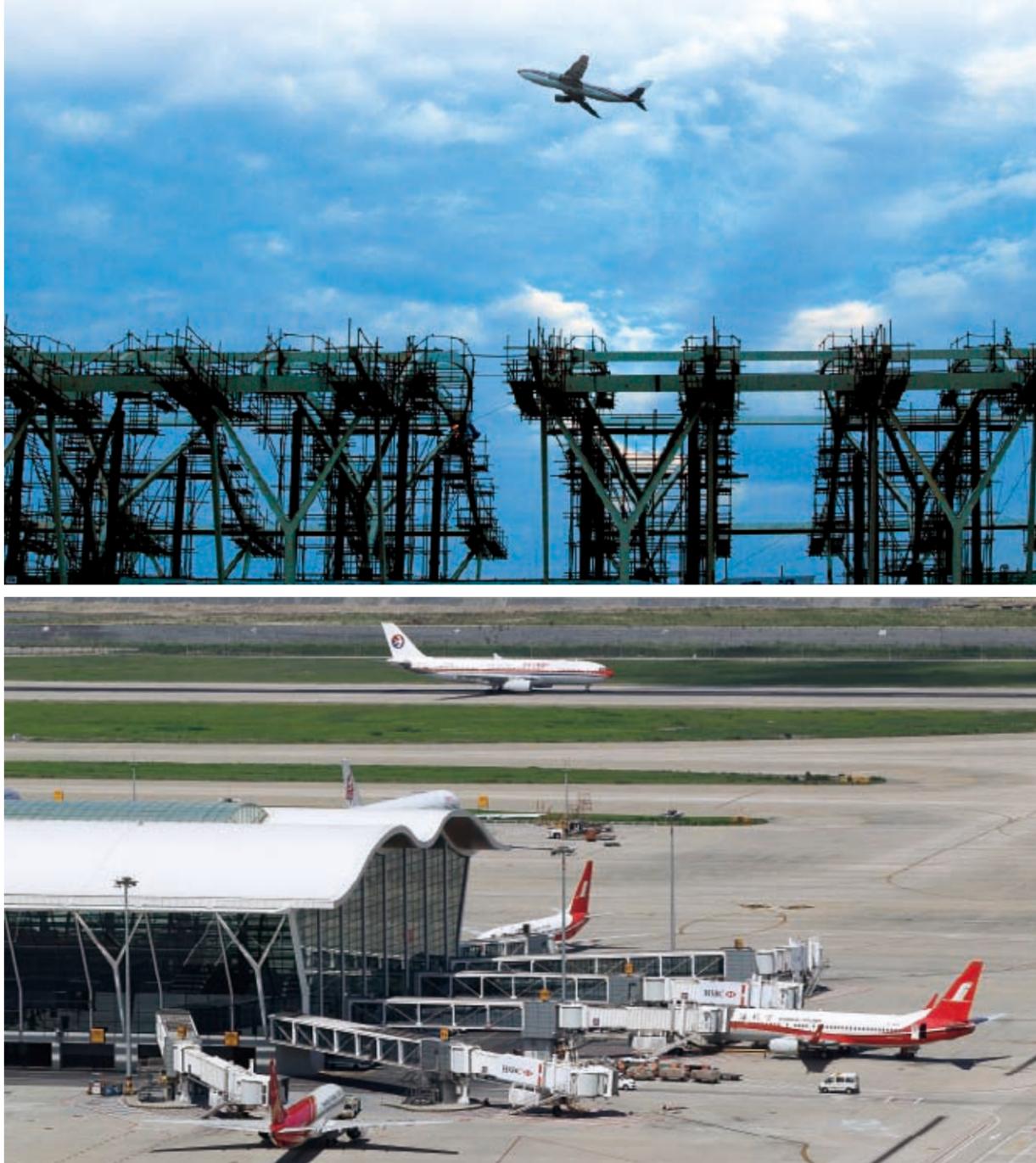
## 重点项目建设

2013年,上海机场集团继续推进浦东、虹桥两大国际的改扩建工作。浦东机场T1改造工程主体结构完工;完成了浦东机场南卫星厅项目国际方案征集、评审;浦东机场第四跑道工程、虹桥机场T1航站楼改造工程项目获上海市发改委批复同意;浦东机场第五跑道工程取得

环评批复和国土资源部土地核准。

虹桥商务区机场东片区控制性详细规划获上海市政府批准。

虹桥机场扩建工程飞行区西跑道系统及航站楼空侧站坪工程获2012年度全国市政金杯示范工程奖。



## 技术和管理创新

在多年的发展过程中,上海机场集团开展了大量技术创新实践,更在此基础上集聚形成了多元的技术创新要素,包括科技创新体系和机制、科技规划、技术交流平台等。通过科技攻关,上海机场在机场规划建设、信息技术综合应用、机场航站区和飞行区建设管理、绿色机场等领域的研究水平处于国内领先地位,取得了一批具有很好社会效益和经济效益的研究成果。

2013年,上海机场集团进一步强化科技创新力度,在集团层面组织实施的重大科技攻关项目近20项,涉及机场规划发展、运行管理和建设管理等三个领域。其中,牵头承担的政府专项科技攻关计划4项,包括国家“863”计划1项,市科委科技攻关计划2项,市经信委能力建设项目1项。在此基础上,完成2项市科委科技攻关计划课题成果的验收,获得1项上海市科技进步三等奖。

三项管理创新项目分获2013年上海市企业管理创新成果一、二等奖。上海国际机场股

份公司的“基于信息化平台的机场设备全生命周期管理实践”获一等奖;虹桥机场公司的“以实现全过程管控为目标的安全生产关键控制性指标体系构建”和建设开发公司的“航站楼施工技术集成化管理”均获二等奖。

2013年,上海机场集团公开发行人《上海空港》2辑,作为上海机场与上海科学技术出版社合作出版的专业期刊,相关论文涵盖了机场规划设计、安全生产、运营管理、建筑结构、信息系统等专业技术领域,促进了机场领域的技术交流。



# 绿色机场



## 节能管理

上海机场集团研究制订了“节能环保三年滚动发展专项规划”和“落实‘十二五’节能指标细化行动方案”，强化目标管理，对主要直属单位下达年度能耗考核指标，并纳入该单位年度绩效合约，确保节能指标得到落实。

## 节能改造

2013年，上海机场集团组织实施了一批节能技术改造项目，取得了较好的成效。浦东机场实施T1航站楼照明灯具改造，每年可节约212吨标煤；P1停车库液压梯改造，每年可节约103吨标煤，P1廊道更换灯具1600套，区域总电功率下降100KW；改造场区路灯，预计年节电量约33万千瓦时。虹桥机场西区能源中心加装太阳能系统项目，每年减少二氧化碳排放137吨。

## 优化运行

虹桥机场以航站楼和能源中心的空调系统为重点，采用分层分区域控制模式，结合航班运行对空调系统进行精细控制。浦东机场通过不断优化T2空调运行方案，2号能源中心的水蓄冷利用率达到56.2%。

## 计量管理

浦东机场探索用能单位远程抄表和分析系统建设；加强对重点区域的网格化管理，及时监控数据变化，发现异常及时预警。

虹桥机场加强抄表、统计和用户能耗数据分析工作，形成了重要区域用能检查的固定工作机制；安装区域总水表，通过总水表与分水表的数据对比，及时找出自来水管网的漏点加以修复。

## 前瞻研究

上海机场集团与中国民航大学合作开展《上海机场节能减排途径措施与评价方法研究》，并形成《上海机场节能减排指南》指导具体工作。虹桥机场开展了《二号航站楼能源中心供冷、供热系统的节能研究》、《航站区航班联动、空调系统优化运行研究》以及《二号航站楼大空间气流组织深化研究》等一系列节能课题研究，部分课题成果已经进入应用阶段。



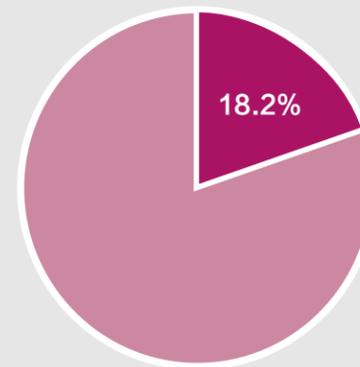
# 员工发展

“员工至珍”是集团人力资源管理的核心理念,在这一理念指引下,集团把员工发展作为企业发展的重要方面,持续加大对员工能力建设的资源投入,积极为员工成长创造良好的环境,以实现人力资源全面发展为目标,促进企业与员工的共同成长和发展。

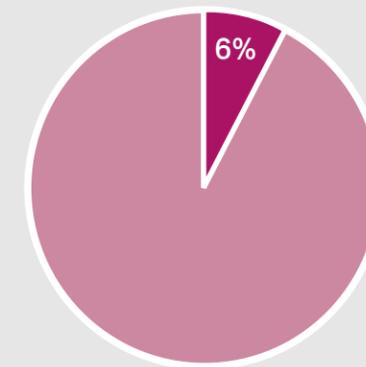
员工总量: **17402** 人  
 培训投入: **1681** 万元  
 人均培训课时: **30** 课时/人

## 大学本科及以上学历

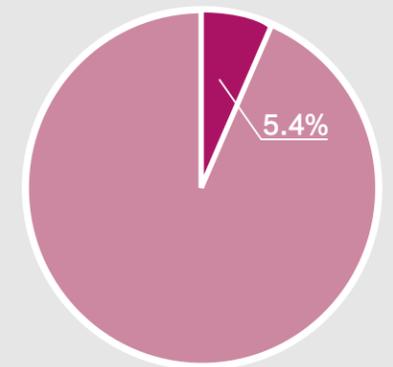
大学本科以上学历



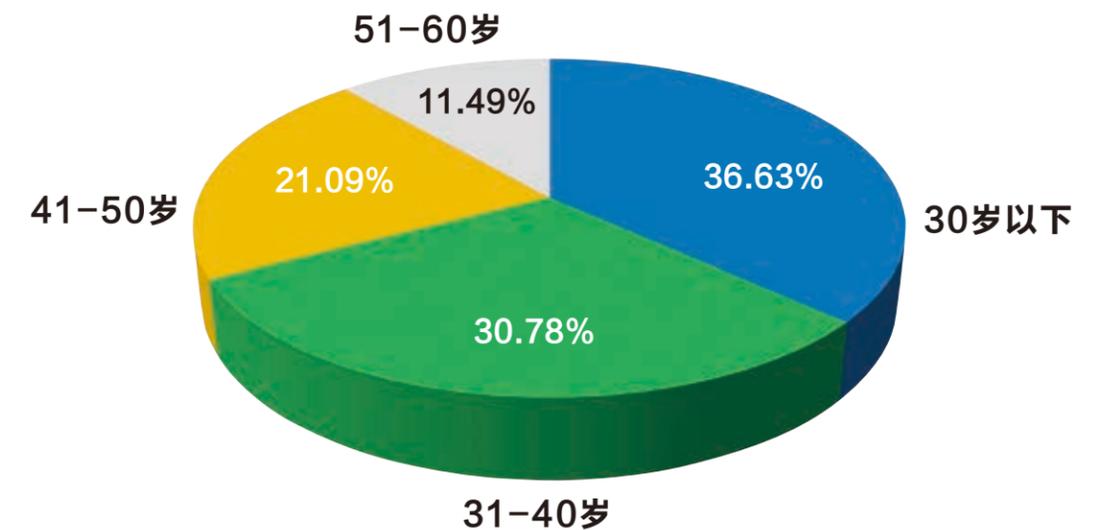
中高级职称人数

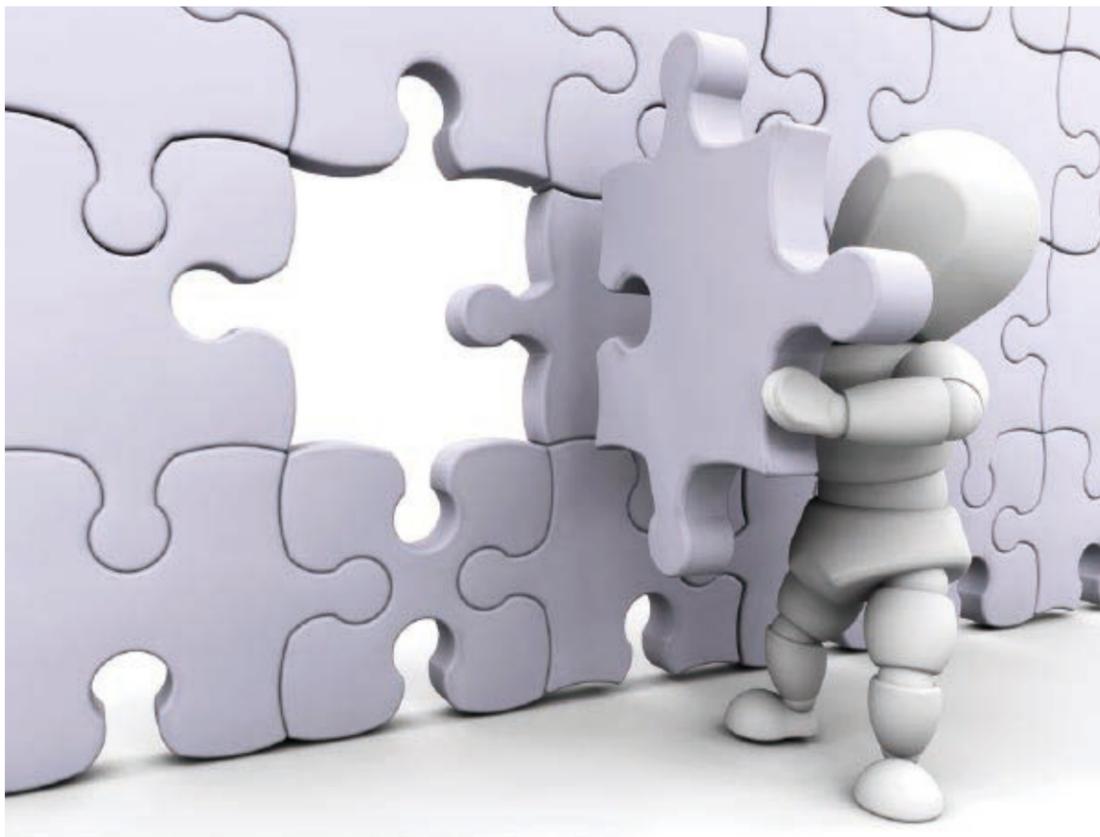


高技能人才



## 年龄结构



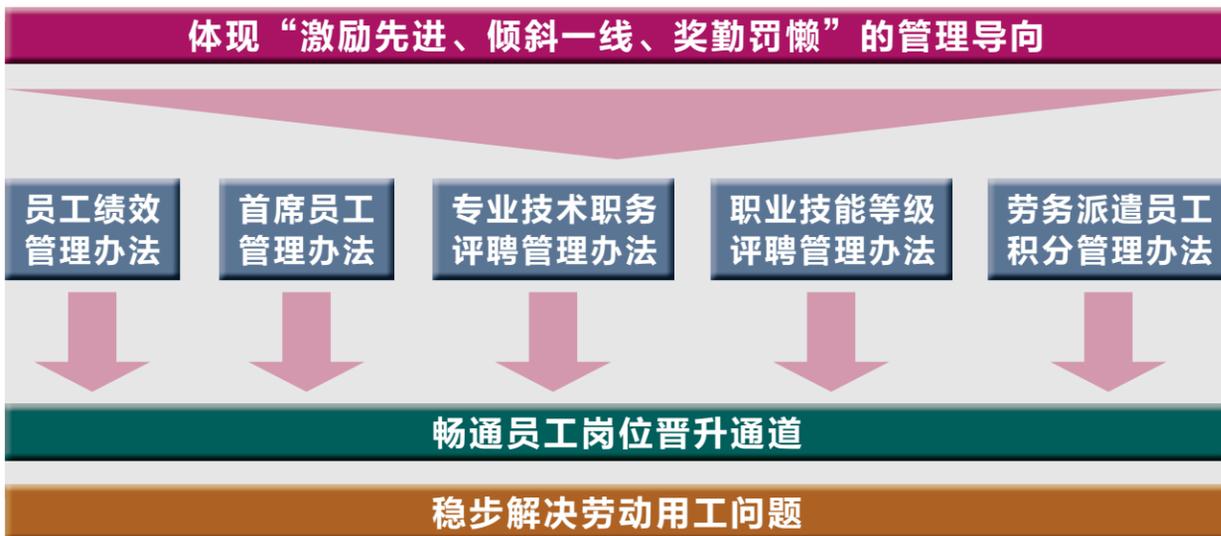


### 优化管理

#### 深化岗位薪酬改革

根据各单位的经营业务特点，制定人员工资与单位经济效益相挂钩的核算办法，加大薪酬激励，增强各单位自主管理意识。”

不断完善人力资源管理制度，出台了五项管理规定，充分体现“激励先进、倾斜一线、奖勤罚懒”的管理导向。



### 人才储备

#### 创新人才培养方式

2013年，机场集团以企业发展需求为导向，积极探索人才成长规律，结合企业发展战略要求，分析重点领域人才队伍现状和需求，编制了集团重点领域人才开发目录。

制定实施各类人才培养计划，重点加强领导干部、高层次专业技术人才、高技能人才的培养力度。

实施首席技师、首席员工管理制度，完善了管理人才和技术业务（技能）人才双重职业途径和阶梯。

#### 加强员工教育培训工作

2013年，集团制定教育培训三年规划和岗位培训教学大纲，构建了分类分层的培训体系，面向各类员工提供多种类别的培训项目，全面提升员工岗位素质和能力，实施培训总课时523104课时，平均每人每年接受培训30课时，培训费用投入达1681万元。

——选派两批次20位中层以上后备干部、高技能人才赴香港机场挂职实习。

——实施校企合作项目，开展专升本、MBA等员工在职教育项目，其中：“专升本”48人，“MBA”37人。



——与上海交通大学合作开展基层青年人才“双元制”培养的探索，首批48位基层运营人才“学历+培训”项目顺利开班，设计并组织开展了机场运营专业培训。

——抓住新进大学生职业起步期，规范职业规划专项培训、入职导航管理、团队凝聚力建设，持续推进三年期职业生涯导航活动，基层单位入职导航管理覆盖率达到70%。





### 员工技能

2013年,集团实施职工素质工程岗位建功行动,组织第七届职工技能大赛,共开展了67项综合类竞赛,逾万名员工参加了岗位练兵技术选拔,3000多名员工参加竞赛,对企业高技能人才队伍建设起到了积极的导向作用,直接带动了机场安全生产、服务质量和保障效能的提升。

集团持续举办现场团队管理研修班,选送56名优秀班组长赴复旦大学管理学院培训,建设高素质班组长队伍。开展明星班组、品牌班组评选活动,30个班组获得集团公司明星班组称号,推动班组管理能级提升。



### 青春建功

上海机场集团结合精神文明创建和上级团组织关于号岗队建设要求,广泛发动团员青年共同组建117个青年集体参与号岗队创建,组织开展上海地区民航青年文明号互评互访,承办上海市青年安全生产示范岗工作会议暨安全生产月闭幕式,推荐40余个青年集体参加上海市和全国民航号岗队创建,积极引导青年立足岗位青春建功,最大限度地激发蕴涵在青年群体中的创新创造热情。2013年,有3家青年集体被命名为全国青年文明号、青年安全生产示范岗,28家青年集体被评为上海市、全国民航青年文明号、青年安全生产示范岗、青年突击队。

### 文体活动

2013年,上海机场集团开展职工艺术节系列活动,拍摄职工电影梦系列第三季《深蓝》,分别在上海奔驰文化中心及山东临沂举办首映式;

举办“机场梦之声”班组声乐比赛,通过基层班组层层选拔,充分挖掘普通职工的文艺才华,12位独唱选手、8支小组唱代表队入围决赛,广大职工通过歌声唱出了对“机场梦”的憧憬;

积极参与上海市“五一文化奖”系列活动,职工小组唱获上海市职工合唱比赛小组唱一等奖;

自行拍摄创作的《劳动最光荣》歌曲MV荣获上海职工十佳MV作品称号。

集团持续开展职工健身节活动,共设25个大项44个单项比赛。机场广大干部职工踊跃报名,共有40多家单位的近3500名职工参加比赛。

在此基础上,集团工会选拔优秀职工运动员组团参加上海市民体育大联赛及其他各类上级体育赛事,均取得了不俗战绩。在全国民航第三届篮球比赛中,上海机场组织男篮、女篮队伍参赛,并一举夺得男篮冠军、女篮第四名的好成绩。



## 员工沟通

2013年,集团推进集体协商工作,修订了《安全生产劳动保护专项协议》,新增职业危害预防条款,指导基层独立法人单位建立集体合同制度,完善厂务公开民主管理体系,落实职代会提案,进一步增强职工群众参与企业管理的意识。

2013年,集团开展“我的机场我的梦”主题教育活动,先后组织劳模先进座谈会、班组长协会联席会共话机场人的“机场梦”,广泛发

动和组织一线职工积极参与“机场梦”大讨论,进一步激发广大职工的竞争意识、集体意识和奉献意识,增强了职工在投身企业深化改革、转型发展过程中砥砺奋进的使命感和责任感。

集团持续推进党工共建创先争优,落实密切联系职工群众、职工援助服务工作机制,深化“民情光缆工程”,服务职工群众,通过工会微博微信和手机短信等新媒体平台,宣传企业重大政策措施相关信息300余条,及时收集职工诉求。



## 关爱员工

集团女职工委员会与惠氏中国公司联手举办“准妈妈营养健康保健”关爱沙龙活动,受到基层女职工的欢迎。

为一线哺乳期和哺乳期女职工购置、配备背奶包,并与股份、虹桥公司女职工委员会携手努力,在两场女职工相对集中的区域筹建了7个“爱心妈咪小屋”,为一线女职工构筑温暖之家。

举办了“心芽杯”水上亲子运动会,150多名职工及其子女参与。

2013年,集团组织开展“爱满机场”公益

活动周,将“一日捐”活动与筹措职工帮扶基金资金结合起来;

依托志愿者队伍开展金秋助学、元旦春节期间送温暖、高温灾害天气集中慰问行动等,组织职工艺术团分赴两场,慰问春节期间留守机场一线岗位外来务工人员;

继续坚持职工医疗互助保障、职工住院补充医疗补助保障工作。据统计集团工会全年共使用帮扶送温暖资金150.9万元,惠及困难职工572人。



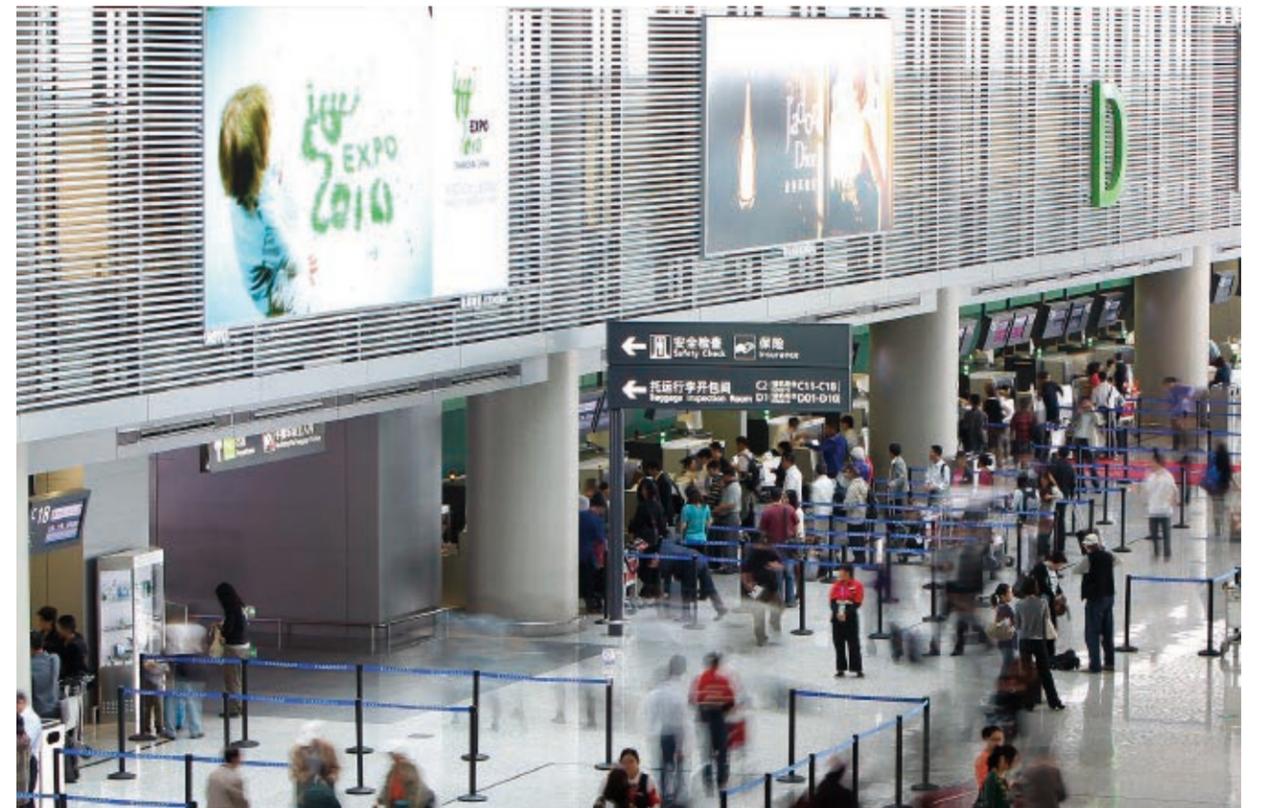
# 和谐共进

## 新媒体宣传

上海机场集团从满足旅客出行需求角度出发，将上海机场官方微博更名为“航旅直通车—上海机场”，开通官方微信，积极推进微博群建设，把“航旅直通车—上海机场”打造为机场运行信息集合发布平台、旅客互动平台和企业形象宣传平台，微博的活跃度和传播力大大增强，

粉丝突破10万。

牵头成立“航旅直通车—上海机场”理事会和顾问团队，加强共建共享上海空港信息发布平台建设。通过官方微博、网站和社会媒体，积极做好大面积航班延误和春运保障期间信息发布。



## 同创共建

上海机场集团发挥同创共建文明航空港的平台作用，围绕社会公众满意度测评、服务承诺兑现测评等薄弱环节组织驻场单位整改，形成一批旅客认可的人性化服务示范举措和示范窗口。



## 行业共进

上海机场集团面向新疆、成都、大连、厦门、温州、烟台、绵阳、内蒙机场公司等国内机场同行开展对外培训项目。先后完成对外培训760人天次，6080总课时。



## 上海机场集团分享的主题：

- 《绿色机场设计、建设与运营》
- 《机场OC运行管理模式》
- 《大型机场优质运行与服务》
- 《新建机场转场运行准备》
- 《大型机场优质地面服务》
- 《机场战略管理》
- 《机场服务型班组长管理》



## 青年公益

集团团委被评为第九届中国青年志愿者优秀组织奖。

虹桥机场公司团委获得2011-2012年度上海市青年志愿者优秀组织奖。

上海机场集团招募1000名青年网络志愿者，发起“畅行联盟”微博征集活动，发挥青年所长，提升机场网络平台公共服务能力。

主动参与上海市城市文明新约推广志愿宣传活动，倡导公共场合文明礼仪，宣传文明旅客乘机行为规范，上海两大机场被团市委、市精神文明办确立为首批城市文明新约推广示范点。



## 社会捐助

积极响应上海市委关于开展企业对口帮扶贫困农村的城市结对帮扶号召。2013年起，上海国际机场股份有限公司以崇明县建设镇运南村、虹桥机场公司以金山区亭林镇红阳村党总支作为结对帮扶对象，每年各提供5万元左右的经济补助，积极参与村设施建设，定期组织党团员参与义务劳动帮扶；此外，还捐助学生16人，资助金额25500元。

虹桥机场公司积极参与长宁区凝聚力工

程学会发起的“困难群体关爱行动”结对帮扶活动，定期走访慰问17户困难家庭，每年提供帮困慰问金1.7万元，为社区贫困家庭及时送上爱心关怀与助学资金；并长期与中国妇女发展基金会和上海市职工救济急难帮困基金会协作，在虹桥机场候机楼接受旅客捐款。2013年，共计筹得蓝天爱心基金捐款5770元、上海市职工救济急难帮困基金捐款17489.18元。

