



EVIDENS
DE BEAUTÉ

专为敏感肌研发的日法护肤品牌*



EVIDENS
DE BEAUTÉ
Le Masque Spécial The Special Mask

*品牌部分产品已通过敏感肌测试，
专为敏感肌研发为品牌定位及愿景，不涉及产品功效宣称
国妆网备进字(沪)2022002283

AIRPORT JOURNAL

航空港

领航者人物志

他们是温暖的力量
是逐梦远方的灯火



ISSN 1006-7310

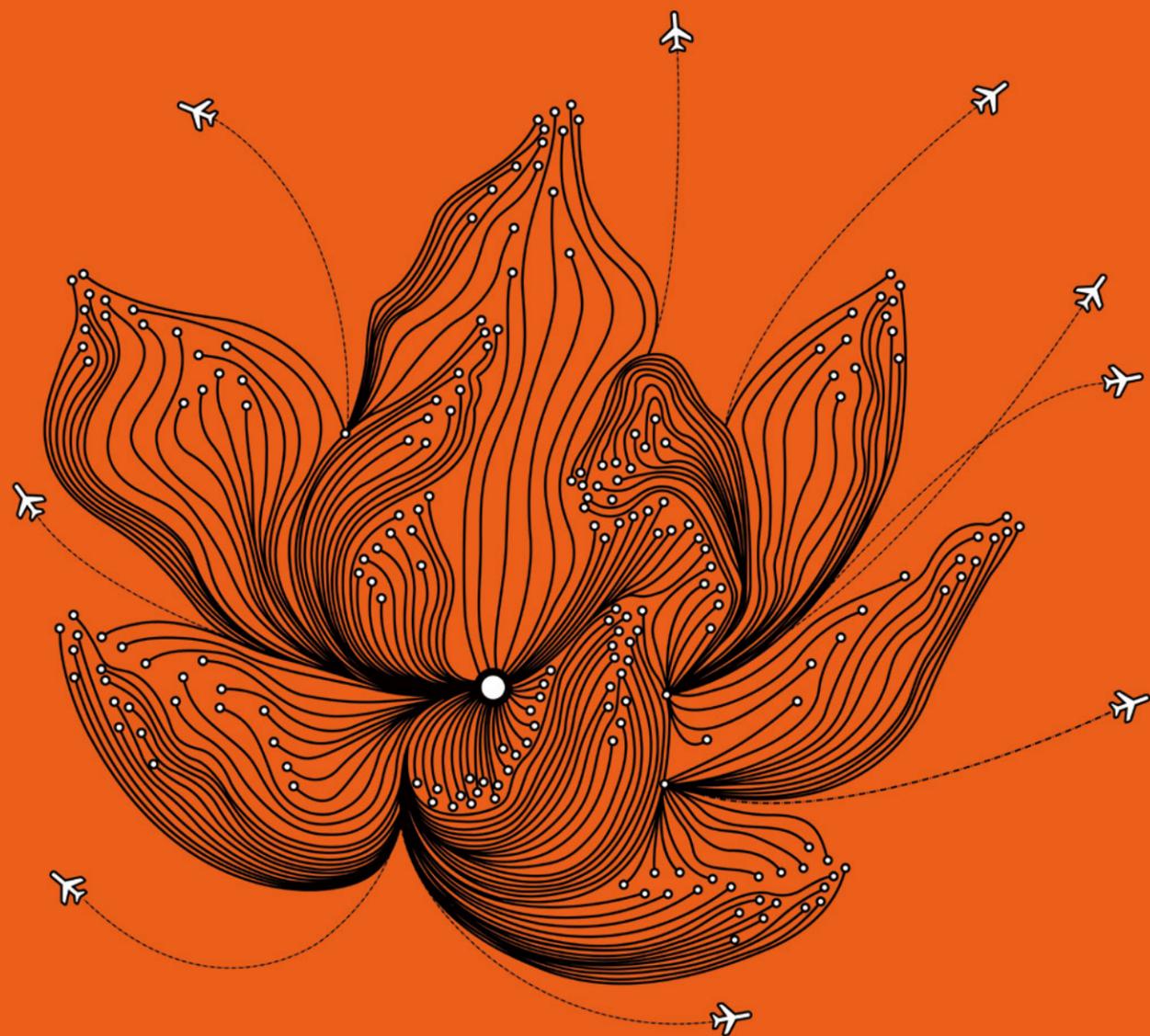


2023/06 NO.207



美好生活的 最佳航空保障

Excellent life starts here



领航者人物志 PILOT FEATURE

扮靓空港窗口的智慧先锋

上海市工人先锋号

上海机场德高动量广告公司“同舟共济”团队

Smart Pioneer Upgrading the
Airport Window

Pioneer of Shanghai Workers

10 The “In the Same Boat” Team of the
Shanghai Airport JCDecaux Advertising



青年干警展“启航之翼”

戮力同心建“平安机场”

上海市青年五四奖章集体

机场公安分局“启航之翼”青年突击队

Young Police Officers Spread
the “Wings of Sailing” and Work
Together to Build the “Safe Airport”

Shanghai Youth May Fourth Medal Collective
The “Sailing Wing” Youth Commandos of the
Shanghai Public Security Bureau International
Airport Branch

20



32 以蓝天情怀投身民航空管事业
全国民航金牌员工王蔚希

Dedicated to the Civil Aviation
Air Traffic Control Industry
with Passion for the Blue Sky
Wang Weixi, National Civil Aviation
Gold Medal Employee



40 听民声、答民问、解民忧
上海边检总站 12367 服务热线

Listen to the Voices of the People,
Answer Their Questions,
and Address Their Concerns

The 12367 Service Hotline of Shanghai
General Station of Border Inspection

目次 CONTENTS

目次 CONTENTS



行走视线 TRAVEL & TOUR

48 佘山大境界，问根广富林
——从广富林文化遗址公园探寻上海城市起源
Seek for The Roots of Guangfulin
——Explore the origin of Shanghai City
from Guangfulin Cultural Heritage Park

56 沪上设计盛事：FREITAG 胶州路店
Shanghai Design Event:
FREITAG Jiaozhou Road Store



文化长廊 ART & CULTURE

60 粽香四溢
The Fragrance of Zongzi Overflows

生活品位 LIFE

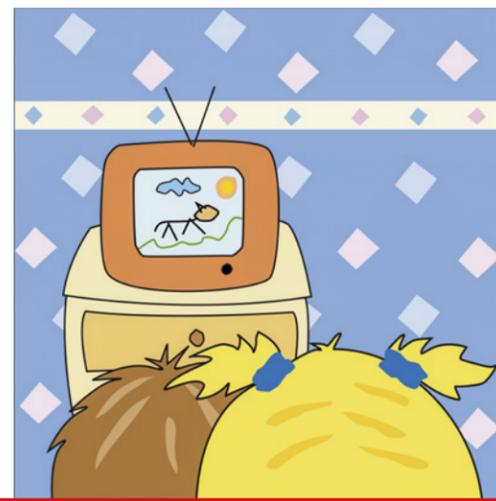


62 童话
Fairy Tale

视界空间 PHOTO GALLERY



66 彩霞万里无穷尽
清风万里夕阳红
The Colorful Clouds
Extend Boundlessly,
The Clear Wind
Carries the Sunset
Glow



64 记忆中的老物件
Old Objects in Memory

封面摄影 三亚文化

广告索引

封二 美好生活的最佳航空保障

05 四季申城之夏韵

06 《航空港》杂志

08 百年门户 世界枢纽

46 品质领先的国际航空枢纽
世界一流的机场产业集团

54 品质铸就枢纽 创新领航未来

55 安全至上 服务至臻
担当有为 协作共进

65 节能 绿色 环保

67 华与华

68 万物和谐

封三 上海机场贵宾服务

封底 伊菲丹

您可以在以下场所取阅
《航空港》杂志

浦东机场候机楼、虹桥机场候机楼、
机场贵宾室、

上海浦东华美达大酒店、

上海虹珠花园会议酒店、

上海浦东机场华美达广场酒店

AIRPORT JOURNAL

航空港

主管及主办 Published by :

上海机场(集团)有限公司 Shanghai Airport Authority

出版发行 Produced by :

《航空港》编辑部 Airport Journal

顾问 Consultant : 秦云 Qin Yun 冯昕 Feng Xin

编委会 Editorial Committee :

杨季星 Yang Jixing 徐浩 Xu Hao 李峰 Li Feng 师福强 Shi Fuqiang 张煜 Zhang Yu 邢晓波 Xing Xiaobo 苏巍巍 Su Weiwei

主编 Editor-in-Chief : 杨桦 Yang Hua

责任编辑 Executive Editor : 杨桦 Yang Hua

编辑 Editor : 薛敏 Xue Min 张晨 Zhang Chen

美术编辑 Designer : 钱君岱 Qian Jundai

编辑部地址 Office Address :

中国上海迎宾二路 200 号 200335

No. 200, Yingbin 2nd Road, Shanghai, 200335

电话 Tel : (86-21)22343773

传真 Fax : (86-21)22343777

电子邮箱 E-mail : hkg@shairport.com

2023 年 6 月 总第 207 期

1988 年 10 月创刊 2023 年 6 月 30 日出版

国际标准连续出版物号 ISSN 1006-7310

国内统一连续出版物号 CN 31-1597/U

设计制作 Art Production : 上海三亚文化传播展示有限公司

印刷 Printed by : 上海雅昌艺术印刷有限公司

本刊已被 CNKI 中国期刊全文数据库收录, 其作者文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。如作者不同意被收录, 请在来稿时向本刊声明。

任何单位如欲转摘、摘编或以其他方式用在《航空港》杂志上发表的所有图文, 应取得本刊的书面同意, 如有违反, 本刊将依法追究其法律责任。

网刊 : www.HKGZ.chinajournal.net.cn



惟有绿荷红菡萏, 卷舒开合任天真。



AIRPORT JOURNAL

航空港

www.HKGZ.chinajournal.net.cn

E-mail:hkg@shairport.com



广告独家代理：上海机场广告有限公司
Sole Agency: Shanghai Airport Advertising Co., Ltd.

广告监制 General Producer

王旭 Wang Xu

广告执行 Executive Editor

史璟 Shi Jing 殷晓恩 Yin Xiaoen

编辑 Editor

张沁 Kris Zhang

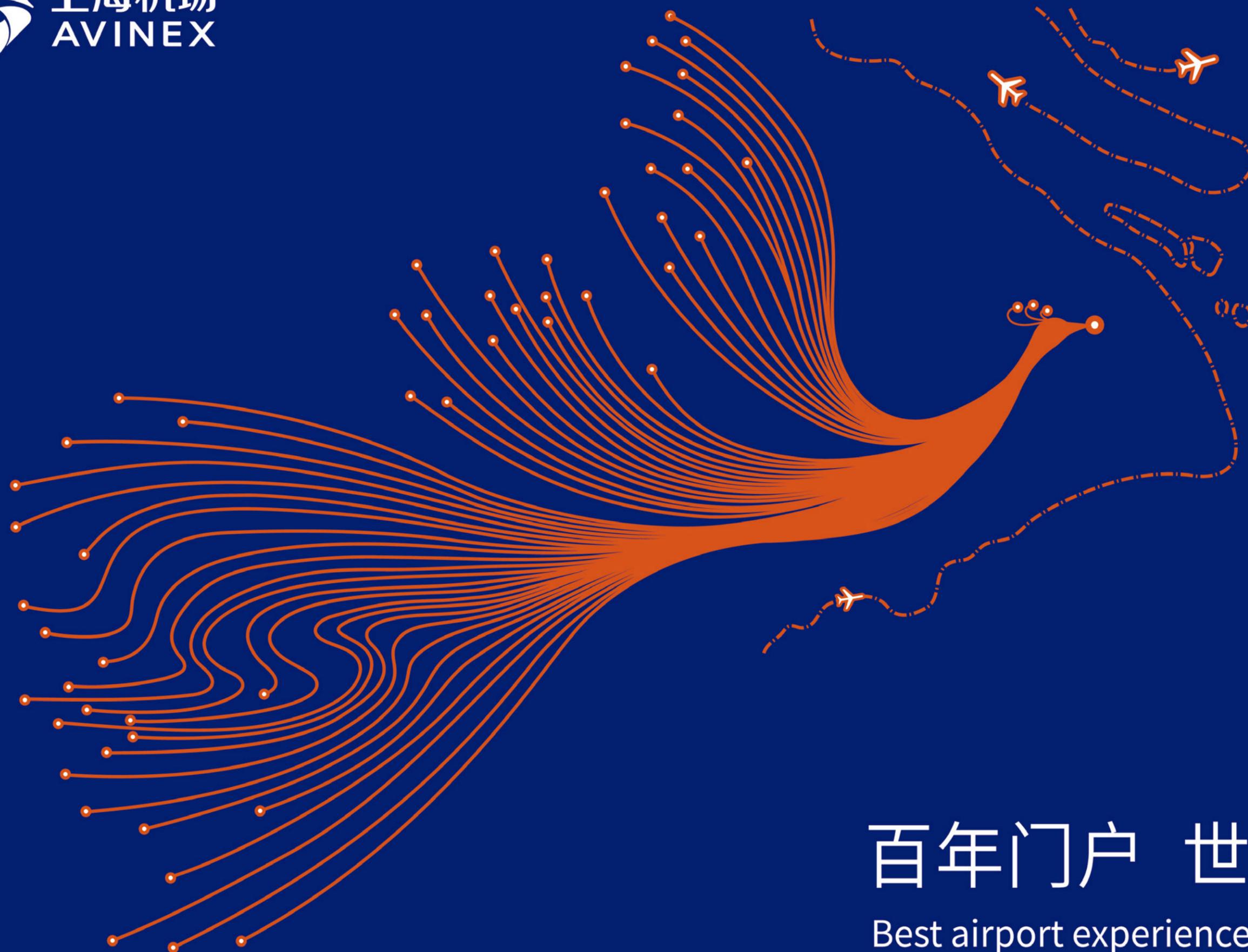
主管 Advertising Manager

吴晓炯 Wu Xiaojiong

广告联系方式 Contact :021-68342183

地址：浦东机场海天五路 500 号 C 座

Add: Building C, 500 Haitian No. 5 Road, Pudong Airport



百年门户 世界枢纽

Best airport experience for centuries



Smart Pioneer Upgrading
the Airport Window
Pioneer of Shanghai Workers
The "In the Same Boat" Team of the Shanghai
Airport JCDecaux Advertising

扮靓空港窗口的智慧先锋
上海市工人先锋号
机场德高动量广告公司“同舟共济”团队

撰文 / 李晔 摄影 / 三亚文化

今年“五一”，上海机场德高动量广告有限公司运营发展部一支16人团队荣膺“上海市工人先锋号”称号。

该团队最主要职责，是浦东机场所有广告媒体的日常巡视与维修，要确保所有设施均能正常播放运行。团队目前16人，平均年龄37岁，其中68%的员工持有大专及以上学历，拥有各类工种技能职称的共计11人。

他们同舟共济、锐意进取、勇于创新，是浦东机场广告媒体价值呈现的保障力量；他们工作有思路，办事讲方法，不断创新一线工作流程，用金点子持续提高工作效率，成为扮靓窗口、尽显担当的智慧铁军。



千块“秘密”

你可知道，上海浦东国际机场，T1、T2 两大航站楼，再加上 2019 年 9 月 16 日正式启用的全球最大单体卫星厅，偌大的航站楼面积中，广告媒体点位共有多少？

答案是一千零一个。

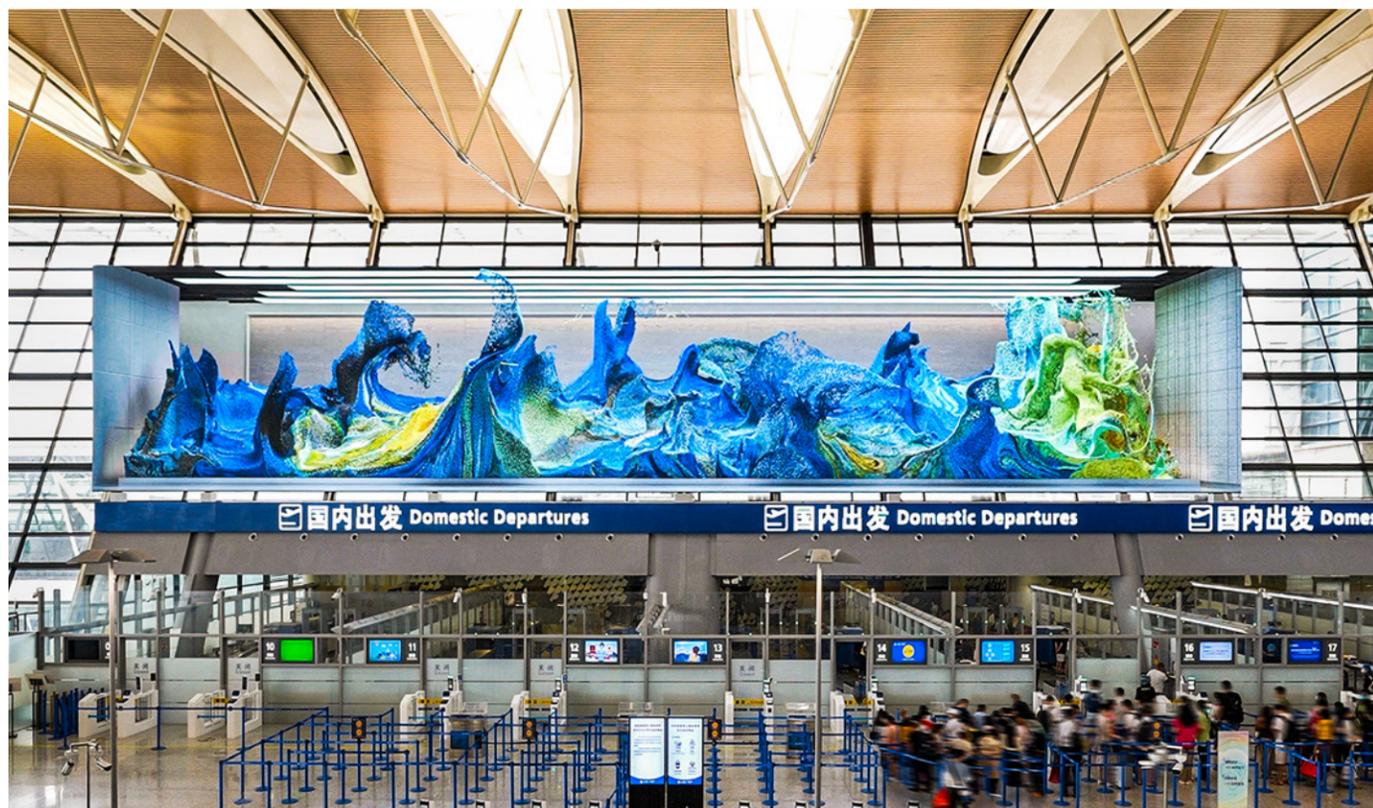
其中藏着一些不为人知的“秘密”。

比如密度。以浦东机场 T1 国际到达区域为例，2010 年前后，从国际到达至入境安检这一路，沿途设置了约 22 个点位广告牌，但如今，广告牌早已精简到 10 块。如此自做减法，源于浦东机场对品质的一贯追求。事实上，以两个航站楼及卫星厅现有面积，按照广告业传统投放逻辑，广告牌数量能在现有基础上再增一倍。但浦东机场从旅客感受度和国际一流机场的定位出发，请来知名咨询公司，进行了大量现场和旅客问卷调查，最终决定，广告位不走粗放路线，主打舒朗、高端、大气。由此，才有了低密度的一千零一个。

广告位的长度和高度亦有讲究。寻常广告位，大多长 6m、高约 1.2m，但浦东机场的广告位不少是长 10m、高超过 2m。这同样是精心揣摩人心与审美，通过科学计算、精准调试后的结果。

细心的旅客还会发现，在卫星厅，同一块广告牌时常能精准变身。比如，当执行前往北方的国内航班时，旅客所见很可能是东北亚布力滑雪胜地，以及运动服、户外装备等品牌的广告。但当航班方向变化，广告又变为另一种调性。广告内容与航班特质联动，尽显浦东机场的创新、用心与匠心。

另外，千余广告位，类型新老并存，呈现效果自然也多元乃至惊艳。比如进博会期间，在浦东机场 T2 国际出发，就能看见长达 37.4m、高 4.8m 的无边巨幅曲面 LED 媒体，巨型屏幕滚动播放着进博会的相关宣传内容。在卫星厅国内区域，则可见 16 个一体四面、共计 800m² 的高分辨率无边数码包柱，可实现跨屏播放，极具科技感，让往



来旅客印象深刻。另外，在浦东机场 T2 的办票岛，有一块长 45m、高 8m 的亚洲机场重量级 LED 液晶显示屏。浦东机场的广告媒体还常有出其不意的效果。比如在进博会期间，T2 曾打造一块长 15m 的 LED 宣传屏，可实现与旅客互动。当体验者从大屏前走过时，这块神奇的魔法墙会按照旅客步行速度逐一“翻开”，呈现进博会每个板块的介绍内容。同样，这片魔法墙也能打造成一片森林，当体验者从旁走过，鲜花会在身边次第开放，还有蝴蝶仿佛从墙内飞出。

智慧发明

那么，如何管理这千余块高科技感十足的广告牌呢？其中有许多技术活。

如今，数码媒体已成主流，在浦东机场约 145 万 m² 的候机楼内，共有 357 个数码媒体广告点位。对这些广告牌的日常巡查，就靠着“同舟共济”团队每 3 人组成一班，

日复一日、年复一年地练脚劲，开“11 路”。但这显然是不够的。浦东机场是上海的“门面”，万一遇到网络黑客攻击，屏幕现场出现非正常播放怎么办？

信息安全事关重大，团队早有应对措施。“同舟共济”联合后台工程师，共同研发了远程网络控制系统，一旦数码屏现场发生故障，影响到信息安全，远端即可通过“一键黑屏”技术，实现瞬间的断电操作。

安全之外，还有视觉舒适度的难题要攻克。为节能环保计，目前机场广告灯箱基本都已升级为 LED 光源广告，但当广告由深色画面更换为浅色画面后，广告灯箱看起来就会尤其亮，影响旅客视觉舒适度。

这同样难不倒“同舟共济”团队。团队与公司其他部门主动协调，参与新技术的开发，经反复调试完善，目前已使用专用的 App 软件。这些神器，除了可实现“一键黑屏”外，还具备了“智能调光”等功能，使

广告画面的亮度与周边候机环境相协调。

另外，在浦东机场国际到达旅客长廊、T2 办票岛、国内出发与到达混流层长廊，以及国际出发登机口等区域，总共有 36 台电子钟，主要显示距离、航班信息和各地天气预报等。这些电子钟还有一项核心功能，即接受网络信号，再将其转换成视频播放信号。

不过，由于服役时间久远，且设备更新换代又很快，目前市面上已买不到相同规格的电子钟了。若电子钟老化、罢工，即会导致时间显示不准、信息播报有误、信号难以传输等，这显然是万万不行的。仓库内的备机均已上阵替换过一轮，如果再有故障发生，只能拿到市面上去维修，但价格昂贵。还有一种办法，就是为少数几台故障钟进行整体系统更换，代价高昂。怎么办？“同舟共济”

团队成员利用自己所学的电工知识，联合攻关，一起拆开电子钟，对电路进行庖丁解牛式的研究。当故障原因终于被发现之后，团队找出数台已退役电子钟，拆下其中依旧能用的零件，又完整拼凑出了数台能正常运行的电子钟，为机场节省下大笔维修费用，更收获了满满的成就感。

守护责任

浦东机场卫星厅的廊桥广告，是不得不说的亮点。

卫星厅的中央核心区，有 35 座可转换的登机廊桥。同一架飞机，进港时为国内航班，出港时却可能变成国际航班。卫星厅的巧妙设计在于，飞机原地不动，就能完成国内、国际航班切换，使联程飞行保障流程大为简化，相比过去功能单一的登机桥，每年



可多处理 700 万人次的旅客量。

自今年 4 月起，卫星厅这 35 座廊桥外部成为绝佳的广告点位，德国某豪华汽车品牌成为首家客户。35 块整齐划一的豪车广告，实现震撼联排曝光，给予旅客无比强烈的视觉冲击。

但“好看”背后挑战不小。卫星厅外廊桥受众广告面积达 7600m²，每块广告媒体画面高度 9m，距地面 5.5m，顶部高度达 14.5m。也就是说，这些可视广告面，每一面的面积都比普通机场廊桥要大三倍。可以说，这是亚洲机场有史以来最杰出的廊桥广告宣传项目。但安装难度极大——廊桥广告的安装，都是在停机坪区域不停航条件下施工。为此，“同舟共济”团队科学安排工期，决定采用锁销结构这一新型专利实现快速安装。面对超复杂的建设条件，该项目一鼓作气，通过事先设计科学周密的管理计划，最大限度避免施工队对停机坪车辆的干扰。首次安装工期持续了 55 天，高峰时期有超过

40 人同时也在现场作业，确保了 100% 的施工安全。

浦东机场的户外广告牌，也需要“同舟共济”团队时时牵挂。尤其是每年防台防汛期间，为防广告牌被大风大雨吹倒造成安全事故，都需要拉缆风绳进行加固。过去，缆风绳多固定在草坪的树干上，但团队巡视人员发现，如果树木不够粗壮强大，风力猛一些，就很容易损坏树木。如浦东机场有一块巨型户外广告牌，前方对着景观湖，背靠机场内部的机坪联络高架桥。因位置特殊，很难进行脚手架斜撑，加固问题更棘手。团队不躲不闭，积极商讨解决方案，最终设计出一套方案——预制几个 0.25m²、高度在 0.3m 的钢筋混凝土水泥墩，预埋入广告牌后面的草地地下约 1m 深，墩子顶上预留缆风绳的连接点。如此一来，既不影响草坪绿化生长，在台风大雨来临时，又能快速起到缆风绳加固作用。这一发明现已在多处运用，事实证明非常有效。



每年国庆节，红色旗海扮靓浦东机场。“同舟共济”团队负责浦东机场进、出机场高架路段两侧旗杆五星红旗的安装。350 根旗杆、700 面国旗，每年国庆前夕必须全部安装到位，时间紧、任务重。按照施工规定要求，悬挂国旗只能安排在夜间 23 时之后进行，每年，团队成员都要奋战好几个通宵。每一面国旗安装都不容易，每颗螺丝钉都必须拧紧，每根锁紧绳都必须固定，每一面迎风招展的红旗，都代表着团队时时紧绷的责任心。

还有一个很暖心的故事。浦东机场候机楼内，共设置了 71 座小型电视机，平日里

各自播放着不同频道的节目。唯独春节，赶在小年夜前，所有电视屏都会统一播放央视一套画面，令人倍感亲切、归心似箭。殊不知，所有 71 座电视机的频道切换，均由“同舟共济”团队逐台手动完成，一年一度，从未间断。“同舟共济”团队正是这样，以默默无闻、勤劳创新，长期扎根一线，为上海机场社会价值的实现与窗口形象的传播交出了亮眼答卷。



Young Police Officers Spread the “Wings of Sailing” and Work Together to Build the “Safe Airport”

Shanghai Youth May Fourth Medal Collective
The “Sailing Wing” Youth Commandos of the Shanghai
Public Security Bureau International Airport Branch



青年干警展“启航之翼”
戮力同心建“平安机场”

上海市青年五四奖章集体
机场公安分局“启航之翼”青年突击队

撰文 / 金志刚 摄影 / 三亚文化

青年朝气蓬勃，像早晨八九点钟的太阳；青春富有梦想，在拼搏奋斗中绽放光芒。在浦东国际机场，有一支青年突击队，他们从主题教育中汲取奋斗力量，脚踏实地，“展翅高飞”——他们就是机场公安分局浦东国际机场候机楼治安派出所“启航之翼”青年突击队。青年干警们在平凡岗位上，围绕“服务于中外旅客、服务于机场建设、服务于驻场单位”的工作重点，打赢了一场场硬仗，获得了一个个荣誉。

《警察荣誉》是这两年的一部高分电视剧，讲述了四位见习警员在“警情高发”的平陵市八里河派出所历经各类案件洗礼，并在老警察的言传身教下迅速成长，最终成为合格的人民警察的故事。观众对这部剧的评价是：真实、励志、感人，让人们看到了新时代派出所人民警察的工作“实景”，更看到了青年人迸发出来的向上的力量。

其实，这样的“派出所的故事”，我们身边也有，比如机场公安分局浦东国际机场候机楼治安派出所，这家派出所有一支“启航之翼”青年突击队，由各岗位的青年干警组成，他们坚持隐患清零，推进平安机场建设，不断强化“联勤联动联防”工作，激发群众力量，持续净化辖区环境，对违法行为始终保持严打高压态势。

同时，他们深化为民理念，擦亮国门窗口形象，紧扣“我为群众办实事”实践活动要求，切实把为民服务办实事各项工作落到实处，秉承派出所始终坚持的“每一个民警都是一扇流动的窗口”的工作理念，持续擦亮“全国公安机关执法示范单位”的国门警察窗口形象，得到社会各界的广泛赞誉。

一支年轻有战斗力的青年集体：冲锋在前，屡建新功

青年兴则国家兴，青年强则国家强。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。青年突击队的作用是什么？就在于用青年人特有的忠诚、正直、勇敢、智慧，去为国、为民担重任、做贡献。

机场公安分局浦东国际机场候机楼治安



派出所“启航之翼”青年突击队是一支年轻有战斗力的青年集体，成立于2018年，现有青年队员19人。该集体承担着维护浦东机场航站楼、卫星厅、停车库178万m²和飞行区20km²的社会安稳重任。

据浦东国际机场候机楼治安派出所团支部书记缪天慧介绍，“启航之翼”青年突击队成立5年来，虽然队员们来自不同岗位，虽然不时有老队员因为年龄等问题退出、又有刚入行的新警员加入，但整个青年突击队始终团结成一股绳，在派出所各项工作和任务中，冲锋在前，屡建新功。

出色的工作也给这个集体带来了许多荣誉。2020年，突击队所在团支部被授予“上海市青年五四奖章集体”；历年来，突击队所在的浦东国际机场候机楼治安派出所荣获上海市抗击新冠肺炎疫情先进集体、上海市先进基层党组织、上海市优秀共产党员示范岗等荣誉称号，获评全国公安机关执法示范单位、市级机关系统文明单位、上海公安机关优秀派出所，荣立集体二等功3次、三等功5次、

集体嘉奖10次。

缪天慧说：“我们派出所一个鲜明的特点，就是警员们每天面对的人和事都是不一样的，有驻场单位的工作人员，但更多的是来自天南地北、甚至世界各地的中外旅客；同时，浦东机场是上海这个城市的一个‘窗口’，我们的工作关乎警察形象，也关乎上海的形象，所以，机场公安分局和派出所领导一直强调，我们的工作就是要围绕‘服务于中外旅客、服务于机场建设、服务于驻场单位’展开。”

当仁不让，“启航之翼”青年突击队必须冲锋在前。历年来，突击队深化“三联”机制，推进动态隐患清零工作。以“百万警进千万家”活动为契机，依托“联勤联动联防”工作平台，建立微信工作群20个、开通“浦东机场航站楼治安防范三联社区”公众号，关注人数近2万人，开展实体化联勤运作，及时搜集辖区鲜活数据，引导工作始终围着群众转，就地化解矛盾。在此基础上，聚焦突出隐患“小切口”，推行高频次进出

机场非法营运车辆禁停航站楼停车库措施，消除了网约车司机利用连锁拉杆箱内手机插队循环接单等一批安全隐患。

突击队深化为民理念，擦亮国门窗口形象。近年来，紧扣“我为群众办实事”实践活动要求，针对驻场单位和旅客群众求助类警情提炼实施“有受理、有专人、有跟进、有反馈”的“四有”工作机制，通过简化驻场单位从业人员核查审批流程、调整临时乘机证明办证时间、为特殊旅客手工办证等多项措施，切实把为民服务办实事各项工作落到实处。同时，秉承派出所始终坚持的“每一个民警都是一扇流动的窗口”的工作理念，耐心为旅客寻找遗失物、帮助未成年人回家、为驻场单位排忧解难等，全所上下传承新时代“马天民”精神。近年来，派出所年均收到各类表扬信、锦旗60余封（面），持续擦亮“全国公安机关执法示范单位”的国门警察窗口形象，得到社会各界的广泛赞誉。

此外，突击队还开展多元化活动，夯实思想教育建设。突击队紧跟上级团组织和派

出所党支部思想建设部署，认真组织学习贯彻习总书记重要训词精神及考察上海讲话精神，用好“青年大学习”、政务微信等平台，举办重温入党誓词、寻访红色文化纪念馆等活动。在派出所党支部的牵头下，自发组织开展了“五个一”主题系列活动，与浦东新区施湾小学开展帮困助学、110进校园等志愿服务，积极开展学习“四史”、参观主题展览、爱国主义教育示范基地等活动。积极开展“向公安楷模钱海军同志学习”等先进典型学习活动，与东航、边检等驻楼单位开展座谈交流、岗位实践等形式多样的共建活动，主动上门向全国劳动模范学习服务经验，每季度邀请身边先进典型标杆为青年民警讲述成长故事。

一个保持严防严打的尖刀团队：神速破案，守护平安

打造尖刀团队，高压整治违法行为，是“启航之翼”青年突击队工作重点之一。近年来，突击队持续加大对非法拉客、非法营运、拎包盗窃等具有机场特点的侵财、危害民航运输秩序的违法行为的管控力度，创新开展“全链条无死角”托运行李盗窃防范工作，保持严防、严打高压态势。

突击队员杨阳是浦东候机楼治安派出所的一名85后警长。据他介绍，近年来，突击队攻坚浦东机场“两非”（非法拉客、非法营运）治理，“突破以往重打击数据、轻整体防控效果的理念，综合运用人脸识别系统等基础数据信息，完善停车库黑名单制度，利用被处罚人员‘曝光台’、宣传海报等载体扩大宣传阵地，强化‘两非’源头治理。同时，会同交通行政执法三大队、机场综合监察支队等部门常态化开展联合整治行动，形成合力提升执法效能。可以说，现在浦东机场‘黑车’明显减少了！”说这话时，杨阳的眼里满是自豪。

同时，突击队严格办理民航“六严”类案件。杨阳介绍说，对于安检在工作中发现的旅客携带禁运物品、冒用他人身份证件、使用伪造身份证件等案件，突击队从规范“六严”类案件现场初步处置、证据收集固定、快速移交等方面，加强对安检部门的业务指导联系，切实提高此类案件处置率、从严处罚率。

数据显示，突击队所在的派出所办理民航“六严”类案件，在全国民航公安派出所中名列前茅。“特别是针对发生在公共区域、事关旅客生命财产安全的盗窃、诈骗等案件，

我们始终保持全力、快速破案的高压态势！”杨阳说。

他对近期侦破的两起案件印象深刻，“今年2月23日，我和周志豪、周子元、杜于韬等突击队员一起，在不到14小时的时间内，快侦快破1起公共区域盗窃案件。”

当天清晨5时45分，派出所办案警组接到韦先生的报警。韦先生于前一天晚上23时40分许，乘坐航班从南宁飞抵浦东国际机场，为了省点钱，他决定在机场两大航站楼连廊处的五洲中路大洋街麦当劳附近“眯一觉”，等待次日早上开往上海市区的第一班地铁。令韦先生始料不及的是，清晨4时35分许，他迷迷糊糊地醒来，却发现自己随身携带的一部小米手机不见了！于是，他赶到派出所报警。

接到报警，突击队员快速反应，立即开展缜密的侦查工作，于当日19时20分许，会同分局刑侦支队在虹桥火车站将犯罪嫌疑人杜某某抓获，并缴获被盗手机。“侦查过程中，我们发现，犯罪嫌疑人杜某某其实就是一名惯偷，他在浦东国际机场趁旅客韦先生睡觉时偷走手机后，又想到虹桥火车站作案，没想到警察‘后脚就跟到’了。”杨阳说。

另一起诈骗行政案件，查处速度更快，不到2小时，犯罪嫌疑人周某就被抓获。那是今年2月20日11时15分许，报警人称在浦东国际机场，遇到一名陌生男子即周某上来搭讪，当时周某对报警人说，自己赌博输了，身无分文，但有一部新买的iPhone13 Pro Max手机，愿意以5000元的价格，低价“转让”，以“换取回家的机票钱”。报警人上当，付钱给周某，待他消失在人群之后，才发现这部所谓的iPhone手机，就是一个廉价山寨机，有着“苹果手机的外形、安卓系统的内核”。

接报后，突击队员第一时间明确涉事地点及犯罪嫌疑人体貌特征，综合指挥室及时通过图侦掌握该人员活动轨迹，并组织协勤力量精准布控，于2小时内成功将犯罪嫌疑人周某抓获。杨阳回忆道：“当犯罪嫌疑





人被抓时，还在五洲中路地铁站附近转悠呢。我们分析，他之所以选择在出发层‘物色’被骗对象并实施诈骗，是觉得出发层旅客马上坐飞机走了，他就‘安全’了，但他没想到，警察的侦破和抓捕来得那么快！”

一群富有爱心和责任感的人民警察：为民服务，替民解忧

在浦东国际机场工作，突击队员、80后巡逻警组民警连嘉维有一个深刻的印象，那就是“浦东机场真大”。目前浦东国际机场有两个航站楼、一个卫星厅，加上几大停车库，面积达178万m²，而巡逻民警在岗时“每一个民警都是一扇流动窗口”，他们切实为旅客办实事、解难事，还要时刻准备着化解不正常航班群体事件、粉丝聚集等突发警情。

“我们每天面对的旅客是不一样的，需要解决的问题也多种多样，有的甚至‘稀奇古怪’。”连嘉维说，“比如现在随着浦东机场航班量的逐步恢复，旅客遗失物求助警情量也有所增加，平均每天这类求助起码有五六起。我就遇到过一位旅客，在整理行李时随手把手机放进了行李箱，转头就忘了，就报警了，最后我们帮助他在

自己的行李箱里找到了手机。”

另一位旅客仲女士也是因为丢了东西而报警求助，而且她丢的是一枚价值十余万人民币的2克拉钻戒。那是今年1月24日，正值正月初三，她和丈夫准备回老家探亲，正当夫妇俩在浦东机场T1出发H岛办票时，仲女士突然发现自己的钻戒不见了。这枚钻戒不但价值不菲，更是他们的爱情见证。发现丢失后，夫妻二人到处寻找，但在偌大的机场找一枚钻戒犹如大海捞针，毫无头绪，仲女士只好报警求助。民警俞晓峰接报了解情况后，一边安抚其情绪，一边详细了解丢失情况，并立即着手开始查找。

一同接警的协勤保安听闻该情况后，立即报称另一名协勤保安解星阳此前在1号航站楼到达门外巡逻时捡到一枚钻戒。后经民警确认，这枚钻戒正是仲女士丢失的物品。拿到失而复得的钻戒，仲女士激动不已，对派出所民警、辅警高效负责的工作表示由衷感谢。2克拉钻戒失而复得，夫妻二人能够快快乐乐回老家与家人团聚了。

还有帮助“找人”的。今年1月25日，民警朱徐斌在浦东机场T2巡逻时，遇到一名中年男子求助，原来男子的儿子在国外留学，



春节回国抵达后却迟迟未回家，于是父亲从上海周边地区驱车赶到机场寻找儿子。

朱徐斌立即根据航班信息查询男孩情况，显示当日航班正常。他将信息告诉指挥室的同事，经查，发现这名男孩当天早上再次进入了2号航站楼出发层。男孩可能还在候机楼内！朱徐斌立即驾驶电动平衡车快速在出发层来回巡视，最终在国际出发通道口找到了男孩。

原来，男孩将行李遗忘在候机楼内找不到了，身边没有国内手机，加之性格内向不敢求助，所以迟迟没有回家。此时，朱徐斌接到通知，男孩的行李被机场工作人员当做无主行李放至失物招领处。领到行李，一家人终于可以高高兴兴回家了。

突击队80后巡逻警组民警钱佳华还曾经在巡逻过程中，帮助避免了一起价值人民币4万元的电诈案件。那是今年2月22日中午，钱佳华接警后赶到金鹏航空公司柜台前，一名女性旅客正倚在柜台边，一双大眼睛扑闪扑闪地看向他。一旁的航空公司工作人员主动向钱佳华说道：“小姑娘一来就问我国际快递柜台在哪里，她给我看了她QQ上的聊天记录，对方要她打4万元，才能将行李给她。对方现在还一直在催她打钱。”

钱佳华立刻转向小姑娘：“不要轻易打钱！”而小姑娘并没有什么反应。钱佳华急了，正欲再劝，航司工作人员打断了他：“小姑娘是聋哑人。”钱佳华恍然大悟，于是立即拿出手机，用备忘录输

入方式和她交流。

经了解，小姑娘姓蒋，前些天有人加她QQ，称有一个从英国给她发过来的国际包裹涉嫌洗钱违法，目前扣在上海浦东国际机场，要求其汇款4万元才能清关，不然无法拿到包裹。蒋女士心生怀疑，但由于聋哑残疾无法打电话确认，于是她从四川来到上海，打算亲自验证信息真伪。而刚到航空公司柜台找人问询，工作人员就发现事情蹊跷报了警。

钱佳华通过手机输入文字一来一回和蒋女士沟通，将QQ对话中对方说的不符合事实的内容一一告诉蒋女士。经过近50分钟的解释，蒋女士向钱佳华比了个“OK”手势，明确自己认清了对方的骗局，不会转账，钱佳华这才松了口气。

一道值得人民信赖的安全屏障：恪尽职守，日夜操劳

机场公安分局浦东国际机场候机楼治安派出所立足服务于中外旅客、服务于机场建设、服务于驻场单位，虽然派出所的名字里只有“候机楼”，但其管辖范围还包括总面积达23万m²的机坪，派出所机坪中队就主要负责机坪内的空防、交通、治安、防火监督等职能。

突击队员、机坪中队中队长朱晨华是一名80后民警，从他黝黑的皮肤就可以看出他们机坪中队的民警常年在机坪风吹日晒。“中队里一共8个民警、24个辅警，我们的阵地就是守好浦东国际机场机坪。”朱晨华说，“联合分局交警支队，针对飞行区跑道、停机位、



装卸区等重点区域，通过设卡盘查等方式，组织开展车辆、人员的交通安全整治；做好特殊航班的安全保障工作……这些都是我们的工作职贵。总之，我们是24小时驻守机坪，迎送每一个航班的安全起降。”

机坪中队的工作不仅容不得一丝差错，而且非常辛苦。比如保障一趟特殊航班，警员们常常在机坪上一站就是两三个小时，最长的甚至需要四五个小时，“回到办公室休整后，常常累得一句话不想说”。

尤其是夏冬两季，因为机坪上无遮无挡，夏天最热时温度超过60°C，只要在机坪上活动半个小时，警服就会被汗水全部湿透，由原来的淡蓝色变成深蓝色，就像洗了个桑拿浴，而且因为水分流失非常严重，回到办公室每个人一下子可以喝下两瓶500ml的瓶装水；冬季又特别冷，海边的寒风刮在脸上，有一种刀割般的感觉，但天气越冷警员们身上的责任就越重，执勤民警要穿上反光背心、戴好装备，在机坪上一路检查，查看主要通行道路路面结冰情况，查看路边下水通道，查看消防工具是否冻住……一圈又一圈，不留一个死角。

“在机坪内驾驶车辆，或者是步行，始终要小心翼翼，要严格按照划定的指引线路行进，以不影响飞机正常运行为主，容不得一丝差错！”朱晨华说。

浦东国际机场候机楼治安派出所做好“三服务”的优秀案例有很多。突击队员、90后内保警组民警曹坤介绍，今年以来，结合“砺剑2023”专项行动，派出所针对防范电信网络诈骗开展了“小切口”的整治行动。作为派出所内保民警，曹坤积极参与所内青年民警反诈宣讲，常态化进班组、进单位开展宣传培训，通过落实辖区公共Wi-Fi反诈弹窗提醒、指导员工安装使用反诈App、签订承诺书等措施，切实提升广大员工、过往旅客预防和识别诈骗能力。

民警杨春新在浦东国际机场候机楼工作10年了，对候机楼内的商铺了如指掌。今年，候机楼内商业逐渐恢复，他时不时就要登门和负责人唠一唠，既进行内部安全检查，也了解商家有何困难。一些店铺因长期未营业店内监控无法开启、消防设施等存在安全隐患、餐饮店新招的厨师不确定是否有资质……杨春新看得仔细，找出的问题多，也帮着商铺一起想解决办法。“经济复苏是机场、商家和旅客共同的愿望，店铺回归不容易，需要大家一起努力，而平安这根弦公安一定会绷紧。”杨春新说。

Dedicated to the Civil Aviation Air Traffic Control Industry with Passion for the Blue Sky

Wang Weixi, National Civil Aviation Gold
Medal Employee

以蓝天情怀投身民航空管事业 全国民航金牌员工王蔚希

撰文 / 李晔 摄影 / 三亚文化

“90后”王蔚希，以自己的蓝天情怀，投身民航空管事业。

在华东空管局飞行服务中心，王蔚希待过几乎所有一线基层岗位，如航空情报服务、原始资料审核、通用航空服务等，领导对她的评价是，“哪里需要，她就去哪里”。这样的历练，使她练就一身综合本领，成为中心最突出的业务骨干代表之一。师父眼中，王蔚希“非常省心”，对知识有超强领悟力，工作仅3年，就有实力参加中国民航空管系统岗位职业技能大赛，最终摘得动态信息岗全国第二的好成绩，并帮助华东空管局取得团队一等奖。她创下了从新员工到业务骨干的新速度。

她工作专注、主动，就好比她喜欢钢琴、露营和无人机。像热爱生活一样热爱工作，王蔚希说，这就是“90后”该有的样子。





责任心

2014年7月，王蔚希从南京航空航天大学毕业后，来到中国民用航空华东地区空中交通管理局飞行服务中心，先后在航行情报室、浦东情报室、通用航空服务室工作，担任航空情报员等职务，现被提拔为综合业务室副主任。

航行情报服务，是航空安全保障链条中的重要一环，主要为飞行运行、机组、签派、空中交通管制、机场等运行保障单位提供有关空中航行安全、正常和效率所必需的情报与资料。

在航行情报室，“我们每天要接收、处理几千条来自国内外的中英文航行通告，并负责接收、处理、发布和指导检查华东地区各机场航行通告的发布工作。航行通告是飞行人员和与飞行相关人员必须了解的有关航行设施、服务、程序的建立、情况和变化以及对于航行有危险情况出现和变化的通知，主要包括跑道关闭、导航设施工作状况、机

场场面限制等临时性变化。”王蔚希介绍，“一般来说，机场民用航空情报单位，即华东地区各分局、站和地方机场的情报部门，会发布地区系列航行通告，华东空管局飞行服务中心作为地区民用航空情报中心，需要对报文是否符合《民用航空情报工作规则》应当发布航行通告的情况，报文是否要素齐全、数据准确、表达格式清晰，是否符合发布时间要求，以及发布内容和范围等进行多维度审核。每份航行通告检查核实完成后，务必在15分钟内向全国发布，再由全国民用航空情报中心向国际转发。”

可见，这是一份尤其强调时效性、准确性，非常考验细心、责任心的工作。由航行情报室传递和发布的信息，必须及时、准确、完整，容不得半点差错。这需要有一观知全局的眼力、明察秋毫的发现力，以及对时间节点上的捍卫和把控力。

王蔚希多次迅速发现端倪。2017年2月初，临近元宵佳节，一则貌似平常的来自

江苏某机场的航行通告，引起她的注意。这则航行通告中，该机场申请在2月9日至14日期间全天发布“放飞孔明灯”的航行通告。放飞孔明灯虽是传统习俗，但在机场附近放飞，可能对航空器产生极大安全隐患。此前的2009年就有公开报道称，7个直径近1m的孔明灯随气流飘到我国西南某机场跑道上空，导致3架飞机在地面等待、3架飞机在空中减速避让。孔明灯若撞上高速飞行的飞机，或卷入飞机发动机，很容易造成机毁人亡的严重后果。

我国《民用机场管理条例》作出严格规定，机场净空保护区禁止放飞影响飞行安全的鸟类，禁止放飞无人驾驶的自由气球、系留气球和其他升空物体。王蔚希查看通告中放飞孔明灯的坐标位置及高度信息，认为危险系数较高。另外经核实，该机场每昼夜航时间都要持续到凌晨，仅发布一份航行通告，不能引起机组的足够注意。王蔚希即刻与机场当局沟通，呼吁他们立即联系当地政府，向机场周边居民申明大义、及时劝阻，同时恳请塔台做好瞭望工作，确保春运期间的运行安全。最终该机场接受了建议，取消了该航行通告。

一处巨大安全隐患，被防患于未然。

浙江某机场的一份不停航施工公告，同样被王蔚希“截获”。她发现，航行通告中不停航施工的时间、区域与《运输机场运行安全管理规定》要求明显不相符。《运输机场运行安全管理规定》作为规范机场管理机构安全管理职责的规章，并不在航空情报部门所必须掌握的范畴之内。航行情报室主要是对报文要素和格式“规范与否”进行审核，一般不会过多干预“应不应该发布”。但王蔚希平日注重积累，恰巧对不停航施工相关规章有所了解，再加上责任心爆棚，她又一次将可能存在的风险隐患掐灭在萌芽中。最终证实该不停航施工仅在夜航结束后实施，机场民用航空情报单位在编写报文内容时漏填了D项的分段时间。在经过她的沟通和提醒后，该单位取消并重新发布了正确的航

行通告。

王蔚希后来又通到通用航空服务室担任情报员。作为华东地区低空飞行服务保障部门，华东空管局飞行服务中心通用航空服务室全面负责华东地区通用航空飞行计划的受理、审批，开展相关军民航协调工作，并向通航用户提供咨询及讲解服务。今年2月19日晚，通航服务室接到来自上海新空直升机有限公司一通特殊来电，称上海市肺科医院一位患者因皮肌炎肺间质纤维化加重，急需通过器官移植来挽救生命。移植器官将于2月20日自南宁吴圩机场运至上海浦东机场，但器官到达上海时，已接近最大有效时限，必须尽快运输至上海市肺科医院。这“最后一公里”将由直升机来完成。

人民至上、生命至上。值班员立即协调军民航管制部门，第一时间取得航线批复，并将飞行计划批复反馈给通航用户，同时布置给相关管制单位，为器官运输打通绿色通道。2月20日15时22分，执行器官运输任务的直升机已滑行至浦东机场预定停机位，等待广西航班抵达。13分钟后，直升机搭载爱心捐献器官和医护人员起飞。飞行11分钟后，安全抵达上海市肺科医院。

飞行服务中心自2022年3月底开启封闭运行，肩负保障空中交通的职责，努力保障空中通道。5月19日，中心帮助江苏常州一名主动脉夹层撕裂患者经直升机顺利转院至瑞金医院。2022年4月上旬，上海市开展全员核酸检测工作，本地检测机构面临时间紧、任务重、负荷高的难题。上海新空直升机有限公司在相关机构的安排下开展上海市核酸标本外送运输的通航飞行任务。自4月10日至4月27日，通航服务室共保障上海至浙江、江苏、安徽省各地核酸标本外送运输任务13架次，协助筑牢疫情防控线。这一切，王蔚希都是第一线的亲历人。

专业度

王蔚希2014年参加工作，2017年就获得了全国民航金牌员工、全国民航青年岗位

能手等称号。同年，中国民航空管系统举办第六届岗位职业技能大赛，她以优异成绩作为华东代表队选手参加决赛，最终拿下情报专业动态信息岗个人综合成绩第二名，并帮助华东空管局取得团队一等奖的佳绩。

当时，比赛定在11月初，而此前，王蔚希早早计划好了终身大事，日期定在10月下旬。这意味着，她一边要筹备婚礼，一边还得紧张备考。赛前封闭式集训一个月，她只请了一个周末的假，火速完婚后，新娘子又第一时间赶回集训营，继续闭关。理论知识，她一本本地啃与背；专业技能，则靠平时在业务一线的高频“练手”。这当然也仰仗华东空管局所辖范围内机场多、处理突发多，经验自然丰富。王蔚希记得，真正上赛场时，选手们要在规定时间内，将数十份问题报文进行修改、处理入库，同时也要审核判断是否进行转发。每一份报文中都隐藏着不易察觉的“坑”，需要火眼金睛和火速判断。华东空管局参赛团队胜在了速度和熟练度上。事实上，能在规定时间内将题全部答完，就已稳拿前十。王蔚希很骄傲，当时技能大赛专业动态信息岗成绩前7名，竟全部由华东空管局团队包揽。

在一岗，爱一岗，是王蔚希的本能。而专注于本岗，眼光又总是高于本岗，则是她热爱工作的另一种外化。

2020年和2022年，她有幸两次参加ICAO（国际民航组织）亚太地区航空情报管理实施工作组线上会议。她非常珍惜这一开阔眼界的机会，可借此了解亚太地区新加坡、日本等国航空情报的先进经验与做法。由于疫情，两次会议均以网络视频会议形式进行，每次会议上均讨论了十几个工作文件和参考文件，并达成相应的结论草案。王蔚希一丝不敢怠慢，参会之前，她把会议将要讨论的二十几个文件全部预习一遍，数百页全英文的材料，需要足足一周时间。

正式开会的4天时间，她如海绵般拼命吸收水分，通过研究比对，了解中国航空情报管理所处的身位、优势及短板。会议结束



后，她又主动请缨，撰写形成数千字的会议报告，并结合会议内容和有关成果，主动提出多条建议。比如对于永久性航行通告清理工作，根据 ICAO 的统计数据显示，我国仍在发布大量长期有效的临时航行通告，即有效期 3 个月至 1 年及有效期 1 年以上的航行通告，王蔚希认为，我国空管部门此前并未重点关注此类航行通告，遂建议将此加入清理工作。此外，她还建议，根据 ICAO 亚太地区办事处有关计划，未来可将有效期短于 3 个月、但以相同内容反复代替发布的航行通告也纳入清理范围。

王蔚希这般爱操心、爱揽活，是因为她总带着一双发现的眼睛，喜欢争取一切机会，能学多少是多少。比如，她会主动关心航行通告的最新发展成果，在翻阅查找大量海外资料和报道后，她发现，在目前全球推行的航空情报服务 (AIS) 向航行情报管理 (AIM) 过渡的进程中，数字化航行通告是重要组成部分。她同时发现，我国的航行通告处理系统均采用空管局 2004 年开发推广的航空情报动态信息管理系统 (CNMS)，系统的图形化、智能化水平不高，难以满足用户对图形化、数字化通告的需求。

于是王蔚希主动研究自家单位开发的航行通告辅助系统，即上海地区航行通告可视化系统，总结上海地区航行通告可视化系统的开发和运行现状，并与日本等在该领域探索较早的国家相比较。2018 年，她提交论文《上海地区可视化航行通告发展探讨》，在真知基础上提出灼见。

王蔚希认为，中日两国的使用受众、开发目的、使用平台不同，两套可视化系统均有各自的优势与不足，无优劣可言。但经归纳总结，她发现两国的可视化系统存在着一个共同限制，即都未能实现与管制运行系统的连接，从而造成瓶颈。“在上海地区可视化系统的开发过程中，由于运行安全考虑，暂未实现把可视化系统接入管制运行系统，故所谓可视化系统‘上塔台’，不过是在塔台席位旁边增加一套终端，管制员无法在指

挥席位场监雷达上直接查看实时关闭情况，仍需要到场监雷达系统上自行编辑画图。这对管制员的指挥效率、安全保障、使用体验都是极大限制。”

目前，上海地区航行通告的可视化系统已在上海虹桥、浦东两场投入一线情报室试运行。基于此，王蔚希又大胆提出跨领域数据交换和互用、建立完整机场地图数据库 (AMDB) 以实现基于 AMDB 的航行通告可视化两条建议，为华东空管局“航行情报可视化管理系统”科技项目立项 (2019—2021 年) 提供了思路和理论支撑。

生活感

正如王蔚希会积极参加行业会议、会主动尝试撰写前沿论文，她的好学成为了一种本能。她甚至还专门报名学习并考取了三类多旋翼无人机超视距驾驶员执照。

“有了这张驾照，就能给别人当‘飞手’，帮别人飞无人机，为无人机空中表演编队等。”她很得意，因为这类驾照的淘汰率超过三分之二，而她苦学数月，一次就考出。

“不过这无人机，看起来挺好玩，手动操作起来却不容易，我们训练使用的无人机



没有安装 GPS 模式，需要不断控制高度和方向，需要结合风力和风向影响实时修正，方位感要很强，对手上动作的精细度也有较高要求。关键是机头一直在转，操作者的脑子里必须不停模拟飞机的状态，哪怕无人机已超出你视力所及范围，你仍需要在脑中清晰地确定其方位以及方向、状态等。”一谈到无人机，王蔚希就像打开了话匣子。

为什么会去学无人机？王蔚希说，不应只顾眼前的利益或得失，她更享受的是付出



努力的过程。所以对于一些看起来跟当下的岗位关联度不高或对工作助益不大的事，她也乐意去尝试。

她的爱好也很广泛，正如她对工作的执着与好学，她将同样的热情投入生活。

比如露营。王蔚希最喜欢的就是周末或假期，去上海周边，找个清净透气养眼处“安营扎寨”。金字塔帐篷、天幕、碳钢地钉、睡袋、气垫床、充气泵、营灯、收纳篮、蛋卷桌、月亮椅、克米特椅、卡式炉、调味瓶罐、锅具、饮水桶、防风绳、沥水挂篮、露营推车、急救包、野餐垫、精致餐具等，一应俱全。王蔚希笑言，她这样把露营装备“武装到了牙齿”，缘自当年怀孕时一件尴尬事。那时，她对露营刚入门，一次与老公带着帐篷去淀山湖，突遇下雨，两人因设施过于简陋，虽未淋到雨，却四处泥泞，瑟缩在帐篷内，狼狈极了。却见不远处，另一对情侣因露营装备齐全，喝茶、闲聊、发呆，听雨点滴落在篷顶的声音，不亦悦乎。王蔚希于是下定决心要把装备配置齐全。

而今，她已升级当妈，一家三口，西北自驾、马尔代夫度假或上海周边露营，她常带着无人机，拍出的风景，有着令别人羡慕嫉妒恨的独特视角，让她特别有成就感。那种快乐，纯粹而酣畅。

2017 年至今，王蔚希担任飞行服务中心团支部委员；2015 年和 2017 年华东空管局春节联欢晚会，她现场英文朗诵，弹奏钢琴；2015 年和 2020 年华东空管局春节联欢晚会，以及华东空管局 2019 年度“我行我秀，百里挑一”暨“安康杯”质量管理征文成果展示活动中，王蔚希均担任主持人。

“既然决定做一件事，就要尽全力坚持到底，做到极至。希望与所有‘90 后’共勉。”王蔚希说。👉





12367 服务平台 SERVICE HOTLINE

听民声、答民问、解民忧
上海边检总站 12367 服务热线

撰文 / 李晔 摄影 / 三亚文化



Listen to the Voices of the People,
Answer Their Questions,
and Address Their Concerns

The 12367 Service Hotline of Shanghai General Station
of Border Inspection

随着新型冠状病毒感染“乙类乙管”政策实施，国际客运航班有序恢复，出入境客流逐步增长。殊不知，有一条兢兢业业、专职答疑解惑的热线，正成为繁忙的上海口岸背后的有力支撑。

它就是上海边检总站 12367 服务热线。该热线自 2021 年 4 月 8 日正式运行以来，累计接听和处理来电近 10 万通，话务接听总量在全国边检机关中位居前列，满意度高达 98.9%。今年 1—6 月，上海边检总站日均接听来电超过 200 通，较去年同期增长近 140%，单日峰值达 350 通，为这座有温度的城市再添一道暖心风景。

一号对外，“7×24”小时响应

12367 服务热线何以产生？近年来，随着全球化的日益深入和我国经济社会持续健康发展，越来越多中国公民出国出境，也有越来越多外国人选择来华工作、旅游和居留，出入境人员在数量上呈现持续高增长态势，在便利口岸通关、出入境证件办理等方面提出了新需求、新期盼。

为进一步提升我国移民管理国际化、规范化水平，及时满足中外出入境人员和广大人民群众便利化需求，国家移民管理局专门建设了 12367 服务平台，于 2021 年 4 月 8 日起正式运行。该平台是统一受理移民管理领域业务咨询、意见建议等服务诉求的综合性服务平台，是面向全国、辐射全球的一体化“客服中心”。

12367 服务平台全面整合全国边检机关和各地公安出入境管理部门现有咨询服务资源，与 12345 热线互联互通，实现了“一号响应、全时运行、规范服务”，规范提供政策答疑、信息咨询、办事服务和生活指引等服务，并且具备全时段中英双语服务能力，为中外出入境人员随时随地直接获取政务信息、享受一流服务提供保障。另外，国家移民管理局就 12367 服务平台运行专门出台了制度规范，建立业务培训机制，从高从优制定服务标准，从严从细明确各类事项的办理方式和办结时限，大力推进专业化、规范化建设，使规范、便捷、高效、优质的移民管理政务服务得到了极大保障。

具体而言，12367 服务平台提供中英双语、“7×24”小时全天候人工服务。来电人仅需面对语言、业务两层语音导航选项，平台会根据来电人实际需求和地理位置，智能流转办理来电事项。

如果在境内拨打 12367，系统将向来电人提供中、英两种语言选项。选择中文的来电，系统将向来电人提供“口岸通关和边境通行”“出入境证件办理”“意见建议”“投诉举报”等 4 个业务选项。来电人选择“口岸通关和边境通行”或“出入境证件办理”

后，系统将根据来电人号码归属地自动选择相应边检机关或公安出入境管理部门话务座席接听处理；选择“意见建议”和“投诉举报”的来电，将由国家移民管理局移民事务服务中心话务座席接听处理。

如果在境外拨打 12367，系统将统一转至国家移民管理局移民事务服务中心话务座席接听处理，提供中文普通话、粤语以及英语 3 个语言选项，便利海外公民、港澳台地区人员以及外籍人士拨打。

按照国务院办公厅《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》的要求，上海边检总站 12367 服务平台以分中心的形式归并到上海 12345 热线，及时承接办理 12345 热线转办的涉移民与出入境管理专业问题和诉求。目前，上海边检总站 12367 服务平台已经同上海 12345 政务服务便民热线建立工作机制，共建共享知识库，通过三方转接、派发工单等方式，无缝承接和快速办理 12345 热线转办的疑难诉求。

用“最精准”，作答“最烧脑”

开通两年多来，上海边检总站 12367 服务热线每日配备专职话务员 14 名以上。根据今年 5 月数据，平均每天接听 207 通电话，排队时长被控制在 15 秒以内，平均通话时长为 1 分 49 秒。平台实时动态监测热线接入状况，安排备勤人员随时上线，以应对咨询高峰。

一般而言，每有新的出入境政策发布，都是来电激增时。

比如今年 1 月，国家移民管理局发布关于新冠肺炎乙类乙管后优化移民管理服务政策措施的公告，自 1 月 8 日起，恢复口岸签证签发，恢复执行 24/72/144 小时过境免签政策，依法签发临时入境许可。

再如，根据国家移民管理局公告，今年 5 月 15 日起，全面恢复实行内地居民赴港澳团队旅游签注“全国通办”，实施内地居民申办赴港澳地区探亲、工作、学习证件“全国通办”……





无论平淡还是繁忙，12367 这串好记的号码背后，都意味着高度的专业性和责任心。对话务员而言，其首要职责以及始终绷紧着的那根弦在于——回答必须 100% 准确。

这其中事无巨细，却来不得半点含糊。难点和考验也恰恰在此。

在解答出国需准备哪些材料时，话务员会仔细询问来电者前往的目的地与经转国，若这些国家无免签政策，必须先办理签证；要留意居民护照是否仍在有效期内，及时作出提醒；一些来电者已办理好机票等手续，但会询问现场查验政策等，这当中又涉及多种情况，同样需要细心分类，精准回应。

近期，由于全面恢复实行内地居民赴港澳团队旅游签注“全国通办”，相关口岸通关政策咨询呈现“井喷”。港澳通行证签注包括个人旅游、团队旅游、探亲、商务等多个种类，其中仅个人旅游签注又分为 1 年一次、1 年两次出入境有效等不同类型，每次逗留不超过七天，略有疏忽，就会造成出行不便。每每遇到这类咨询，热线都会不厌其

烦地提醒来电者务必留意签注是否在有效期内以及所剩次数。

“144 小时过境免签”同样是一道“烧脑”题。为支持上海科创中心建设，上海自 2016 年 1 月起实施“144 小时过境免签”政策，为大量来沪短期商务、会展、旅游、探亲的外籍人员提供便利。该政策历经升级，目前有 53 个国家和地区的旅客，可凭本人有效国际旅行证件和 144 小时内确定日期、座位前往第三国（地区）的联程客票，从上海海港口岸、陆路口岸、航空口岸机场，杭州萧山国际机场，南京禄口国际机场，宁波栎社国际机场等处入境或出境，免办签证，并可在上海市、江苏省、浙江省行政区域内免签停留 144 小时。该政策内容多、细节多，作为答题者，必须在滚瓜烂熟基础上给出确定性回答，来不得半点模棱两可，颇体现专业之功。

热线也会遇到一些令人哭笑不得的诉求。有些人护照原件未带在身边，异想天开地提出：能否通过传真或者加微信传照片的

方式来实现入境？对此，热线话务员总是晓之以理，耐心做好解释工作。热线还会接到不少与出入境沾边但并非上海边检职责业务范围内的咨询，比如“宠物能否入境”等。对此，热线绝不会以“不关我事”来推脱或“甩锅”，而是严格秉承“首接责任制”，为对方做好有效引导和指路工作。

“听民声、答民问、解民忧。我们始终坚持把为民服务贯彻到每一通电话，将群众满意落实到每一件工单，努力增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”上海边检 12367 服务平台相关负责人柏警官说。

有生死时速，也有心灵治愈

上海边检总站 12367 服务热线的所有接线员，都有 4 年以上一线工作经验，他们的成熟、专业与尽心尽责，是热线解答“疑难杂症”的根本保障。据统计，运行两年多来，上海边检总站 12367 服务热线累计受理中外出入境人员有关口岸通关、证件查验等疑难问题和诉求事项 380 余件，按期办结

率高达 100%。

总有揪心时刻。接线员小沈始终记得那个十万火急的夜晚。2022 年 10 月一个深夜，一通紧急来电打破夜的寂静。来电者蒋女士称，其亲属在境外遭遇突发事件，需要紧急回国治疗，希望上海边检机关在伤员入境时给予必要的便利，帮助伤员在办理入境手续后第一时间前往医院救治。但当时所遇难点在于，疫情之下，入境上海机场的旅客一律实行闭环管理，机场亦严格遵循防疫手势与流程。这在客观上给蒋女士的亲属迅速入境和就医带来限制与不便。小沈当时的心一下子吊起来。她迅速准确记录下回国入境旅客的个人信息和所搭乘航班情况，此时，距离伤者航班的抵达只剩不足 15 小时了。随即，她第一时间通报机场边检机关，随着信息传

递，一条机场驻场单位环环相扣、高效配合的合作链迅速运转起来。翌日下午，在蒋女士的亲属所搭乘的航班实际落地前，口岸工作人员与救护车早已候在机坪，待舱门打开时，边检执勤民警第一时间为伤者办妥入境边检手续，防疫人员迅速完成核酸采样，帮助入境者完成健康申报。伤员后经绿色通道迅速闭环转运送医救治。此后，蒋女士再次来电，向边检机关和机场其他驻场单位的全力协助表达了由衷感谢。

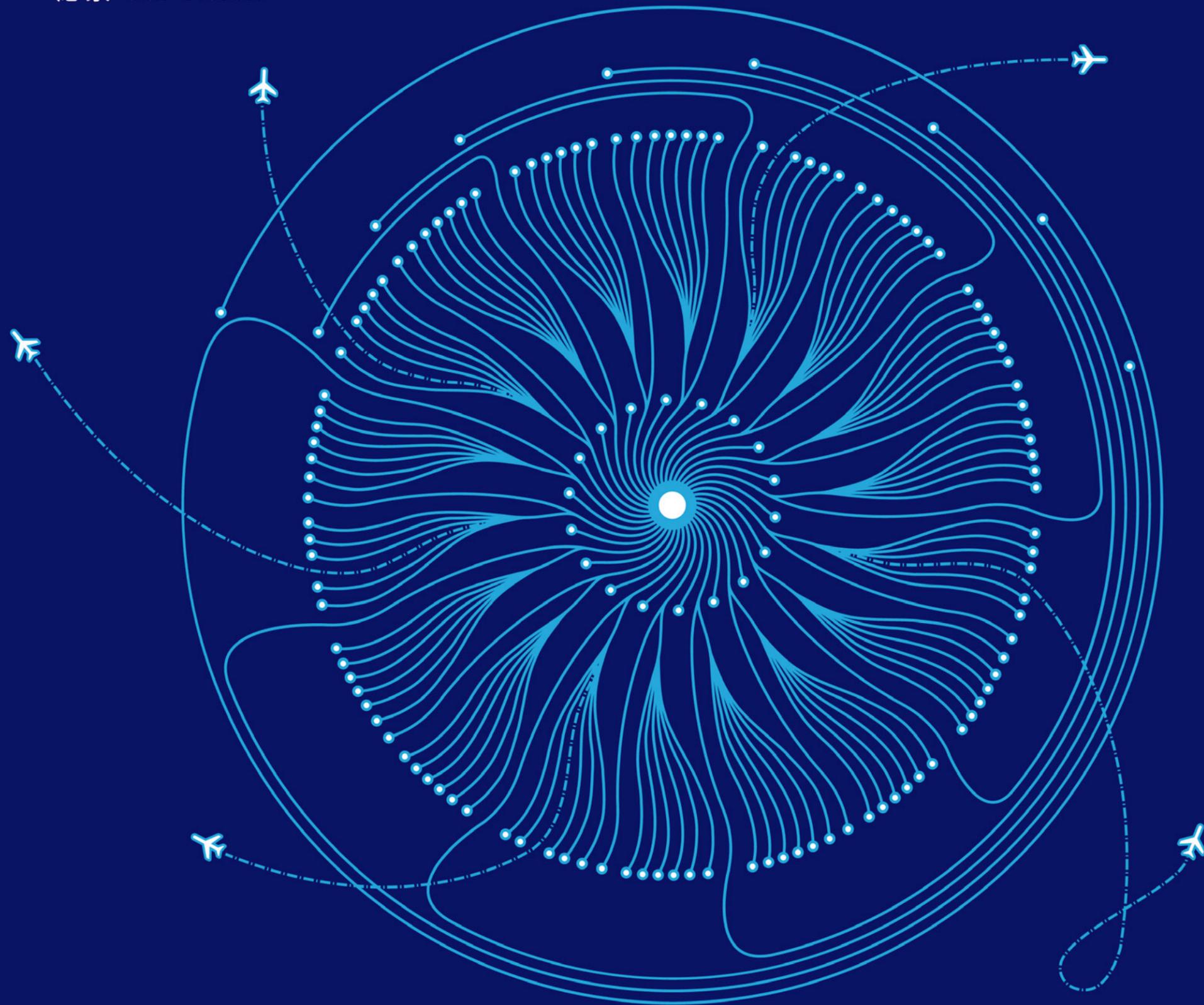
值得一提的是，还有一些来电者，计划出国工作，但对于工作的规划与属性往往语焉不详、含糊其词。对此，话务员经过一番了解后，敏锐地发现异常，怀疑是部分不法中介机构以帮助办理出境手续为噱头，企图将内地居民诱骗至东南亚从事电信诈骗犯罪

活动。此时，话务员一定会强有力地提醒对方，千万要把对方单位的资质、当地生活和工作环境等了解清楚，提高风险意识，以防被骗受损。

尽管并非在国门一线冲锋陷阵，但在电话线旁日复一日地倾听与坚守同样令人动容，在听筒话筒间全力以赴地解答同样有其巨大意义和价值。“对每一名 12367 服务平台话务员来说，来电铃声就是群众的呼声，千方百计解决群众的急难愁盼，就是切切实实搭起一座为民服务的连心桥。”柏警官说。



愿景 Our Vision



品质领先的
国际航空枢纽
世界一流的
机场产业集团

Outstanding airport industry group
for premier world connections

Seek for The Roots of Guangfulin

—Explore the origin of Shanghai City
from Guangfulin Cultural Heritage
Park

佘山大境界，问根广富林 ——从广富林文化遗址公园 探寻上海城市起源

撰文 / 鲁艳 图片 / 刘瑜

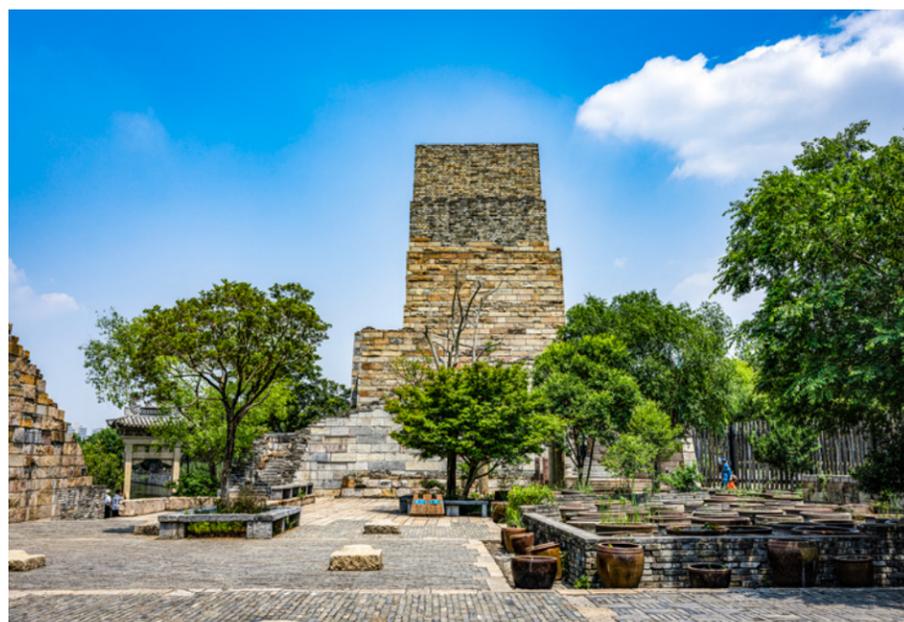
提及上海，在很多人的印象里，灯红酒绿不过十里洋场，海派风情藏于万国建筑，历史洋房、摩天大楼、奇幻地标、网红马路……传奇历史与现代摩登融合交错，既风情万种，又独树一帜，尽是魔都的繁华景象。

殊不知，这座城市有一处世外桃源，那里有汉阙唐塔，有平台水榭，汇集历史和人文，融合精致与神秘。置身其中，每一幢建筑、每一处布局，阡陌交错，层层叠叠，诉说着数千年的沧海桑田，着实令人心驰神往。无论你是土生土长在上海，或因工作、旅行、生活结缘于上海，都应该来“上海之根”“海派之源”——广富林文化遗址公园走一走、逛一逛，这里被视作上海历史的发源地，也会让你多一个喜爱上海的理由。



民间素有“先有松江府，后有上海滩；先有广富林，后有松江史”之说。上海广富林原称皇甫林、广福林，位于上海松江新城北部，其历史可以追溯到4000年前的新石器时代。1959年，此地发现古代遗物。1961年起，上海市文物管理委员会多次组织考古发掘，先后发掘出古代

遗物数千件，填补了长江下游新石器时代晚期文化谱系的空白，对于上海移民城市的研究也有重要的历史价值。2013年5月，广富林古文化遗址被国务院核定公布为第七批全国重点文物保护单位。



从市区驱车途经 G50 沪渝高速公路，进入嘉松南路、辰花路、龙源路，或是乘坐轨道交通 9 号线再换乘多条公交线路，一个小时左右，便可抵达位于辰山塘东侧的广富林文化遗址公园。

广富林古文化遗址核心保护区占地约 10 万 m²，很多地方还未被允许开挖，也就是说，地下尚有大量未经挖掘的古代遗存与未解之谜，甚是神秘与珍贵。古色古香的广富林文化遗址公园与广富林郊野公园隔河相望，其东侧有三座中式建筑风貌的水下文化博物馆，是遗址公园的中心景观。

水下文化博物馆整组建筑群落为两百多亩的水域包裹，巧妙地形成了水上观光台和 水下展厅两个部分，建筑形式灵感来源于新石器时代先民居住的房屋，立面细节又融入唐宋以后形成的中国传统古建筑的特征。

从圆形大厅走入展厅，逐渐步入水下，迂回曲折的步道两侧展示着沧海桑田的变化与发展，给人以踏入地下和走向远古的暗示。展馆以时间脉络展示一个个经典场景，让所有参观者从中看到上海从一个原始村落，到广富林古镇、华亭县，再到松江府，直至大上海滩的数千年的历史巨变过程。置身其中，仿佛翻开一本穿梭四千年的历史秘籍，带你穿越至民国、明清、汉唐，直至远古，缓缓揭开悠长历史的神秘面纱。





展馆旁还有一个地标性建筑——富林塔。这栋砖石垒砌的塔楼，状似一块大型图章，楼内是盘旋式上升的观景通道。顺道而上，可见两侧墙面以半隐半现的图文形式，讲述广富林文化遗址的挖掘过程。

公园西侧也是一个古建筑群，有云间第一桥、尧舜禹纪念馆、文昌阁、城隍庙、关帝庙、陈子龙纪念馆等，古桥、流水，雕梁、画栋，亭宇、楼榭……中式庭院，朱雀红宫墙，长长的旧石条，充满风情的园林布景，婉约



又不失大气。踏入此地，好像开始了一场穿越时光的旅行，又好似步入世外桃源。

公园内的知也禅寺也颇为有名，传说最早寺庙是一位唐代高僧云游到松江，十年化缘修建起来的。2009年，为纪念流传松江民间的知也禅师施医救人之善举，松江区政府和佛教协会联手对寺庙进行复建，改为现名。整座建筑宏伟大气，佛音萦绕。屋脊两端的金色弯角尤为引人注目，是为“鸱尾”，象征辟除火灾。寺院内石路古朴、水景简洁，

墙面木饰壁画精致生动，为整体肃穆的空间增添了几分轻松与自然。

若是在公园里逛累了，建议去朵云书院小憩片刻。作为著名的网红打卡圣地、上海唯二的两家朵云书院，一家位于上海中心大厦，被誉为“上海最高书店”，另一家就藏在广富林文化遗址公园的一栋徽派建筑里。该书院由保存完好的“明代高房”整体搬迁而来，依古建而生，经建筑师顾忆精心设计，摇身变为古典与现代相结合、自然与人文相

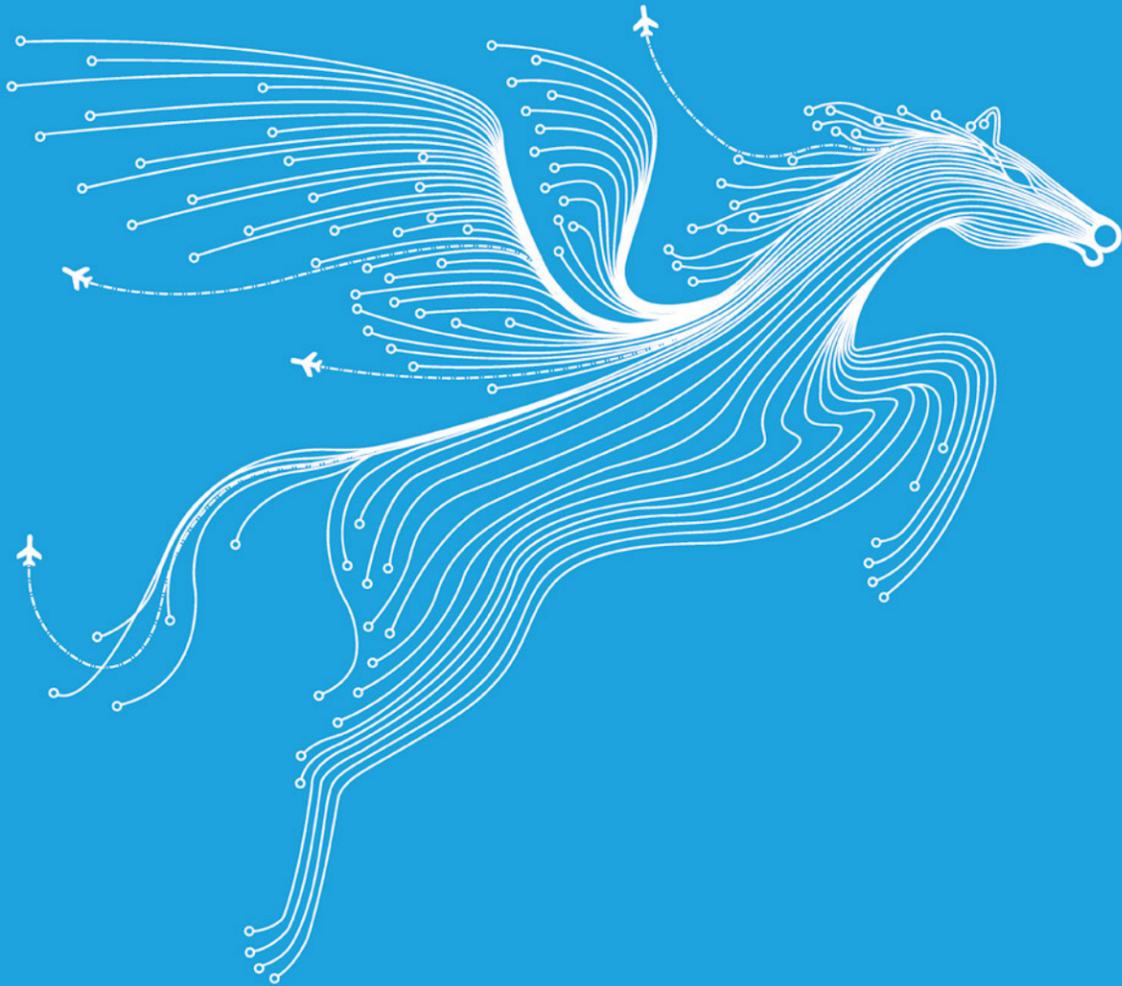
映衬的独特书香胜境，尽显典雅内敛之美。庭院里长廊古朴幽静，雕花的木门上依着精致的灯笼，中央碧波与倒影如梦如幻，宛若一片“天空之境”。在白墙黑瓦、翠竹森森的徽派建筑中歇下脚，在书院里品杯香茗，静心而坐，倾听空气的流动，与闲暇和历史对话；渐渐被书院的精致和纯净所感染，又仿佛有禅师相伴，娓娓述说生活的哲学点滴，此行、此景，有趣、有盼，令人流连忘返。

“余山大境界，问根广富林”，广富林文

化遗址公园仿佛一张珍贵的历史遗存底片，让远古村落焕发出时代活力。游客在此，不仅能享受中华传统的美感与文化，更能了解历史、记住历史，溯源在千年前的这片土地上，人们如何繁衍生息，由此感受生命与文化遗产的伟大。这里俨然已成为上海城市家园的亮丽名片，成为上海这座魅力之都可供进一步体验与阅读的一个触角。

品质铸就枢纽 创新领航未来

Perfection shapes the hub
Innovation leads the future

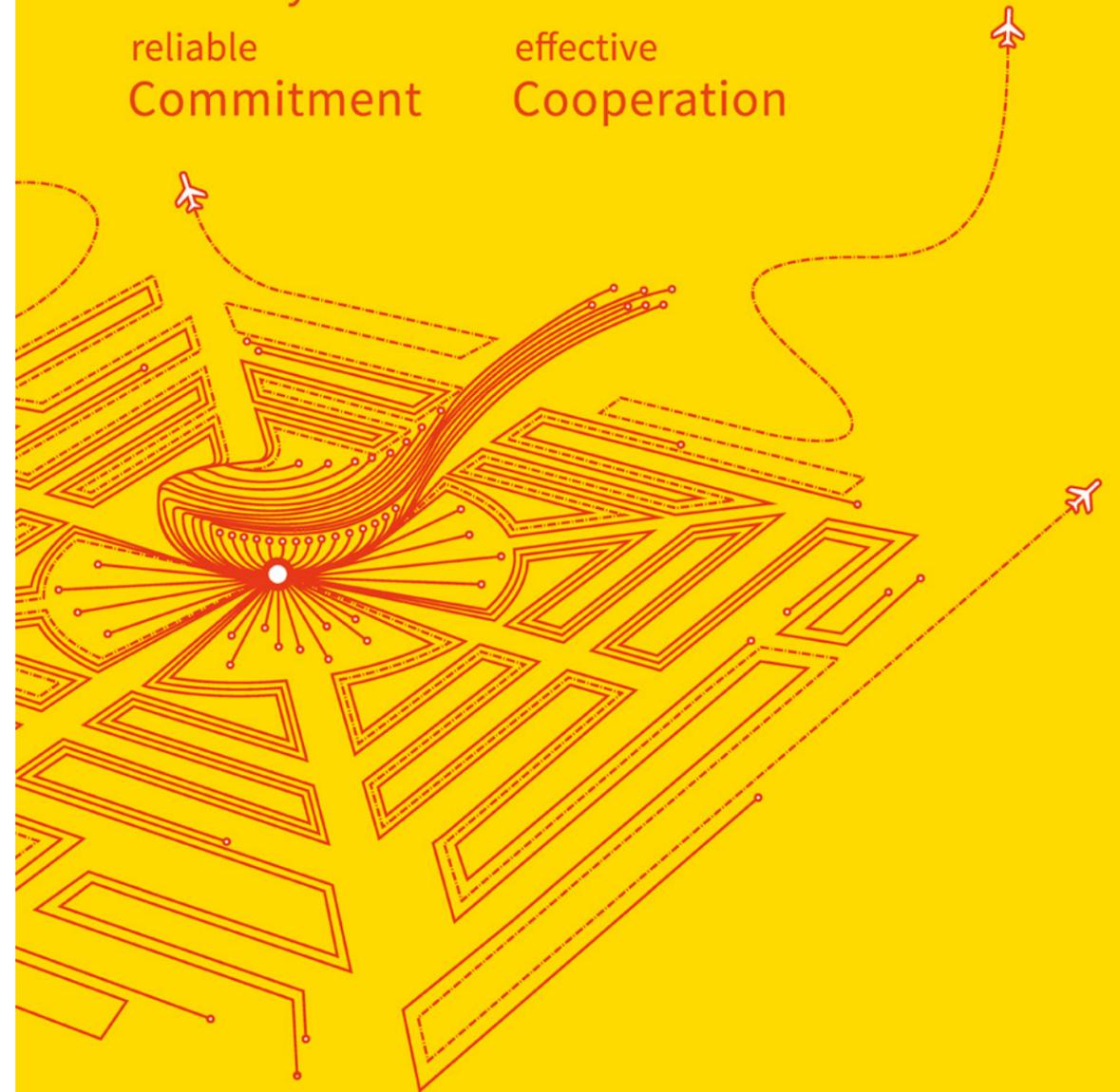


价值观 Our Value



安全至上 服务至臻 担当有为 协作共进

top Security
reliable Commitment
prime Service
effective Cooperation



精神 Our Spirit





Shanghai Design Event: FREITAG Jiaozhou Road Store

沪上设计盛事： FREITAG 胶州路店

撰文 / 晁艳 图片 / FREITAG

2023年3月底的一个周五，社交媒体上许多潮流博主、设计KOL纷纷Po出一组清爽的照片，晒出FREITAG在上海开设新店的消息。与此同时，有方和谷德两国内知名建筑媒体也相继推出FREITAG品牌的媒体通稿，详细介绍了胶州路新店的设计理念和建筑元素。接下来的这个周末，笔者自己的朋友也开始邀约，要不要一起去看看？是的，我和我的许多朋友都是这个品牌用户，我有朋友拥有好几个FREITAG包包，不同的型号，不同的颜色，在家里有固定的陈列位置；也有朋友经常会在群里分享自己的FREITAG街拍。对于喜欢城

市生活、热爱骑行、乐意秉持可持续生活理念的人群来说，这个瑞士品牌有一点神秘的魔力。当他们彼此擦肩而过，看到对方身上同样背着一只FREITAG时，总会流露出一种认同的眼神。

来自瑞士的FREITAG 包袋品牌

FREITAG 创立于1993年，是一家来自瑞士的包袋品牌。当时，FREITAG 两兄弟 Daniel 和 Markus 还在大学读平面设计专业，偶然的机会让他们利用废弃的卡车篷布做出几只骑行包，渐渐得到越来越多人的喜爱。每一只FREITAG包都是用卡车篷布制作而成，这种材料坚固耐用、防水性能优良，可以在经历5—8年风吹日晒之后，经过回收、拣选和清洗，再次裁剪成为结实的包袋。因此，FREITAG 自然蕴含着环保的因子，但品牌并没有刻意宣传这一点，而是通过设计和材料本身的特点吸引消费者。每一只FREITAG包都独具特色，因为篷布裁剪有各种可能性，鲜艳的颜色、各式的图案，让每一只FREITAG包包成为“唯一”。这种独特的设计理念让FREITAG 在全球范围内迅速积累了大量粉丝，成为当代设计的典范。

每一只包包独一无二，对“零售空间”提出了挑战。因为不能像其他商品一样只是展示样品，FREITAG 设计了白色纸板抽屉并前贴“证件照”的陈列方式，这种极简的策略也成为FREITAG 商店的独特风景。

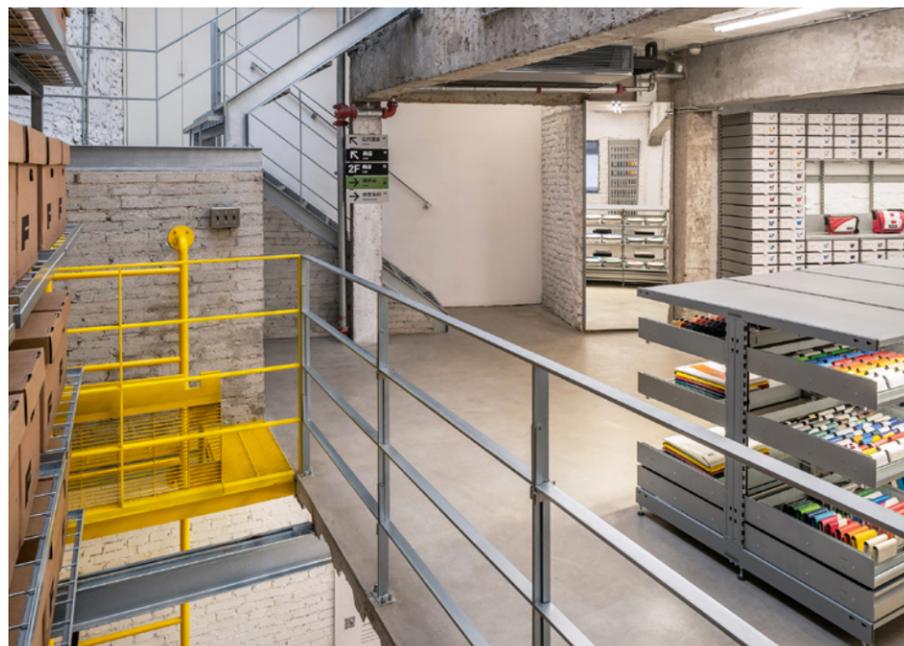


FREITAG 在全球范围内开设了 20 多家直营店，其中最为著名的是位于品牌诞生地苏黎世的总店。这家店的外观由 19 个货运集装箱竖向堆叠而成，形成一座独特的艺术装置矗立在高速公路旁。十多年前，苏黎世总店作为小众设计作品，曾在各种设计杂志和图书中频频亮相，给笔者留下了很深的印象。除了苏黎世总店，FREITAG 还在伦敦、纽约、东京等城市开设了零售店，为全世界消费者提供基于当地城市特色的 FREITAG 体验。

深藏里弄间的社区店

FREITAG 胶州路店是该品牌在上海开办的第二家店。相比与零售商合作开设的 FREITAG 巨鹿路店，胶州路店定位更高，是该品牌在中国的首家直营店，也是该品牌的全球第二家旗舰店。它藏身于上海一条窄小的弄堂里，由一幢四层的老房子改造而成。老房子的砖混结构在改造时被“打开”加固，外部则被覆盖上了一层明亮的金属银色。

FREITAG 和小大建筑花费了很长时间为



新店选址，前后考察了 30 多个地方。最初，品牌倾向于在北京开设直营店，因为北京“粗粝又松弛”的城市特质让 FREITAG 在当地拥有很好的品牌基础，而且这也将会是北京首家 FREITAG 店铺，似乎更具有话题度。但最终，他们遇到了一个“完美的空间”去实现社区店的构想，暂缓了北上的计划。

胶州路 319 弄是一条始建于 20 世纪 30 年代的弄堂，位于上海市静安区南部，全长约 1.2km。这条弄堂的历史可以追溯到 20 世纪初的上海萃众毛巾厂，该厂的“钟牌 414”是毛巾行业首批著名品牌，如今的上海市民应该对这个品牌仍有记忆。后来，萃众毛巾厂的一部分改建为“乐途静安国际青年旅社”，成为许多海内外学生来上海旅游的第一站。

胶州路 319 弄靠近胶州路段还算是敞亮，虽然已经停止运营，但在胶州路巷口，仍然挂着“乐途静安国际青年旅社”的招牌。然而，如果你乘坐公共交通前往，导航会引导你从地铁 14 号线出来后从延平路口进入胶州路。延平路口极为隐蔽，笔者绕了两圈，才疑惑地自密布的电线和晾衣杆底下，七扭八绕穿行过来。据悉，道路狭窄的原因和当年厂区、职工住宅的规划有关，最窄的地方不到两米。然而，就在这些逼仄狭窄的巷子里，深藏着好些知名的餐厅、酒吧、商店、工作室，偶而也会有人因找不到路而敲响临街居民的家门。

如今的 FREITAG 胶州路店和“现所创意园二期”就是当年“乐途”所在的三角地块。FREITAG 店面位于尖角，旁边的“现所创意园二期”刷白了原本的红砖墙面，内部还保留了当年青旅的一面涂鸦墙。

基于循环进行思考并行动

FREITAG 胶州路店改造项目历时两年，由来自日本、在上海开设事务所的小大建筑设计监督施工。里弄房改造过程中，常因吡吡啦啦的施工噪音和粉尘污染引起社区居民

的抱怨，考虑到这一问题，施工现场使用了全包围挡来隔离噪音和粉尘。完成改造后，这些镀锌压型钢板围挡隔板被现场切割、重新组装，成为了 FREITAG 胶州路店的建筑立面。银色金属隔板层完全包裹住了原本的红砖外墙，并且与外墙保持几公分的距离，不仅为建筑提供了额外的隔热层，提高了建筑的能源效率，而且也为了室内外丰富的设计效果奠定了基础。

建筑垃圾被重新利用成为了建筑的一部分，很好地呼应了“基于循环进行思考并行动”的基本原则。事实上，建筑设计方小大建筑接受了品牌的诸多要求，尤其是降低二氧化碳排放量，这是最为重要的要求之一。整个施工过程都以此为导向，详细分析了改造过程中的碳足迹。为了实现这个目标，他们采取了多种措施，例如尽可能减少运输距离、尽可能少进行表面精加工，尽可能多地循环使用材料。红砖墙体得到了很好的保留，在拆除时采取了极为小心的措施，产生的瓦砾也被收集起来，现场生产“再生砖”用于铺设地板。



FREITAG 在胶州路店延续了其标志性的工业风格，在这种风格的基础上，又增加了一些新的元素。例如，银色金属隔板上的开窗位置参考里层的红砖墙窗洞，适当错位和调整大小，创造出多层次的框景效果。亮黄色的铁艺楼梯和银色的槽钢支撑、灰色的“再生砖”地板构成了鲜明的对比，给人强烈的视觉冲击。此外，店面内暴露的管线和荧光灯管被精心地排列在刷白的混凝土楼板上，既具有美感，又具有功能性。

FREITAG 胶州路店共有四层：一楼是一个大型维修工作区，顾客可以在这里维修破损的包袋，也可以与其他顾客进行交换。此外，一楼还有一个工作坊空间，顾客可以通过数字化订制体验设计和生产流程，订制属于自己的包袋。二楼和三楼是零售区，沿袭品牌一贯的设计传统，白色抽屉墙上陈列着约 900 只包袋和 750 个配件。长达 14m 的篷布未经裁切，直接折叠后用工业扎带固定成为独特的座椅。四楼是开放天台，FREITAG 与“城市荒野”团队合作，为这一屋顶公共露台设计了植物生态，选择上海本

土植物，适应当地的季节性变化，进行有机打理并向邻居和社区开放。公众可以从隔壁时髦的“现所创意园二期”由电梯直接上到四楼，经过一段黄色铁艺廊道，俯仰这一片小小天地。

胶州路店所在这片区域又被称为“延武胶”，是延平路、武定路、胶州路、新闻路围合起来的街区。在这里，时尚潮人和当地居民常常擦身而过。这让我想起十几年前的“泰康路”。那时候商业、艺术和居民生活力量均衡，时常会有轻巧惬意的画面。之后商业全面胜利，艺术退出，居民迁移。当然，今天的市场环境已不可同日而语，笔者了解到静安区规划资源局已启动 15 分钟生活圈建设计划。他们招募了责任规划师和社区设计师团队，启动责任社区规划师赋能计划。这片区域已经有很好的底子，希望在未来的城市更新中，能够走出一条新的路子。👉

The Fragrance of Zongzi Overflows

粽香四溢

撰文 / 张婧

绿色的叶子包裹雪白的糯米，放在小锅里面加热。热水翻滚，锅里的水渐渐染上黄绿的颜色。打开锅盖，一股浓郁的粽叶味扑鼻而来。啊，是端午的味道了。

枕头粽、四角粽、锥形粽，赤豆粽、大肉粽、蛋黄粽，粽子的形状不同，口味也变换多样。比起地域的说法，我更喜欢将它说成一种传承。以前每到端午，外婆都会包两大篮粽子。前一天先备好粽叶和糯米，新鲜的粽叶被热水洗涤，泡得绿油油的；白色的糯米经过一夜的浸泡，粒粒透亮饱满，慵懒得沉甸甸，像是饮了一夜的琼浆。

外婆包粽子的动作极其利索，手上下翻飞。外婆的锥形粽甚至不需要绳子固定，用粽叶的尖头穿过整个粽子，粽子就固定成形了。包好后用大锅加热煮熟，长长的粽子，棱角分明，尖对尖依次在篮子里面扇形铺开，是已经煮熟的粽子在晾干。一大家子人围坐乘凉，享受劳动成果，聊着各家近况。自家包的粽子，口味清淡，但带着明显的粽叶清香，口感紧实弹牙，是我最喜欢的味道。

如今，外婆已经年迈，每年包粽子的人变成了妈妈。虽然都是锥形，但妈妈包的味道和记忆中外婆包的总有些微不同。口味偏重的妈妈，总会在咸粽子里面放很多酱油，口味咸鲜但掩盖了粽叶的清香，而我笨手笨脚的，总是学不会锥形粽的包法。如今外面流行的都是沉甸甸的枕头粽，自家手作的锥形粽越来越少了，总觉得节日的气氛也渐渐变淡。

端午时节，提着妈妈包的粽子去见渐渐年迈的外婆，记忆中的粽子味道又涌上心头……

Fairy Tale

童话

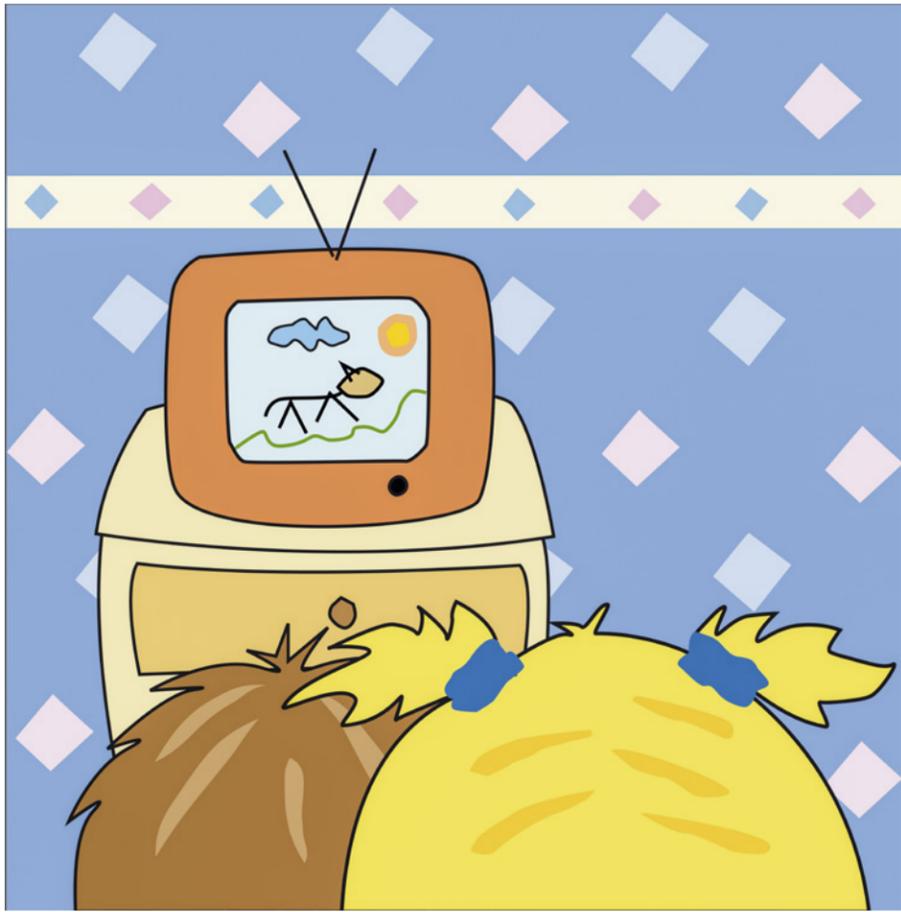
撰文 / 孔昕

如果问我对童年的记忆停留在哪里，我会回答，在童话里。在童年，童话像吹出的彩色泡沫，在阳光下折射出耀眼的光芒。从格林童话到安徒生童话，从白雪公主到海的女儿，童话里的美丑总是那么分明，美得一尘不染，丑得穷凶极恶；爱恨又总是那么极致，爱得铭心刻骨，恨得痛彻心扉。白雪公主最后战胜了恶毒的皇后，与王子过上了幸福的生活；而美人鱼虽然与王子永别，但终究是化作了小小的泡沫，去另一个世界寻得爱的归宿。这是我对童年里那些美妙无比的童话的回忆。

又过了些年，在大学的校园里，光良的一首《童话》红遍大江南北。虽然唱着“童话里都是骗人的”，可满心还是在谱写着浪漫与忧伤的童话。在青春的年代，童话像飘荡的气球，看得见，抓不住，任气球越飞越高，寄托着无限的憧憬与希望。那个简单的年代，人们总是热衷于用一部又一部的偶像剧谱写童话的模样，总是传达同一个主旨：只要乐观积极，勇敢地面对生活，就一定会得到上天的眷顾，拥有童话般的结局。

很多人都说，成年人的世界里没有童话。《偷影子的人》是法国作家马克·李维创作的一部小说，主要讲述了一个老是受班上同学欺负的瘦弱小男孩，因为拥有一种特殊能力而强大：他能“偷别人的影子”。因此，他能看见别人的心事，听见人们心中不愿意说出口的秘密。于是，他开始成为需要帮助者的心灵伙伴，为每个偷来的影子找到点亮生命的小小光芒。或许你会觉得这个故事情节很俗套，很幼稚。但是当你继续阅读，你会发现书中所蕴藏的一种只有成年人才能体会到的悲伤与释然。留有遗憾的童话是成年人的无奈和妥协。尽管成年人的世界充满了生活的汗水与泪水，但是遗憾和美好总是相依相随。或者说，遗憾，也是另一种美好所在。我觉得，童话一直存在，生活不完美，可并不代表它不美。童话，是对生活的信念，是对未来的向往，是对美好的希望。🍀





Old Objects in Memory

记忆中的老物件

撰文 / 沈怡

前阵子刚和小朋友一起观看了《猫和老鼠》的大电影。儿时小屏幕上播放的动画片搬上了大荧幕，这不禁让我想起了小时候和表兄妹们抢着看电视的日子。

20世纪90年代，外婆家有一台14寸金星牌彩色电视机，接收灵敏度非常高，比邻居的电视显示效果明显要好，色彩鲜艳自然，但是总共才8个按钮。为了看自己喜欢的电视，我经常和表姐、表弟抢着按按钮，你按好我换台，互不相让，按钮都被按热了，最后谁以失败告终的，就只能哭着鼻子向大人告状。大人们跑过来协调，让我们轮着看，这次我下次他。

那时候频道不多，遇到热播的电视剧，每天晚上弄堂中传来电视机的声音就是最自然的环绕立体声。夏天晚上纳凉的时候，弄堂里的七大姑八大姨还喜欢聚在一起讨论剧情，牛皮吹吹，揣测着电视剧的发展，点评着剧中人物的命运，你一句我一句，甚是热闹。

现在电视机变大了，功能越发多了，想看什么内容都有，而且一户人家也不止一台电视机。时代让我们的生活变得快速便捷，但是当年围着小屏幕抢着看电视的时光，却承载了太多美好的记忆。👉



节能 绿色 环保
Energy-saving Green and Eco-friendly

The Colorful Clouds
Extend Boundlessly,
The Clear Wind Carries
the Sunset Glow

彩霞万里无穷尽
清风万里夕阳红

撰文 / 摄影 孙浩俊



华与华

超级符号就是超级创意



华与华创办人：华杉、华楠兄弟

不投标 不比稿



上海华与华营销咨询有限公司

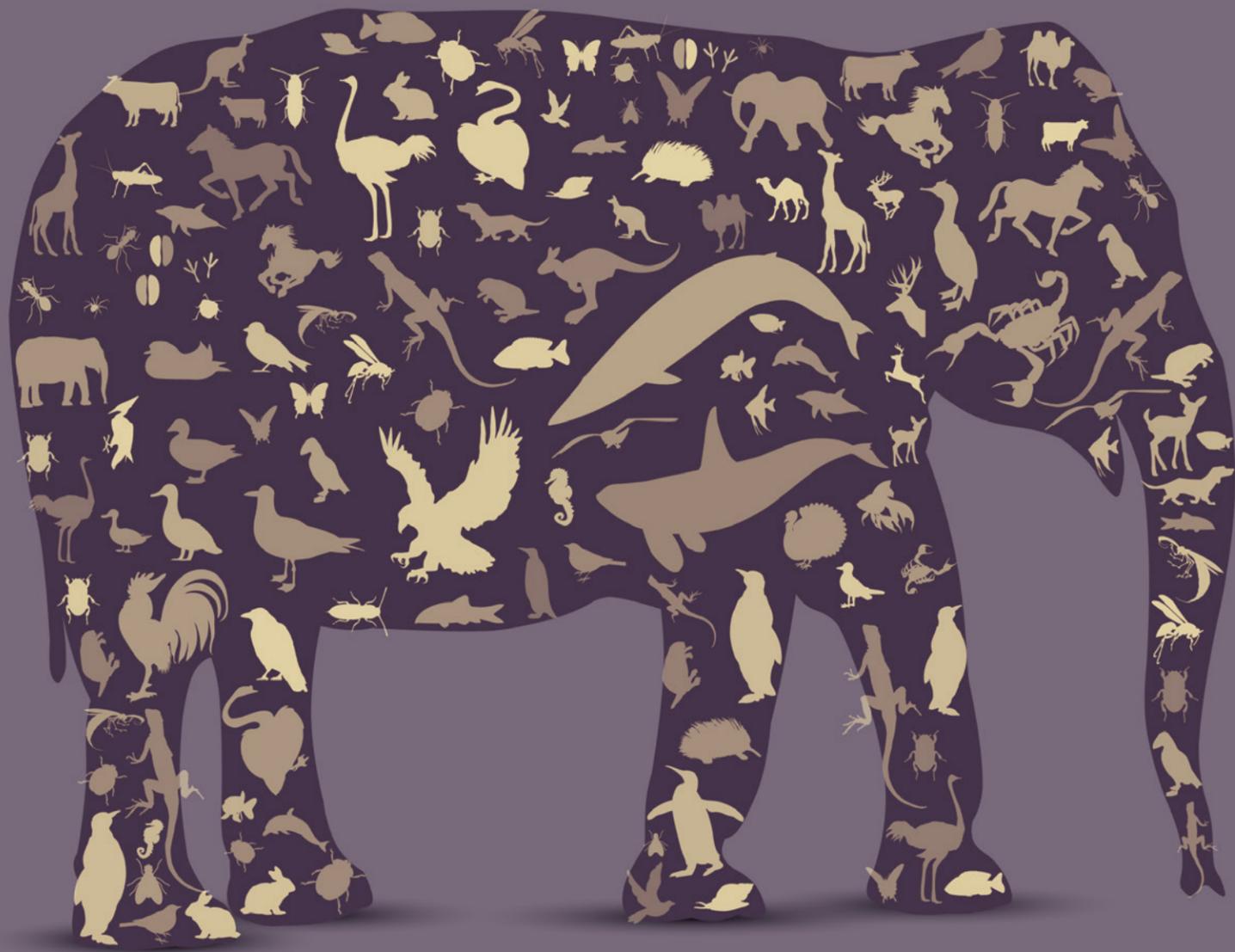
☎ 021-52360827

🌐 www.huayuhua.com ✉ hyh@huayuhua.com

扫码查看案例解析，欢迎拍照

不骗人 不贪心 不夸大

企业精神：真人真心真本事 经营理念：悦近来远 终身服务



万物和谐

ALL THINGS ARE IN HARMONY



贵宾服务 VIP SERVICE

上海机场贵宾服务有限公司成立于2001年，是上海机场旗下从事要客及高端旅客服务的专业公司，多年来公司始终秉持“以人为本、安全舒适、追求卓越、持续发展”的理念，服务于近千家企业及会员，涵盖世界500强企业、各大银行、航空公司、商务精英、影视明星等。

公司目前在浦东、虹桥两大机场经营各类VIP及VVIP贵宾室资源超32000m²，已初步建立北京、广州、深圳为主的全国主要机场贵宾服务网络，未来将持续拓展全球主要机场的优质贵宾服务资源及其他延伸服务资源，通过不断优化产品体系，为企业及会员提供更为尊贵、贴心的一站式机场贵宾礼遇服务。

公司主要服务项目包括贵宾休息室服务、全流程的VIP、VVIP高端出行服务、会务服务等，服务内容包括专人接送机、协助办理值机手续、专属贵宾通道、贵宾室休憩、代办异地机场服务预约、商务会谈接待、企业品牌宣传或沉浸式营销等，并可根据客户需求定制机场个性化贵宾服务产品。

公司采用会员制服务方式，分为企业团体会员与个人会员，如您有办理会员卡、品牌宣传、会务接待或其他服务需求，欢迎致电公司，我们将竭诚为您带来尊贵、便捷的服务体验。



服务预定热线：021-962629
 会员卡：22382037
 贵宾室：22382031
 业务洽谈：市场经营部
 品牌宣传：22382032
 会务服务：22382034

