

全新别克昂科威Plus 携手昂科威Plus艾维亚

诚邀品鉴



了解官网

心静 思远 智行千里



BUICK

航空港

AIRPORT JOURNAL

2021/12 总第201期

AIRPORT JOURNAL 航空港

NO.201 2021/12

2021北外滩国际航空论坛发出
全球航空业绿色可持续发展倡议

2021 NORTH BUND INTERNATIONAL SHIPPING
FORUM LAUNCHES GLOBAL AVIATION INDUSTRY
GREEN SUSTAINABLE DEVELOPMENT INITIATIVE

百年门户 世界枢纽

BEST AIRPORT EXPERIENCE FOR CENTURIES

商通四海 魅力释放
上海两大机场首店云集

BUSINESS LINKS EVERYWHERE WITH GREAT CHARM
FIRST STORES GATHER IN SHANGHAI'S TWO AIRPORTS

冰城哈尔滨

ICE CITY HARBIN

免费赠阅

ISSN 1006-7310



9 771006 731212

上海机场
AVINEX

百年门户 世界枢纽

Best airport experience for centuries



宗旨 Our Aim



AIRPORT JOURNAL

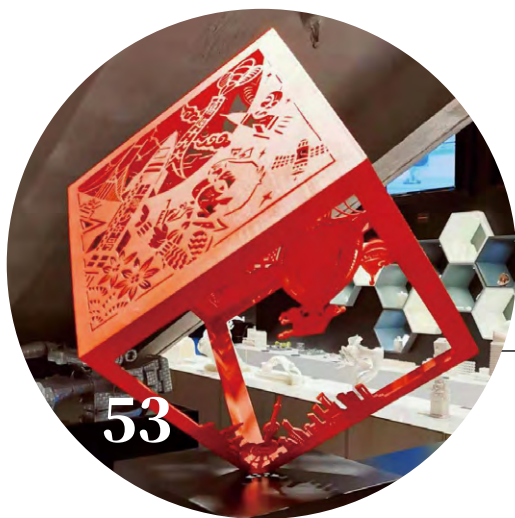
目次
Contents

NO.201 2021/12 航空港



天空之城 SKY CITY

- | | |
|--|---|
| <p>10 2021 北外滩国际航空论坛发出
全球航空业绿色可持续发展倡议
《四型机场绿色性能评价规范》团体标准正式发布</p> <p>2021 North Bund International Shipping
Forum launches global aviation industry green
sustainable development initiative</p> <p>The group standard of "Green Performance Evaluation
Specification for Four-Type Airports" was officially released</p> | <p>18 百年门户 世界枢纽
Best Airport Experience for Centuries</p> <p>24 商通四海 魅力释放
上海两大机场首店云集</p> <p>Business links everywhere with great charm
First stores gather in Shanghai's two airports</p> |
|--|---|



53

Contents

科技之窗

SCIENCE & TECHNOLOGY WINDOW

- 36 大型交通枢纽出租车
智能管理系统构建与实践研究
Study on Development and Implementation of
Intelligent Taxi Management System in Major
Transportation Hubs



28



24

行走视线 TRAVEL&TOUR

- 42 冰城哈尔滨
Ice City Harbin
- 52 城市的律动
The Rhythm of Cities

视界空间 PHOTO GALLERY

- 58 永恒的宁静
Eternal tranquility
- 柿柿皆如意
Persimmons wish you all the best

AIRPORT JOURNAL

航空港

文化长廊 ART & CULTURE

- 60 乔治·康多: 图像殿堂
George Condo: The Picture Gallery
- 76 进博会上“小叶子”
Student volunteers at Import Expo
- 80 虹桥候机楼的瓦罐汤
Jar Soup Served in the Terminal of Hongqiao Airport



64



47

封面摄影 丞丞

广告索引

封二 百年门户 世界枢纽

04 美好生活的最佳航空保障
07 节能 绿色 环保 09 航空港杂志
16 品质领先的国际航空枢纽 世界一流的机场产业集团
22 品质铸就枢纽 创新领航未来
34 安全至上 服务至臻 担当有为 协作共进
59 上海浦东机场华美达广场酒店
79 上海机场AVINEX

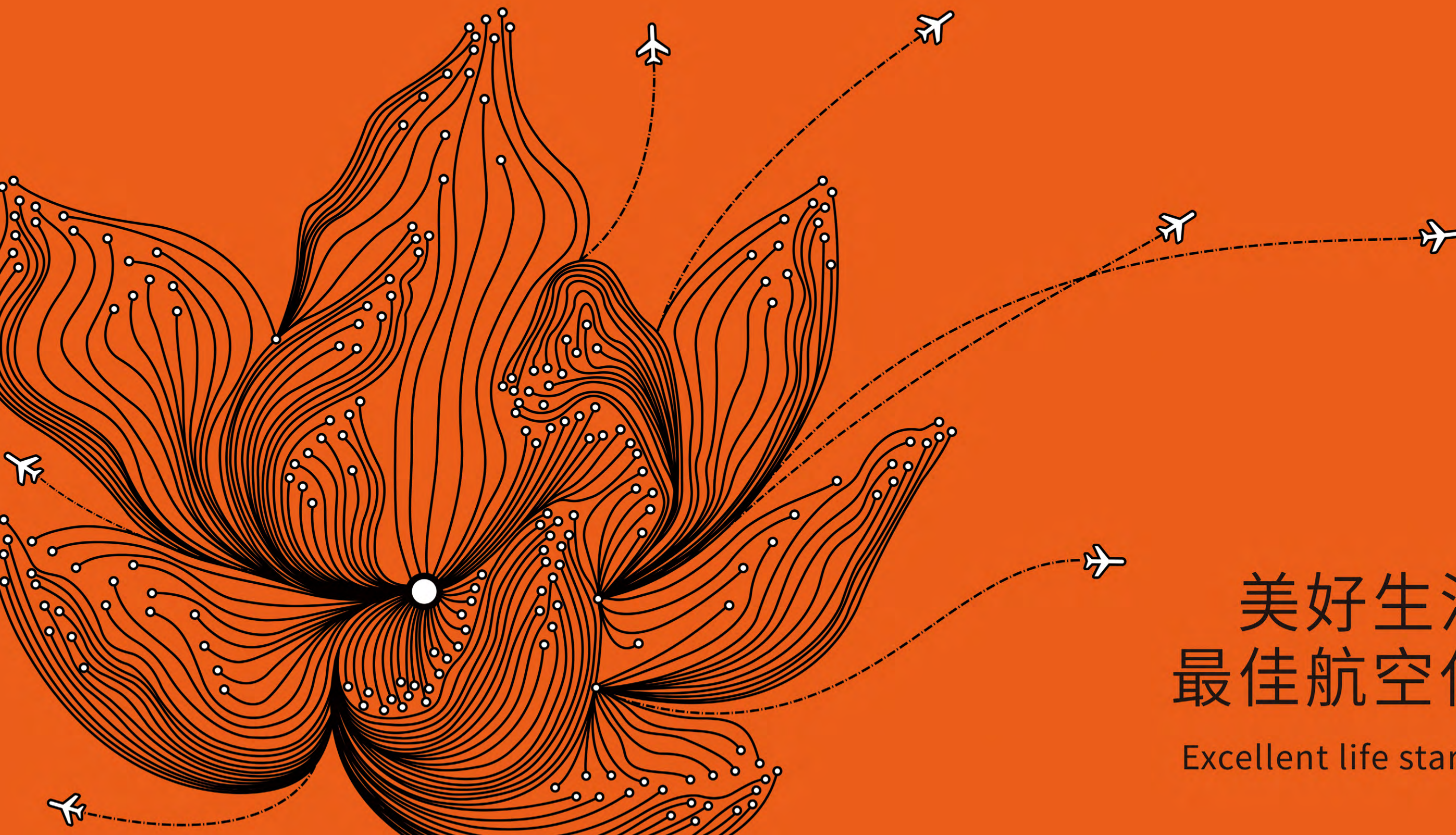
封三 上海机场贵宾服务

封底 别克昂科威Plus

您可以在以下场所取阅《航空港》杂志

浦东机场候机楼、虹桥机场候机楼、机场贵宾室、
上海浦东华美达大酒店、虹珠花园会议酒店、
上海浦东机场华美达广场酒店

使命 Our Mission



美好生活的
最佳航空保障

Excellent life starts here

AIRPORT JOURNAL

航空港

主管及主办 Published by
上海机场(集团)有限公司 Shanghai Airport Authority

出版发行 Produced by
《航空港》编辑部 Airport Journal

顾问 Consultant
秦云 Qin Yun
冯昕 Feng Xin
监制 Supervisor
杨季星 Yang Jixing
苏巍巍 Su Weiwei

责任编辑 Executive Editor
杨桦 Yang Hua
编辑 Editor
薛敏 Xue Min
徐晗璟 Xu Hanjing
美术编辑 Designer
蔡惟 Carwer

编辑部地址 Office Address
中国上海虹桥国际机场迎宾二路200号 200335
No. 200, Yingbin 2nd Road, Hongqiao International Airport, Shanghai, 200335
电话 Tel (86-21)22343773
传真 Fax (86-21)22343777
电子邮箱 E-mail
hkg@shairport.com

2021年12月 总第201期
1988年10月创刊 2021年12月31日出版
国际标准连续出版物号 ISSN 1006-7310
国内统一连续出版物号 CN 31-1597/U

设计制作 Art Production
上海双宇图文设计制作有限公司
印刷 Printed by
上海昌鑫龙印务有限公司

本刊已被CNKI中国期刊全文数据库收录, 其作者文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。如作者不同意被收录, 请在来稿时向本刊声明。
任何单位如欲转摘、摘编或以其他方式使用在《航空港》杂志上发表的所有图文, 应取得本刊的书面同意, 如有违反, 本刊将依法追究其法律责任。

网刊: www.HKGZ.chinajournal.net.cn



节能 绿色 环保

Energy-saving Green and Eco-friendly

AIRPORT JOURNAL 航空港



广告独家代理：上海机场广告有限公司

Sole Agency: Shanghai Airport Advertising Co., Ltd.

广告监制 General Producer

王旭 Wang Xu

广告执行 Executive Editor

史璟 Shi Jing

编辑 Editor

张沁 Kris Zhang

主管 Advertising Manager

吴晓炯 Wu Xiaojiong

流程编辑 Workflow Editor

虞昞 Yu Bing

王靖 Wang Jing

广告联系方式 Contact: 021-68342183、021-68342180、021-68342217

地址：浦东机场海天五路500号C座

Add: Building C, 500 Haitian No. 5 Road, Pudong Airport

A I R P O R T J O U R N A L

AIRPORT 航空港 JOURNAL

Airport Journal

www.HK GZ.chinajournal.net.cn
E-mail: hkg@shairport.com



2021北外滩国际航空论坛发出 全球航空业绿色可持续发展倡议 《四型机场绿色性能评价规范》团体标准正式发布

撰文/尚机轩 图片/善见

2021 North Bund International Shipping Forum launches global aviation industry green sustainable development initiative

The group standard of "Green Performance Evaluation Specification for Four-Type Airports" was officially released



11月4日上午, 由上海市人民政府、交通运输部主办的首届北外滩国际航运论坛在上海开幕, 国家主席习近平致贺信。

On the morning of November 4, the first North Bund International Shipping Forum hosted by the Shanghai Municipal People's Government and the Ministry of Transport opened in Shanghai. President Xi Jinping sent a congratulatory letter.

“ 习近平指出, 航运业是国际贸易发展的重要保障, 也是世界各国人民友好往来的重要纽带。在全球新冠肺炎疫情蔓延的情况下, 航运业为全球抗击疫情、促进贸易复苏、保持产业链供应链稳定发挥了积极作用。中国愿同世界各国一道, 共克时艰, 顺应绿色、低碳、智能航运业发展新趋势, 深化国际航运事务合作, 全力恢复和保障全球产业链供应链畅通, 促进国际航运业健康发展, 为推动构建人类命运共同体作出贡献。

”

当天下午, 以“全球航空业可持续发展之道”为主题的首届“2021北外滩国际航空论坛”成功举办, 为上海国际航运中心建设注入新的航空内涵与腾飞动力。

作为北外滩国际航运论坛的平行论坛, 本次活动由中国东方航空集团有限公司、上海机场(集团)有限公司联合承办。国家发改委、中国民航局、上海市政府等有关领导, 以及国内外民航企业、行业协会、院校机构等约150名嘉宾齐聚北外滩, 围绕民航碳减排、世界级航空枢纽建设等议题分享创新思路和经验成果, 共同探讨行业可持续发展与国际合作新模式, 并发布《全球航空业绿色可持续发展倡议》《四型机场绿色性能评价规范》团体标准等节能减排方面的重大成果。

在论坛上, 上海市副市长张为, 中国东航集团党组书记、董事长刘绍勇, 上海机场集团党委书记、董事长秦云, 国际航协理事长沃尔什, 国际机场协会总干事德·奥力维拉等为论坛致辞。本届论坛采用线上、线下相结合的形式进行, 设置嘉宾致辞、议题分享、圆桌对话、成果发布等环节。

张为表示, 航空是国际航运的重要组成部分, 今年是上海国际航运中心基本建成之年, 新起点上, 上

海将坚持建设品质领先的世界级航空枢纽, 加快提高空港地面设施, 进一步强化航空枢纽的运行管理和资源保障, 切实提升航线网络覆盖面和通达性; 将不断促进航空业的可持续发展, 持续健全绿色发展法规体系, 加快航空业绿色基础设施建设, 大力推进绿色技术研发, 鼓励航空运输使用清洁能源; 将扎实推进长三角机场的协同发展, 共同推动长三角世界级机场群在功能定位、规划建设、运行管理、地面交通等方面的协同。





刘绍勇表示，随着世界经济格局、社会发展形态、生产生活方式的改变，航空业的发展亟待突破单一的传统模式，我们要充分发挥航空产业链条长、带动效应强、辐射影响大的特点，以数字化转型、智能化升级的新模式，加快打造智慧航空，加快拓展航空业普惠化发展，加快推进航空港都市建设，以“航空+旅游”“航空+金融”“航空+会诊”“航空+其他”的发展方式，推动形成新的航空经济生态，更积极、更主动、更广泛地服务经济社会发展。



秦云表示，全球航空运输企业是休戚相关的“命运共同体”，我们期待与全球民航企业加强合作，坚持开放联动、创新发展、绿色低碳的道路，采取更多的创新与变革，战胜各种挑战，加快行业复苏，积极推

动上海国际航运中心的全面建成，持续提升上海航空枢纽核心竞争力，更好服务上海建设卓越全球城市，更好服务长三角地区一体化发展，更好服务交通强国战略，为全球民航业可持续发展作出上海贡献。

在议题分享环节，中国东航集团党组书记、总经理李养民围绕世界级城市航空枢纽情况、枢纽发展历程和服务上海全球卓越城市，上海机场集团党委副书记、总裁冯昕围绕建设上海世界级航空枢纽、服务长三角世界级城市群分别作专题分享。11位来自政府部门、国际民航组织、社科院及国内外航企、机场、飞机制造商的嘉宾代表，共同围绕“伴疫情时代国际民航在碳减排领域的合作与共赢”“通往全球卓越城市群之路——世界级航空枢纽的建设与提升路径”两个议题作主旨演讲。



在论坛圆桌对话环节，来自发改委、民航院校、快递物流等行业嘉宾聚焦“为全球产业链供应链重塑与挑战”主题，分别从物流产业发展、航空物流、机场货站业务、供应链解决方案等角度探讨发展思路。

此次论坛上，20家航空业相关企业高层通过视频向全球发布《全球航空业碳减排合作倡议》。论坛还发布了《四型机场绿色性能评价规范》团体标准。

中国民用机场协会理事长王瑞萍在大会上作《四型机场绿色性能评价规范》（以下简称《规范》）团体标准成果发布。《规范》由上海机场集团主编，立足绿色发展理念，贯彻落实国家“碳达峰与碳中和”与民航局《中国民航四型机场建设行动纲要》《四型机场建设导则》相关要求，基于资源节约、健康舒适、低碳减排、环境友好、运行高效等五大绿色性能角度，提出了绿色机场发展的定性和定量指标体系。《规范》按照规划建设和运行维护两个阶段，对运输机场不同功能区绿色建设全过程给出技术指引，实现了《四型机场建设导则》绿色建设标准及要点全覆盖，实现与《绿色建筑评价标准》国家标准良好衔接，填补了我国民用机场绿色建设



与运营方面评价类标准空白，对于民用建设绿色低碳机场、实现全行业碳达峰与碳中和目标具有重要现实指导意义。

据悉，国际航空论坛将作为北外滩国际航运论坛的平行论坛，每年在上海举办，助推北外滩国际航运论坛打造成为国际航运业界的“达沃斯”，更好地向全球推介“中国航运品牌”、发出“上海声音”。

（发布时间：2021年11月4日）

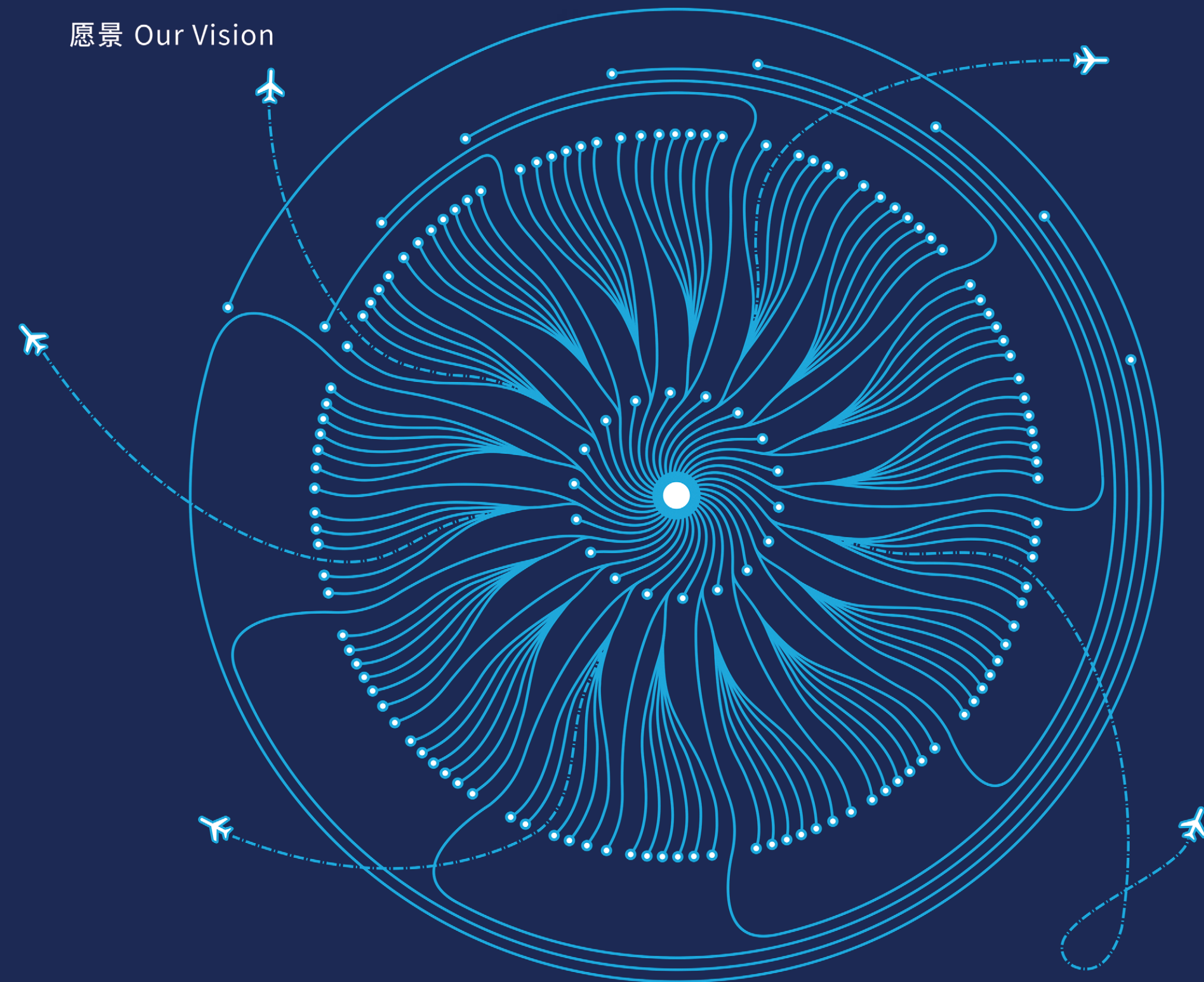


愿景 Our Vision



品质领先的
国际航空枢纽
世界一流的
机场产业集团

Outstanding airport industry group
for premier world connections





20世纪初的虹桥机场



1964年建成的虹桥机场候机楼手绘效果图，设计师管式勤

Best Airport Experience for Centuries

百年门户 世界枢纽

1921年6月29日，虹桥机场竣工发布通航公告，上海机场开启百年历程。

从当初只有1条土质跑道的机场，发展成为今天拥有浦东和虹桥两大国际机场、4座航站楼+1个卫星厅、6条跑道、年客货吞吐量超1亿人次和400万吨的世界级航空枢纽，上海机场的百年建设发展史，是在中国共产党的领导下，一代代民航人、一代代上海城市建设者筚路蓝缕、接续拼搏的奋斗史。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，上海机场将以服务国家民航强国战略和上海国际航运中心建设为己任，肩负“美好生活的最佳航空保障”的企业使命，秉承“品质铸就枢纽，创新领航未来”的企业核心价值观，践行“安全至上，服务至臻，担当有为，协作共进”的企业精神，为实现“品质领先的国际航空枢纽，世界一流的机场产业集团”而不懈奋斗，成就“百年门户，世界枢纽”。

With the completion of construction, Hongqiao Airport issued on June 29, 1921 an announcement of its opening to air traffic, embarking on its century journey.

Starting with only one dirt runway, AVINEX has developed into a world-class aviation hub with two international airports in Pudong and Hongqiao, four terminals + one satellite hall, six runways, and annual passenger and cargo throughput of over 100 million and 4 million tons respectively. Its century history of development is also the history of the hard work of generations of civil aviation people and city builders under the leadership of the CPC.

At the time when timeframes of the two centenary goals converge, AVINEX, with serving the strategy of building a civil aviation superpower and the development of Shanghai International Shipping Center as the tasks, offering best aviation guarantee for a wonderful life as corporate mission, and “emphasis on quality and innovation” as core value, will practice the enterprise spirits of “safety first, best quality, be responsible and work together” and make unremitting efforts towards the goal of building “a best-quality international aviation hub and world-class airport industry group” so as to create the “best airport experience for centuries”.



1999

浦东机场一期工程建成启用

1999年9月16日，浦东机场1号航站楼、第一跑道建成启用。上海形成“一市两场”空港运营新格局。



2008

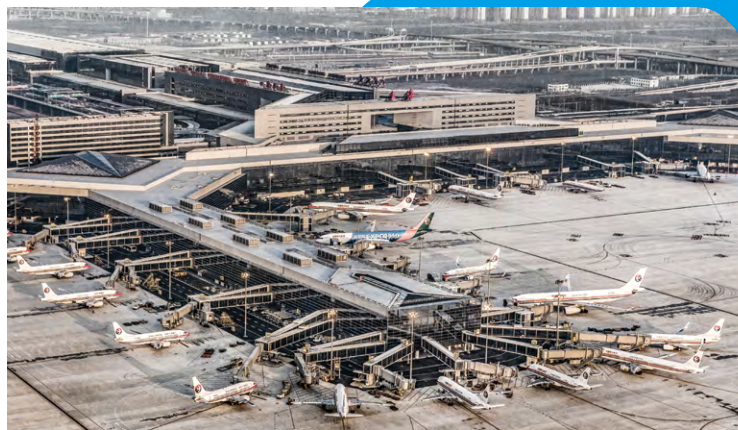
浦东机场二期工程建成启用

2008年3月26日，浦东机场2号航站楼、第三跑道建成启用，为2008年北京奥运会提供航空服务保障。当年上海机场年旅客吞吐量突破5000万人次。

2010

虹桥机场二期工程暨虹桥综合交通枢纽建成启用

2010年3月16日，虹桥机场2号航站楼、第二跑道暨虹桥综合交通枢纽建成启用，为2010上海世博会提供综合交通服务保障。当年，上海机场年旅客吞吐量突破7000万人次。



2018

虹桥机场1号航站楼改造完成

2018年10月15日，虹桥机场1号航站楼完成改造工程并投入使用，成为国内首个采用全自助乘机流程的航站楼。



2016

12月12日，上海机场年旅客吞吐量突破

1亿人次 上海成为全球第5个年航空旅客吞吐量突破1亿人次的城市。



2019

9月16日浦东机场三期工程建成启用

2017

12月15日，上海机场年货邮吞吐量突破

400万吨 上海成为全球第3个年航空货邮吞吐量突破400万吨的城市。



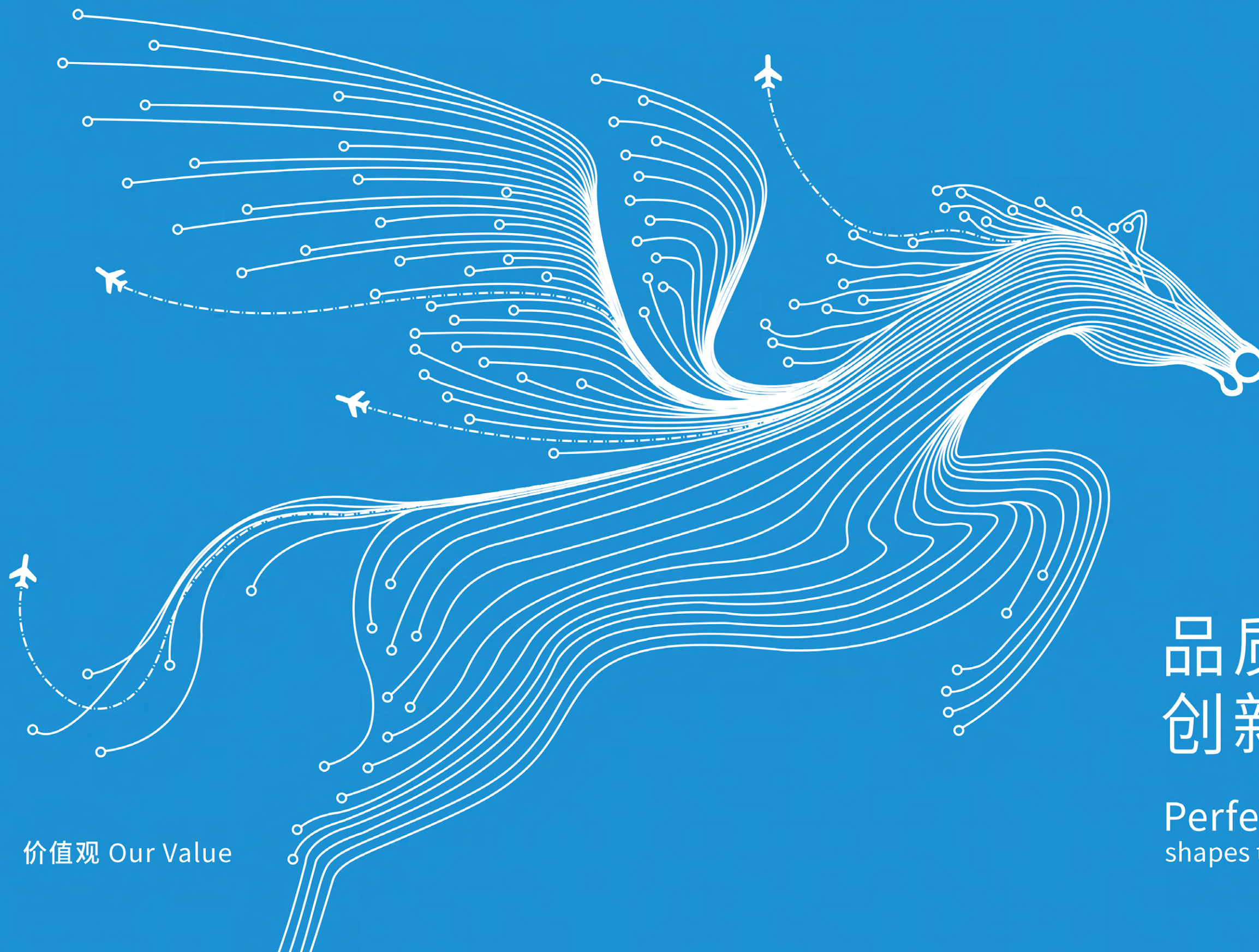
2020

12月3日，上海机场集团改革发展“十四五”规划出台

2022

1月4日，浦东机场四期扩建工程开工





价值观 Our Value

品质铸就枢纽
创新领航未来

Perfection Innovation
shapes the hub leads the future



Business links everywhere with great charm
First stores gather in Shanghai's two airports

商通四海 魅力释放
上海两大机场首店云集

撰文/图片 尚机轩

首店经济, 可以深层次反映出一座城市消费市场的活跃度、敏锐度和成熟度, 折射出营商环境的舒适度和开放度。

The first store economy can deeply reflect the activity, sensitivity and maturity of a city's consumer market, and reflect the comfort and openness of the business environment.



作为上海的空中门户，浦东、虹桥两大机场正在吸引大批亚洲，甚至是全球机场的首店纷至沓来。

首店经济 全面落地开花

疫情防控进入常态化以来，上海机场积极落实“双循环”发展战略，以旅客消费需求为导向，实行创新举措，主动调整商业布局，吸引了众多国内外知名品牌、网红品牌、潮流品牌在上海机场开设首店，打响了“上海购物”品牌，为旅客提供了更为多样化的消费选择。

在自身区位优势、资源优势和品牌效应，以及巨大的商业潜力的多方加持下，上海机场的首店经济全面落地开花，且魅力无限，保持了长红态势。过硬的产品和服务，体现了上海机场“美好生活的最佳航空保障”的企业使命；使旅客满意的体验和口碑，让首店拥有了持续吸引力。



浦东机场 坚持本土特色

浦东机场在引入首店的同时，坚持本土化、特色化引入，进一步拓宽机场内多元化的消费场景。

本土咖啡潮牌M Stand全国机场首店落地浦东机场1号航站楼到达区域。该咖啡店以“限定水晶店”为特色，不仅把品牌高口碑创新产品“燕麦杯咖啡”和排队都难求的“鲜椰冰咖”一并带进机场，还秉承“一店一设计”的风格，通过通透的几何体装置，利

用光影效果增强店内的空间感、艺术感和立体感，为旅客打造可小憩放松的舒适空间。咖啡店的品牌效应叠加浦东机场的窗口效应，让这家“首店”一下子成为了热门打卡地。

诞生于上海的新零售品牌“逸刻”，把全国机场首店开在了磁悬浮车站一号口。“逸刻”不仅将旗下熟食便当品牌“逸匠”、咖啡烘焙品牌“逸焙·咖啡”和“逸焙·烘焙”引入机场——旅客可买到高性价比的海盐焦糖拿铁、厚乳茶饮和冷萃茶饮等10余款现制咖啡与茶饮产品，还带来了包括话梅大排饭、小龙虾拌面等在内的一系列上海特色风味美食，为浦东机场旅客带来了新的连锁便利品牌选择。

正宗兰州风味的网红拉面“马记永”全国机场首店在浦东机场卫星厅S2开业迎客。该店继续坚持“不负中华牛肉面”的匠心精神，把一碗正宗、地道的牛肉拉面带给在浦东机场出行的旅客。店铺在装修风格上，以靛蓝和浅木色为主，整体风格简约透亮，餐具则选用了“青花瓷器大碗+木托盘”的古典雅致风格。店铺内不仅免费为旅客





提供加面服务，还为旅客提供拉面面型的定制化服务，旅客可根据喜好，任意在宽面、二细、三棱子等8款现拉面型中选择。

此外，加东新加坡餐厅上海首店、国内机场首店，乐乐茶全国机场首店，罗森“东珠泰迪”主题店纷纷入驻，不仅持续刷新了浦东机场餐饮品牌的新鲜度，还同时以品牌效应带动吸引流量。

虹桥机场 突出国际知名

今年，日本网红咖啡%Arabica全球机场首店、意大利百年巧克力品牌Venchi亚洲机场首店相继入驻虹桥机场2号航站楼。两家品牌店铺位于出发候机厅南侧餐饮三角区，彼此相邻，为旅客提供更多国际化、多样化、品质化的餐饮消费选择。

始创于日本京都的%Arabica咖啡虹桥机场店同样延续了其纯



白极简的装修风格, 弧形吧台与高透玻璃营造出开阔的纵深感。店内除了售卖“基本款”拿铁咖啡、美式咖啡以及浓缩咖啡外, 还同步售卖其最为出名的西班牙拿铁和新风味黑巧拿铁等, 成为旅客享受品质生活的驿站。

意大利百年巧克力品牌 Venchi 始创于1878年。Venchi 机场店铺保持着品牌一贯的意式风格, 鎏金主色调、标志性的巧克力橱窗墙, 明亮的色彩, 五彩的巧克力和冰淇淋装饰尽显精致梦幻的购物氛围。为了突出机场店的与众不同, Venchi 推出了仅在虹桥机场售卖的“旅行系列”巧克力礼盒, 并为旅客提供50余款不同口味散装巧克力、30余款精选巧克力礼盒和16款深受公众喜欢的冰淇淋。





目前, 在虹桥机场两座航站楼首次进驻国内机场的知名餐饮品牌已有24家, 包括国际网红汉堡 Shake Shack、网红饮品“彦悦山”等, 兼顾各年龄层、各地域旅客消费习惯, 显现出虹桥机场强劲的品牌引流效应。

早在2013年, 虹桥机场实施品牌集中布局策略, 率先在2号航站楼打造了长360m的“一线品牌大道”, 当年即引入了十多个世界知名品牌, 其中爱马仕更是首次入驻中国大陆机场。随着“一线品牌大道”的持续升级, 目前已经汇聚了18家国际知名一线品牌, 其中

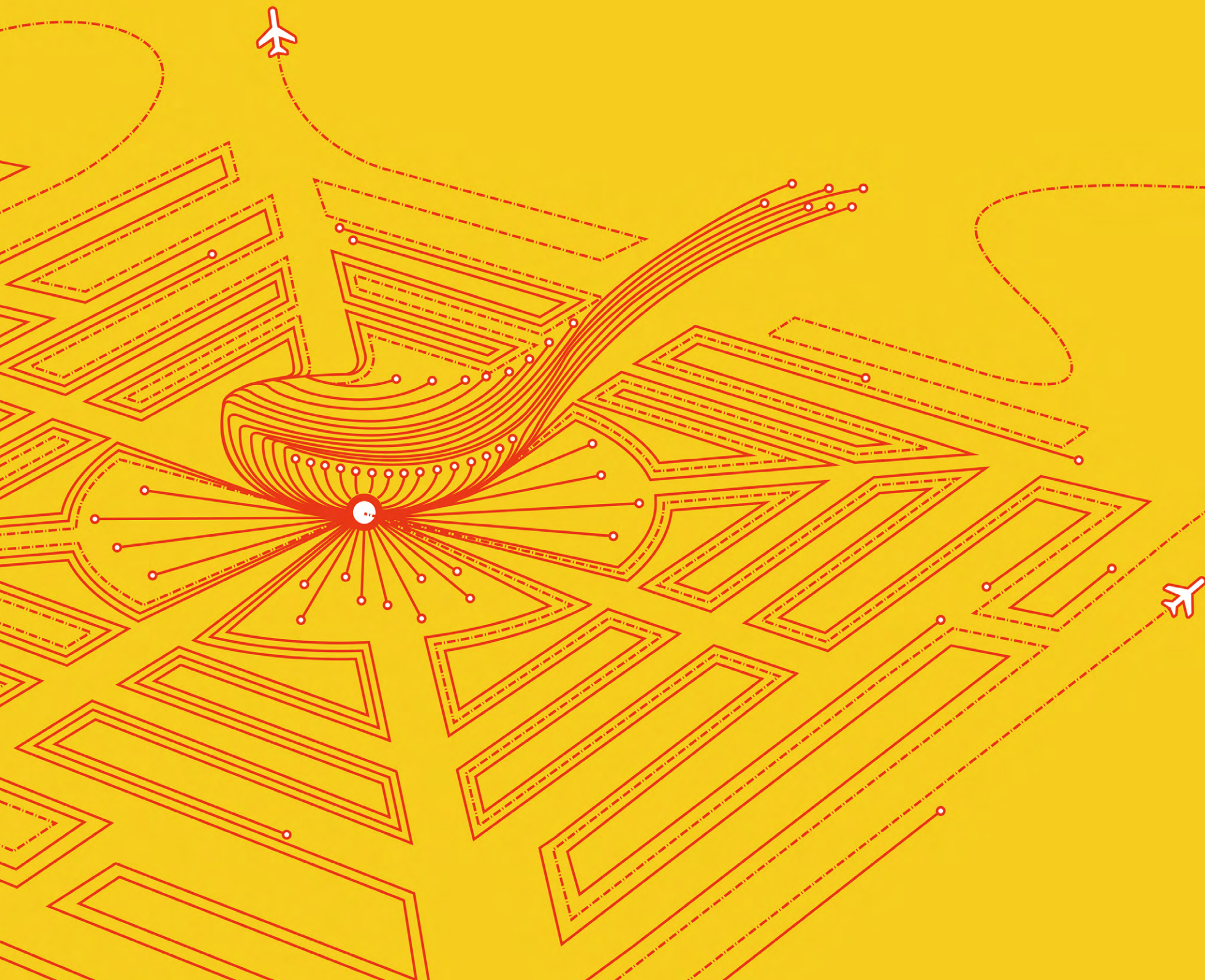
国内首家机场店占比更是提高到了30%。即便是在疫情期间, 仍有7家独立精品香化店铺在虹桥机场逆势开业, 其中不乏首次入驻国内机场的香奈儿、香水品牌祖玛珑等, 充分显示出商家对虹桥机场的认可和信心。

品牌云集的结果, 带来了规模经营效益的持续递增, 甚至超过了品牌引入前的消费预期。首店经济进一步带动了上海机场商业服务品质的持续提升, 打响了消费品牌, 擦亮了“上海购物”的城市名片, 让上海这座城市更丰满、更具发展活力。✈

Wagas旗下知名的烘焙轻食品牌——Baker&Spice位于虹桥机场2号航站楼候机厅南三角区近50号登机口, 占地面积近200 m²。店内设计风格简约淡雅, 空间通透开阔, 营造出舒适、轻松的用餐氛围。Baker&Spice以轻食简餐为特色, 餐食营养搭配绿色健康, 品类丰富多样, 无论是每日新鲜出炉的现烤面包, 还是意面、河粉、特色烤鸡、能量饮品, 多款美味将满足不同需求和选择。除了常规菜品外, 虹桥机场店还专门推出了三款“快乐飞行套餐”, 其中包括烘焙面包、特色三明治与咖啡的搭配组合。



精神 Our Spirit



安全至上 服务至臻
担当有为 协作共进

top
Security
reliable
Commitment

prime
Service
effective
Cooperation

Study on Development and Implementation of Intelligent Taxi Management System in Major Transportation Hubs

大型交通枢纽出租车智能管理系统构建与实践研究

撰文/曹流

近年来,随着浦东机场的不断发展,航班持续的增量使得对机场交通的保障需求不断增高。而枢纽交通保障中,出租车在旅客集散方式中的分担率达15%,日平均保障出租车近万辆次。随着浦东机场航空业务的不断拓展,以及迪士尼、海洋公园等周边优质项目的不断上线,机场区域的出租车需求变得愈发紧张,围绕短途产生的各种负面问题也不断凸显,因此,不断完善出租车管理是浦东机场持续发展、向世界先进枢纽机场看齐的必备条件。而出租车智能化管理系统正是瞄准这一枢纽机场出租车管理的难点。本文对出租车智能管理系统的构建与实践加以研究,以实现枢纽机场的出租车精细化管理。

In recent years, with the continuous development of the Shanghai Pudong International Airport and the increase of its flights, the demand for traffic support at the airport kept rising. In terms of the traffic support at the hub, taxis transport 15% of the passengers, with nearly 10,000 taxi rides per day on average. As the airport’s aviation business expands and the roll-out of surrounding high-quality projects such as the Disney park and ocean park, the demand for taxis in the airport area has become more and more intense, and problems in connection with short-distance rides emerge. Hence, it’s requisite to improve the taxi management for the airport as it aims to develop further and become a world-class hub airport. The intelligent taxi management system just targets the difficulty of hub airports in taxi management. To implement fine taxi management in hub airports, this paper studies the development and implementation of intelligent taxi management systems in major transportation hubs.

1 研究背景

1.1 民用航空运输发展迅速

改革开放以后,我国民用航空运输发展迅速。上海民用航空运输量也保持持续快速增长。上海是国内首个“一市两场”的城市,浦东国际机场和虹桥国际机场两座大型国际机场由上海机场(集团)有限公司(以下简称“上海机场集团”)统一经营管理。至2019年年底,上海空港两座机场年航空旅客吞吐量达1.2亿人次,仅次于伦敦、纽约和东京。

作为上海唯一的机场管理集团,以及作为城市功能保障类单位

和现代服务型企业,上海机场集团始终坚持把主业搞好、把企业做大做强的主旨,积极加强企业管理创新研究,努力通过技术应用和模式创新的方式,探索解决影响生产经营和管理的各种瓶颈问题,以实现加强安全保障、提高运行效率、提升服务品质和降低经营成本等为首要目标,增强企业核心竞争力,建设高品质的国际航空枢纽。

浦东机场是中国三大门户机场之一,2019年旅客吞吐量为7600余万人次,在世界机场中排名第九,航空货运连续12年位居全球第三,自2003年以来年复合增长

率达11.6%,其规模能力、航线网络、客货运排名均处于行业领先地位。从1999年通航试运营至今已经完成两期扩建,三期扩建工程于2019年投入运营。

近年来,随着浦东机场的不断发展,航班持续增量,机场客流量不断增加,对机场交通的保障需求也不断增高。而枢纽交通保障中,出租车在旅客集散方式中的分担率达15%(2017年调研数据),日平均保障出租车近万辆次。随着浦东机场航空业务的不断拓展,陆侧交通资源愈发紧张。目前,在春节、国庆长假等用车高峰时段,出租车

站点已然呈现旅客排队较长的现象。近年来,网络舆情方面监控到的旅客各类抱怨也越来越多。随着迪士尼、海洋公园等周边优质项目的不断上线,机场区域的出租车需求将变得愈发紧张,围绕短途产生的各种负面问题也不断凸显。

1.2 浦东机场出租车管理面临的挑战

1)浦东机场出租车保障压力常据高位

浦东机场现有的陆侧交通体系中缺少联系市中心的机场快线。根据2018年调查数据,以地铁2号线、磁浮和机场巴士为主的公共交通由于服务时间、拥挤度和票价等各方面原因,吸引力不足,分担率共约31.6%,造成浦东机场个体化交通比例居高不下,私人汽车、出租车和网约车等共占54.6%。其中,出租车尽管近年来由于网约车快速增长而有所降低,仍然在旅客集散方式中的分担率达16.5%,日平均保障出租车近万辆次。

2)实行出租车长短途分流管理,解决出租车服务质量问题

出租车服务管理,表面看起来很简单:为确保公平,按照排队顺序,先来的出租车先上客、先驶离,送完客人即完成一次服务。但浦东机场有其特殊之处。

浦东机场位于远离市中心40多km的海边,在机场周边10余km区域内,分布着一些具有相当规模的重要城市组团,如川沙新镇、祝桥新镇、惠南镇和迪士尼园区等,到这些区域的旅客也较多。出租车送完客人到达浦东机场后,空载驶回市区成本较高,大多数就地加入排队接客行列中。由于出租车流量大,过去出租车排队常态化保持3.5h。在这种情况下,如果接到一个到周边地区10余km的客人,出

租车要么拒载,要么在机场出租车站点与管理人员发生争执;或者在客人上车后提出一系列不合理要求,或满腹牢骚、服务态度较差,严重影响了对旅客的服务质量。机场是上海的门户形象,易成为网上舆情的热点之一。

为解决出租车司机长时间排队与旅客短距离服务之间的冲突,在咨询相关专家、多次研讨后认为,按照排队论原理对出租车站点服务资源、旅客排队特征和出租车运营规则综合考虑,最优的服务解决方案,应该是机场的服务成本和旅客需求的机会费用的总和,这是一条U形曲线,两者费用之和最小时,为最优目标;进而根据服务管理理论,在无法通过优化排队进程解决服务提供者,即出租车期望值差异时,最好的方式是采取差异化服务分流。

为此,浦东机场按照旅客到达后所需的距离,将出租车业务分为长途、短途两种服务方式,提供服务的出租车采取不同的服务模式,满足旅客交通需求,保障服务的最优化。其主要措施就是对短途出租业务实行“短途票”管理,即满足短途行驶条件的出租车在下次回到机场时不用去蓄车场排队,而是直接分流到短途排队区域或缓冲区载客。

具体而言,在乘客搭乘出租车之前,机场专职管理人员询问乘客的目的地,如果发现该乘客的目的地在机场划定的范围内,则会向该乘客对应的出租车驾驶员发放纸质短途票据,票据上记录当前的时间和该车的车牌号码。出租车搭载乘客驶出机场,到达乘客目的地,完成服务任务再次返回机场时,如果上次行驶有短途票据,则向机场的管理人员出示并通过检验后可以直接到短途排队区域载客。如没

有短途票据,则出租车必须直接开往蓄车场进行排队。

通过实行出租车长短途分流管理这一举措,消除了因为出租车驾驶员运送客人距离相差过大而产生的不公平性,从而保证了运送短途旅客的出租车驾驶员的利益,有效地杜绝了拒载情况的发生。这项举措为乘客能够及时搭乘出租车提供了保障,也使机场的管理秩序更加稳定,并且缓解了机场陆侧交通对出租车数量需求的压力。

3)人工短途票管理引发新的挑战

首先,人工管理使得机场整个管理流程较长,管理难度加大,效率低下。由于短途票管理全程由人工进行干预,形式环节较多,在缓冲区入口和航站楼出发站点等节点很容易出现车辆拥堵情况。在车辆管理的各个环节,工作人员采用对讲机相互联系,无法动态掌握全程状况从而实现统一调度管理。

其次,在短途票制实际执行过程中,经常会出现以下实际问题:

①可能会发生司机串通或强迫旅客骗取短途票的情况,易引发司机、乘客和调度人员之间冲突;②由于短途票制中对短途车的限定仅有时间限制,在司机骗取短途票后,为在限定的时间内返回机场,司机在行车途中很容易会超速行驶,给乘客交通出行安全带来重大隐患;③票据发放、回收确认流程中人工环节较多,容易造成出发站点运能下降,同时也容易造成缓冲区入口车辆积压,给交通安全带来隐患;④目前采用的人工发放回收也造成了一定的管理漏洞,容易诱发管理人员违规发放票据的行为。

统计数据显示,2013年短途票的占比为13.6%,到2016年上半年最高峰曾达经40%,其中有相当

一部分属于非正常短途票,引发了出租车之间新的不公平性和稳定性隐患。最后,随着浦东机场旅客出租车业务需求的继续增长,亟须更优质的调度方案以适应机场的发展需要。但目前国内外其他机场对此均无现成经验可供借鉴,上海机场集团亟须找到一条适合自己特色的管理路径。

2 系统开发构建及解决方案

近年来,快速发展的“大、智、移、云”,即大数据、智能化、移动互联网和云技术,为解决浦东机场出租车服务管理问题提供了可能。上海机场集团组织“产学研用”合作团队,由中国科学技术大学、中科院网络传播系统与控制重点实验室负责系统开发及同济大学提供交通技术支持,开发适用于浦东机场这类大型交通枢纽的出租车智能管理系统,通过技术攻关解决这一难题。

2.1 系统目标分析

根据机场实际运行需要,出租车智能管理系统的最终目标是提升对旅客的高水平服务,实现旅客、机场和出租车驾驶员之间的多赢局面。具体而言,其基本功能首先要实现对出租车短途票行驶“合法性”的自动判别,遏制短途票“骗票”行为,解决安全运营与服务质量问题;其次是实现提升出租车管理和调度的运行效率,通过优化管理减少旅客排队等候时间、提升旅客服务感受度。

同时,该智能管理系统投入运营后,还带来两项辅助功能:①将航班信息及载客量等信息与出租车管理调度系统实时对接,在旅客出行特征经验基础上,系统自动计算分析,给出所需要的合适出租车数量配置方案,供现场调度人员决

策;②所设置的面部识别技术,可甄别在航站楼区域活动的“黄牛”和非法营运人员,便于机场和管理部门规范整顿现场管理秩序,完善陆侧交通运营管理服务。

2.2 业务模式

综上,机场出租车智能管理系统建成运行后,其主要的业务运作模式包括四个方面内容。

1)GPS短途智能识别管理

在交通行业主管部门支持下,首先在全市46000辆出租车上全部安装GPS系统。机场与各出租车公司协商好GPS数据的请求和反馈流程,在机场相关区域建设必要的地感线圈、摄像系统和数据传输系统等基础设施。

机场停车楼区域设有缓冲区用作短途车停车场,还有一直在使用的出租车蓄车场,同时也是长途车的停车场。在缓冲区到上客的出租车站点路段上设有两个拍照识别区,当出租车驶入该路段的识别区时将触发摄像头对其进行车牌识别,依据车牌号码确定车辆所属出租车公司,进而向出租车公司实时请求该车辆的GPS数据。

出租车再驶回机场时,即触发摄像头对其车牌进行识别,分析此前车辆行程中的GPS行驶数据并对其进行长短途判断,依据判断结果选择打开前往蓄车场的栏杆机或者是前往缓冲区的栏杆机。车辆即驶入相应的停车场,进入蓄车场的车辆为长途车,还须在长途停车场排队结束后,进入近端停车场继续排队等候进入载客区载客。进入缓冲区的出租车为短途车,在近端停车场中排队结束后可直接进入载客区载客。由此实现旅客服务的长短途分流过程。

2)出租车智能调配系统

出租车在机场排队,需要经过蓄车区、缓冲区后,再进入载客前的停车场接客,几个区域距离较远,且航站楼前的停车场资源有限,如果能做到出租车按需调配、实时调度,将大大提高出租车调配的精细化管理,充分配置和利用好有限的陆侧交通设施资源。

出租车智能调配系统应运而生。首先,机场在完成出租车GPS数据跟踪后,管理人员可非常便捷、高效地掌握出租车在蓄车区、缓冲区等各个区域的存量和分布情况;其次,管理人员将机场实际运营的航班动态信息汇总和出租车调配系统对接,在对航班运行的历史准点数据进行统计分析后,测算出支持出租车调配的航班抵达初步顺序表,并将按照顺序表形成分时抵达的旅客数量表;最后,根据长期统计数据得出的旅客所需出租车的“人车比率”,与旅客数量表相乘,即得到大约所需配置的出租车计划数量。

出租车站点管理人员据此统筹安排各个区域的出租车配置和蓄车数量,再分别安排及时接送旅客。同时,出租车调配系统也实时更新发车效率、站点运行实际情况,便于管理人员及时动态调配出租车需求,并对站点运行做出快速反应。

3)旅客排队智能统计系统及其与出租车智能调配系统联动

旅客排队智能统计系统进一步补充了出租车智能调配系统的功能发挥。在站点的旅客排队候车区域分布有面部识别系统设备,自动采集和统计当前排队人数;在与出租车智能调配系统提供的当前发车效率对比后,分析旅客所需要的等待时间,一方面,通过电

子显示屏向旅客提示所需等待时间;另一方面,系统向管理人员客户端提示当前发车效率后,管理人员根据情况开启双站点运行指令,并加强站点发车效率。系统则打开双站点隔离栏杆,加大出租车的发车投放量。

同时,在突发情况下,将通过应急广播发布相关信息,站点管理人员根据实际情况采取对应策略或执行应急预案。

4)非法营运智能识别预警系统

一段时间以来,在夜间公共交通停止运营以后,机场区域就会出现较多非法营运车辆和“黄牛”,直接拦截旅客,极大地影响浦东机场形象,并对旅客有较大的人身安全隐患。为此,结合前述出租车管理系统的基础设施建设,在相关区域通道配置了部分摄像设施等,通过面部识别系统的自动识别、计数和分析功能,对特定时段多次重复出现的人员,予以记录和提示,与数据库内的非法客运人员脸部数据进行比对,一旦发现可疑人员,立即进行全程的视频跟踪与记录,将非法客运人员从站点揽客,带领旅客前往停车库至送上非法客运车辆的全过程予以视频记录取证,并将固化的视频证据移交相关执法单位进行处理。根据系统得到的初步结果,与执法部门有机结合,联动,整顿非法运营人员。

2.3 系统构建的关键支撑技术

完成上述工作,在国内外机场现有管理体系中,无现成经验可供参考借鉴,上海机场集团在浦东机场边探索边实践,基于“大数据+互联网+智能交通”应用开发了一系列关键技术,逐步形成了一套完整的大型交通枢纽出租

车智能调配管理系统技术方案。其中,实现系统功能的关键支撑技术如下。

(1)出租车牌照信息高精度识别、采集与处理技术。即能够对出租车牌照信息在载客驶离站点、回到机场和站点区域等不同运营区域都进行高精度识别和采集,按照需要实时处理;并能够保证全天候功能稳定,具有极低的识别误差率以确保系统智能化运行。

(2)出租车GPS信号实时采集与轨迹跟踪技术。能够在识别车辆牌照后依据车牌号码确定其所属出租车公司,进而向出租车公司实时请求该车辆的GPS数据;在车辆离开站点到返回机场的全过程中,实时跟踪获取其GPS信号,确定车辆实际位置,并向系统控制及时反馈。

(3)出租车“长短途”判别实时响应与反馈技术。针对系统定义的“短途”“长途”区域和边界判定条件,结合对出租车实时GPS位置信息的获取和比较分析,做出该出租车所载乘客目的地是否符合“短途”条件的结论,并反馈给系统,在判定该出租车的业务属性后,再次返回机场时,给出对应的“短途”或“长途”放行路径。

(4)航班信息与出租车智能调配信息“空地协同”大数据实时处理技术。包括几个技术实现环节:①航班信息与出租车智能调配系统的数据对接和标准化;②航班准点情况实时评估;③出租车数量需求预测与资源调度匹配。

(5)基于效率最优的“人车平衡”出租车智能调配技术。具体包括“涌潮型”高密度旅客数量识别与集聚状态评估、站点运行状态实时评估与提升、“人车平衡”状态下出租车智能调配与运行管理联动控制等。

3 系统示范应用及实施效果

3.1 系统示范应用

在系统整体设计完成后,上海机场集团在浦东机场进行了示范应用,完成出租车站点及周边区域、部分地面道路等区域的改造施工,如视频系统布设、地感线圈安装等;完成相关软件系统开发、调试和硬件设备设施配置,建成出租车智能调配系统应用环境及现场终端配设;完成和交通行业主管部门、各出租车运营企业、机场内部各部门之间的业务流程梳理和衔接。在向各相关单位、行业通报,并通过媒体发布后,2016年5月在浦东机场开始试运行。

具体示范应用中,在整体流程上将对浦东机场内流程和机场外流程进行合并处理,每辆车的处理流程循环地持续下去。系统将路程在25km以内且车辆在1h内返回机场的出租车定义为“短途车”,否则将其认定为“长途车”。出租车结束一次行程返回机场时,机场将根据车辆的“长短途”对其分别判断处理。若该车辆行驶区域在核定区域内且在1h内返回机场,则将其认定为短途车辆,可以直接进入缓冲区(P1、P2)等候,否则将其视为长途车,须进入蓄车场(P7)排队等候,待排队结束后方可进入缓冲区。

3.2 系统应用实施效果“大数据+互联网+智能交通”枢纽出租车智

能化管理系统的构建和运用,给现场管理带来了显著变化。系统应用后,很快取得了立竿见影的效果。经过一段时间运行和各方面调适,大大提高了旅客在出租车站点的等候时长,获得各方面广泛好评。

(1)旅客站点等候时长降低一半有余,高峰时刻不超过

20min, 大幅度提高对旅客的服务质量, 针对站点管理及服务的投诉降为零。

(2)出租车短途业务的占比从原先的30%~40%, 断崖式下降至13%左右, 并保持稳定。也说明该部分属于“刚需”。

(3)浦东机场站点出租车发车效率大幅提升, 高峰时段发车效率最高达到25辆/min。

(4)出租车司机在蓄车场排队时间从原先的3~4h, 减少为2h, 深受出租车司机好评。

(5)从源头上提高了非法客运证据的成功率, 系统在浦东机场出租车站点应用后, 出租车站点已难觅非法营运车辆“黄牛”的踪影。

浦东机场出租车站点试行的出租车智能调配系统应用效果很快引起社会公众和媒体关注, 得到广泛宣传 and 肯定。“科技是第一生产力”得到切实体现。该系统的应用大大降低了国内外旅客、出租车营运的等候时间, 提升了机场陆侧交通运行效率和旅客服务保障水平, 也对加强建设上海高品质国际航空枢纽有重要支持作用。

4 系统特点和研究创新点

4.1 系统特点

从事前系统设计和后期运行服务来看, 浦东机场出租车智能调配系统从解决出租车“长短途”自动分流管理问题, 进一步扩展到构建对机场出租车运营管理业务的系统性解决方案, 并成功实施, 很好地满足了实际应用需求并有效解决原有管理上的不足。总结起来具有以下特点:

(1)公平。该系统采用全自动化处理, 无人员干预, 避免了因人的主观判断及少数人员收受贿赂等带来的管理不公平性。

(2)效率高。在出租车辆进入机场并自动分流的过程中, 车辆无须停车, 加快了旅客疏散速度, 减少了原管理过程中因停车处理而导致的路口堵塞等现象的发生, 大大提高了分流系统的运行效率。这一点在机场旅客运输高峰时期尤为显著。

(3)减少人员参与, 降低管理人员劳动强度。不同于原管理模式中短途票的发放与验证均由人工处理, 该系统无须发放短途票, 出租车的“长、短途”验证及放行全部由信息系统自动完成, 人工参与主要用于纠纷处理环节中。在很大程度上减少了人员的参与, 解放了劳动力, 降低了管理人员的劳动强度, 也大大节省了原人员分配产生的巨大成本。

(4)具有查询审计功能。该系统在数据库中对于车辆行驶信息及管理人员的操作均有记录, 机场可定时对数据库相关数据进行查询审计, 增强对短途车运营状况的掌握, 同时可依据记录的管理人员的操作情况对管理人员进行考核, 判断有无违规操作, 保证了机场人员操作机制的透明性。

(5)预警机制。该“长短途”自动分流管理系统中设有的预警系统可对检测的所有可能的违规车辆进行报告, 有能力应对多种异常情况, 大大增强了系统的稳定性。对于可能存在的违规信息, 预警系统都能及时向管理人员给出报警提示, 为管理人员提供了必要的信息, 便于管理人员、公安执法等工作的进行。

此外, 该系统中具有的分析能力, 即分析子系统可根据历史数据找出违规信息, 并可在对存在的异常情况进行分析后向管理人员提供详细的内容, 方便管理人员对是否存在违规行为进行判断。

4.2 研究主要创新点

机场出租车智能调配系统以为旅客提供高质量服务为最终目标, 充分利用物联网、计算机系统、大数据分析及云计算(私有云)等先进技术, 并结合了先进的管理理念, 将“大数据+互联网+智能交通”概念有效地贯彻落实, 不仅解决了大型空港交通枢纽中出租车客运管理的一些突出的难题, 而且将先进技术与丰富的实践经验相结合, 开创了科学化、人性化和智能化管理的先河, 可在机场陆侧交通管理及大型综合客运枢纽中起到积极的示范作用。

本项目创新点主要体现在三个方面。

(1)以积极的技术创新推动实现管理创新。上海机场集团致力于建立“产学研用”合作体系, 通过本项目出租车智能调配系统构建开发与成功应用, 验证了积极的技术创新, 能够由技术提升服务、改进管理, 支撑管理思想突破和变革, 实现管理手段和管理方法为主导的管理创新。

(2)引入最新技术手段实现服务模式创新。新的科学技术应用既是挑战, 也是机遇。上海机场集团通过引入最新的“大数据+互联网+智能交通”技术应用和探索, 全面开创了大型枢纽机场出租车站点运行管理模式的新路径。

(3)应用于大型交通枢纽出租车智能管理的集成化技术创新。上海机场集团在浦东机场出租车站点智能调配系统开发构建过程中, 集成了物联网、计算机系统、大数据分析及云计算(私有云)等多种先进技术, 建成一个功能新颖、全面的出租车智能调配管理系统, 是综合行业实践、新兴技术和服务管理的集成化技术创新活动。目前, 该系统已申请中国发明专利1项。

5 结语

(1)发展与改进。浦东机场出租车智能调配系统的构建, 是应旅客实际服务需求而产生的, 也实现了改进和提升旅客交通服务质量的目标。随着浦东机场航空运输业务的继续增长, 以及未来的发展需要, 还须进一步完善该系统的功能和技术性能, 提高系统运行可靠性, 并研究将相关系统构建的经验扩展到机场陆侧交通其他子系统的可能性。

(2)应用推广展望。出租车智能调配系统不仅仅适用于大型枢纽机场, 对中小型机场提升管理水平也有一定的参考借鉴作用, 也可以用于大型综合客运枢纽的出租车调配。上海机场集团在与国内部分机场的战略合作交流中, 上述系统的探索实践也引起了部分同行的兴趣。✈️

Ice City Harbin

冰城哈尔滨

撰文/图片 丞丞

哈尔滨, 中国的冰雪王国, 一个有着浓郁异域气息的浪漫城市。一到冬天, 这里就成了地球上极美的地方。哈尔滨素有“东方小巴黎”、“东方莫斯科”等美誉, 是一座有着特殊历史的年轻城市。

Harbin, nicknamed “Ice City” in China, is an exotic and romantic city. In winter time Harbin becomes one of the most beautiful places on the planet. Known as “Little Paris in the East” and “Moscow in the East”, Harbin is a young city with a unique history.





在这座城市里，从建筑、饮食、服饰到生活文化，至今都渗透着西方情愫。史料记载，在1907—1922年，哈尔滨超过半数的人口是来自十几个国家的外籍侨民。这些外国人参与建造了这

座城市，至今哈尔滨一些主要道路、地标依然保留了当年的名字，如“中央大街”“索菲亚教堂”，还有根据人名音译的街道如“果戈里大街”等。

每个到哈尔滨的游客必去的地方当属中央大街。这条最早由犹太人创建的商业街，最具代表性的是分布在道路两侧的文艺复兴风格、巴洛克风格的建筑，建筑精细雕塑很美。最著名的是“马迭尔”宾馆，全国人民都爱吃的马迭尔冰棍就源于此。这条街上曾有过很多外国洋行、商会、西餐厅、商场等，历史气息浓郁。

哈尔滨一年四季都很美，尤其冬季，是大家向往的冰雪王国。如果是冬春季来到哈尔滨，可以去冰雪大世界、亚布力尽情地滑雪溜冰。如果夏秋季来，则可以去美丽的太阳岛参加音乐会和啤酒节。中央大街和松花江边都是逛街散步的好去处。

冰雪大世界不会让你失望，这里有别的国家没有的冰雪活动，还有集高、美、雄伟、魅力于一体的世界冰雪奇观。

看过冰雪奇观，怎可不去亲自体验一把滑雪乐趣——大力推荐哈尔滨滑雪首选，风景美、雪质好、体验佳的“中国小瑞士”亚布力旅游度假区。



TIPS

中央大街必打卡事项有三：

- ◆ 必打卡一：在冰天雪地里吃一根马迭尔冰棍
- ◆ 必打卡二：在华梅西餐厅享用一顿俄式西餐
- ◆ 必打卡三：吃一次正宗的街头“冰”糖葫芦



亚布力有中国最大、设施最完备的滑雪场，23条滑道从入门到高级，所有人都可以来滑，是许多滑雪小白的首选。这里的雪质为粒状雪，积雪最深可达1m以上，从每年的11月初到次年4月下旬均可以滑雪，就算是不那么冷的春天也可以。

如果你带着家人孩子来滑雪，推荐Clubmed滑雪度假村。这里提供专业的滑雪教练以及相应课程，还有冬令营活动。一价全包的服务，舒适的住房、一日三餐加酒水、各种各样的活动以及表演party统统免费。孩子可以与来自各国的小朋友一起，度过一个开心的滑雪假期。

空中飞人、雪地远足等室内和雪上活动同样精彩。室外暖浴能让你看着美景，纵享全身心的宁静舒缓。如果想体验古朴的东北农村生活，可以来锅盔山脚下，《暴风骤

雨》的原型村——元茂屯，一个古朴原始的生态民俗村。

白雪在蓝天和阳光的照耀下，包裹着整个村子，宁静得宛若童话世界。村里房屋错落有致，木门土墙红灯笼，还有那房顶盖的茅草



皮，虽没有豪华精致的装饰，但古朴中不失雅致。

东北大炕，土布花被，最能体现东北乡村文化的物件，现如今可能越来越少了。土炕很大，能睡五六个人，每一栋小屋都有两个房间，加起来可以住十来个人，很适合家人朋友一起出行。屋里屋外冰火两重天，屋里可以穿短袖、吃冰棍，屋外就得打包好再出门。

亚布力也有熊猫馆，这是国内纬度最高、区域最北、温度最低的熊猫馆。在这里，生活着雌雄两只大熊猫，思嘉和佑佑。它们分别出生在卧龙和雅安碧峰峡，思嘉的曾外祖父就是著名的盼盼，而盼盼也是佑佑的外祖父。所以，思嘉和佑佑还是亲戚，有亲戚的相互照应，日子也是不错的。

亚布力熊猫馆，既为建筑，又是一景。这里除了大熊猫，还有惹人喜爱的羊驼。拿胡萝卜喂它们，看着它们小嘴一歪一扭地吃得津津有味，感觉自己的心灵也得到了治愈。

森林小火车，可以说是来亚布力必体验的项目。粉色的车厢，复古的造型，阳光穿透树林，斑驳的光影洒在雪地上。搭乘森林小火车看雪景，这一定是最浪漫的体验。

亚布力森林小火车与雪乡公路相连，最早修建于1963年，是那个时代的代表作，也是当时主要的交通和运输工具。后随着旅游业的发展而不断整改，到如今，我们可以乘坐小火车感受亚布力的四季变迁：春赏花，夏避暑，秋观景，冬滑雪。





小火车从滑雪场出发，途经动物园站，再到青云站，全程9km。也可从青云站上车，到终点站滑雪场。每到一站都可以下车游玩，感受冬季亚布力的冰雪世界。

白天乘坐小火车、滑雪，晚上可以泡温泉放松一下。亚布力的森林温泉，分室内温泉和室外温泉。走进室内温泉，就像到了海南岛，各种热带植物如棕榈树、芭蕉树苗茁壮成长，不由让人惊奇，在这个极寒之地，热带植物是怎么存活的！

从室内温泉到室外温泉，至少有40度温差。穿着拖鞋、冒着极寒推门而出的那一刻，不禁打个寒颤，却又被眼前的美景折服。

傍晚的天空，泛着湛蓝色，温泉池上，冒着一缕缕白烟。雪地里，可爱的小兔子、麋鹿，宛若一只只森林精灵，让人感觉仿佛走进了童话世界。

这里的汗蒸房也是极致的体验。不比南方的小巧，房间面积很大，有不同温度可供选择。在35摄

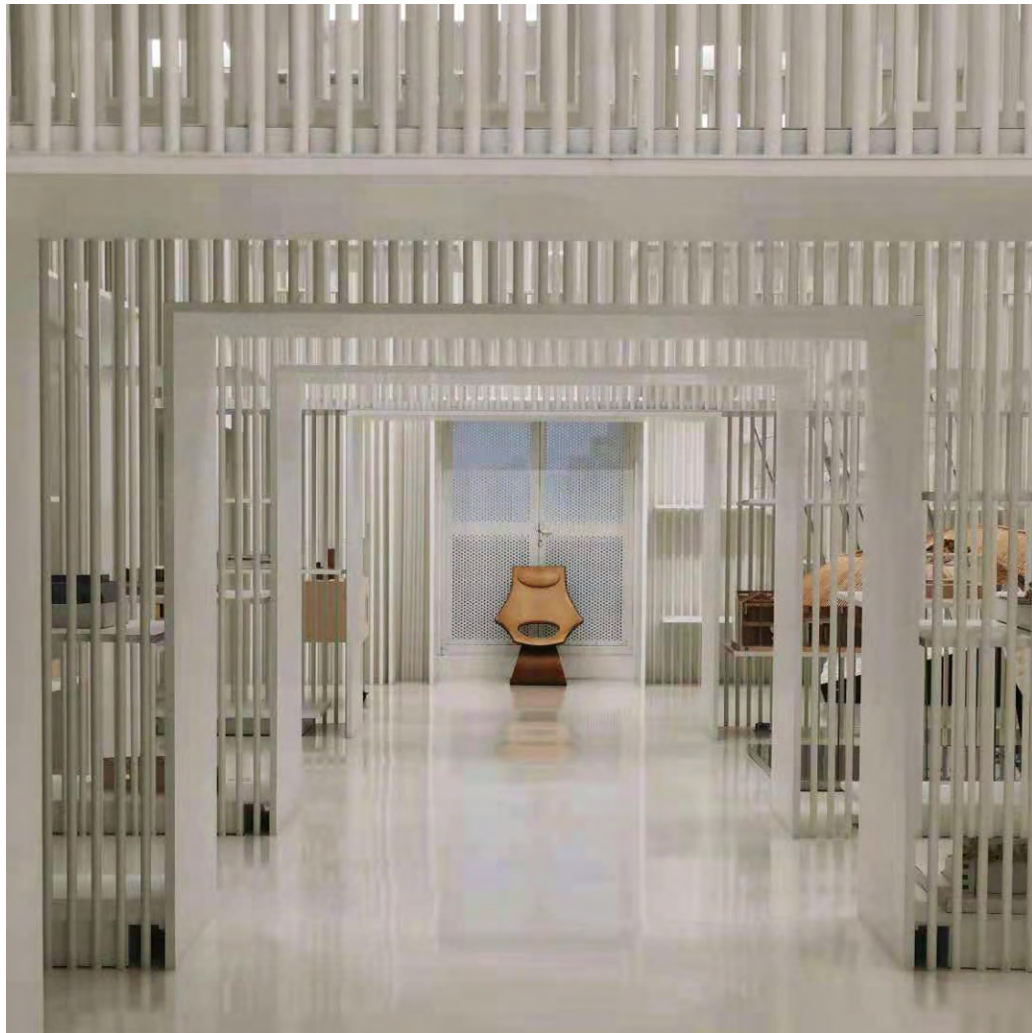
氏度的屋里，适合闭目养神、放松身心。南方人则可以尝试去63.3摄氏度的汗蒸房体验下。

汗蒸完冲个澡，再上二楼吃一顿地道的铁锅炖，伴着滚滚浓汤享受热乎乎美食的乐趣。❄️

TIPS

亚布力交通方式：

- ◆ 亚布力南站是离滑雪场最近的火车站，哈尔滨到亚布力南站有直达的火车，车程约3小时，在南站有免费巴士可直达滑雪场。
- ◆ 在哈尔滨客运站坐大巴也可以直达终点站亚布力镇，全程大约3小时。
- ◆ 如多人同游可选择在哈尔滨包车前往亚布力，这是最节约时间和最自由的安排。



The Rhythm of Cities

城市的律动

撰文/图片 李慧

在日新月异的现代社会，城市正以飞快的脚步奔跑。在城市快速发展的过程中，会呈现出多维度的立体画面，人们为了记录这些不同时刻与空间的变化，采用了多种方式或手段。“博物馆”就是用来记录这些闪光点的魔盒，是人类文明发展的书卷，同时也是一个城市发展的见证。

In the ever-changing modern society, cities are moving fast. Multi-dimensional pictures are presented in the process of rapid urban development. In order to record these changes at different moments and spaces, people use a variety of methods or means. Museums are magic boxes for recording these highlights. They are scrolls of the development of human civilization and witnesses to urban development.

中国3D打印文化博物馆

作为现代城市发展的见证，3D打印成为现代科技发展的缩影。中国3D打印文化博物馆位于上海市宝山区智慧湾科创园内，是国内首家以增材制造（3D打印）和三维文化为主题的博物馆。

博物馆所处位置是上海第三毛纺织厂全资子公司上海纯新羊毛原料有限公司仓库原址。场馆经改建而成，建筑面积5000平方米，共六层。在改造设计上，保留了老建筑一至五楼贯通的送货大滑道，将历史与创新融合。馆内随处可见六边形的装饰元素——指示牌、壁柜、展柜、多种3D打印成品……六边形，作为纺车梭子的缩影，代表了百年前这个建筑所属纺织制造行业的基本元素，这也是

新型制造3D打印高分子合成材料分子结构方程式的基本形态，隐喻博物馆承上启下，展示传统制造业和智能制造业的结合。

博物馆设有常设展厅、主题展厅、3D打印材料图书馆、3D打印研究中心、创意廊、互动展厅、映像展厅、3D空中花园、3D儿童活动中心九大功能区，兼具历史文化教育、文化体验等多重功能。馆内收藏了3D打印技术在各领域的创新设计和应用成果。各类3D打印成品琳琅满目，有形似月亮、莲花座等的金属艺术品，是利用金属3D打印技术SLM（选择性激光熔化）制成的；有尼龙材质的超现代茶几、灯具，是利用3D打印革新技术制造而成；有奇妙的莫比乌斯环，是利用3D打印黏结成型工



艺制成，等等。博物馆四楼设有儿童活动中心，家长可以带孩子体验3D打印的乐趣，寓教于乐。

智慧湾科创园是宝山区“一号创新带”核心建设区之一，也是上海科房投资有限公司倾力打造的个性化定制新型园区、科学与艺术结合园区和24小时青年活力区。园区结合原有工业建筑结构特色，创新性地以集装箱为载体，建设花园式办公空间，以吸引更多优秀创业团队和文创企业。此外，

园区联动华曙高科、南极熊、极致盛放、蛋生网等业界知名企业合作共建的3D打印创客空间，是集展示、订购、制作、研究于一体的3D打印国际艺术设计中心、创客空间及国家级实验室，旨在帮助设计师和创意者实现商业价值，开启全新的私人定制设计时代。

在园区内贯穿而过的小河上，一座迄今为止最大的3D打印“桥”静静地伫立在那里，为园区增添了别样的风景。





中国建筑模型博物馆

这是一家设在企业内的博物馆，企业的名字叫风筑语。这里展示了几乎所有国内外知名当代建筑师的代表建筑模型。设计灵感来自东京的模型仓库——整个博物馆被设计成一个巨大的未来城市模型，而这里收集的模型就是这个未来城市肌理上不同的构成部分，它们发散性地预言着不同的未来。这样的模型博物馆是具有建筑学意义的，这就是Models in model。

博物馆共两层，大厅进入是建筑师张永和的33件标志性个人作品展，有“小巧版”的玻璃钢宅同

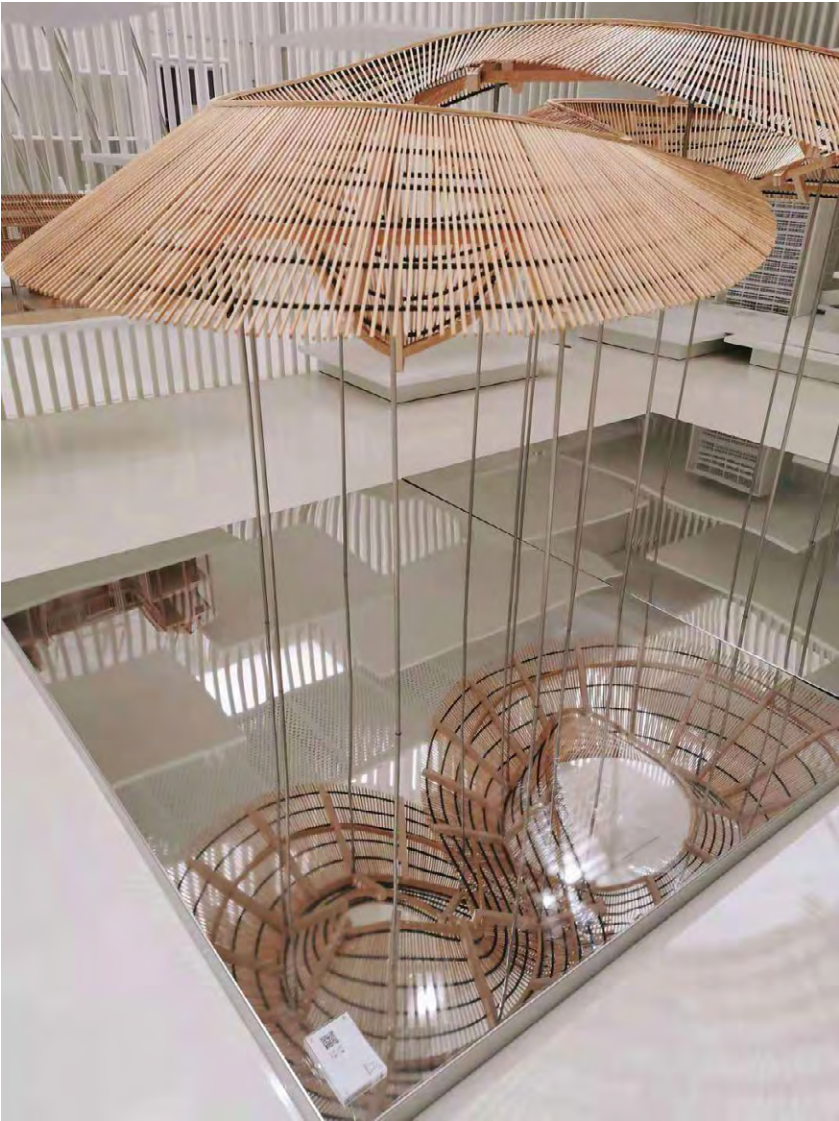


济建筑广场、西打磨厂改造、龙华寺博物馆、中国美术学院良渚校区等。诸多广为人知的优秀建筑的缩影可以在博物馆里一次性领略。个人建议可从大厅右手边开始参观，首先会看到日本建筑教父安藤忠雄的《梦想之椅》，它边上就是曾经在威尼斯双年展展出的神来作品《竹里》。《竹里》来自四川崇州的竹编之乡，被称为“睡卧在竹林中的惊艳建筑”。但凡在网上看过其实景照片，都会被这鬼斧神工的建筑造型所折服。

整座博物馆建筑几乎通体透

白，由5000多根钢管垂直设计焊接而成，呼应展馆的主题——未来城市。在不同高度层板上，展览着不同地域、时间的建筑模型，让参观者有种超现实的不真实感。随着对博物馆深入探索，会不断发现每个隐藏空间中也包含这栋建筑的设计师——俞挺老师的各种暗喻，颇有密室寻宝的乐趣在其中。

中国3D打印文化博物馆和中国建筑模型博物馆只是一个缩影，它们的存在为城市的多元化发展提供了无限想象力。📍





柿柿皆如意
Persimmons wish you all the best

© 史宗雪

永恒的宁静
Eternal tranquility

© 俞珉婕



上海民航置业有限公司
浦东华美达大酒店
微信商城
惊喜开启

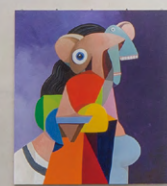


RAMADA®
PLAZA BY WYNDHAM
PUDONG SHANGHAI

George Condo: The Picture Gallery

乔治·康多：图像殿堂

撰文/LU 图片/JJY Rita





乔治·康多 造云者1984 布面油彩 66cmx81.3cm

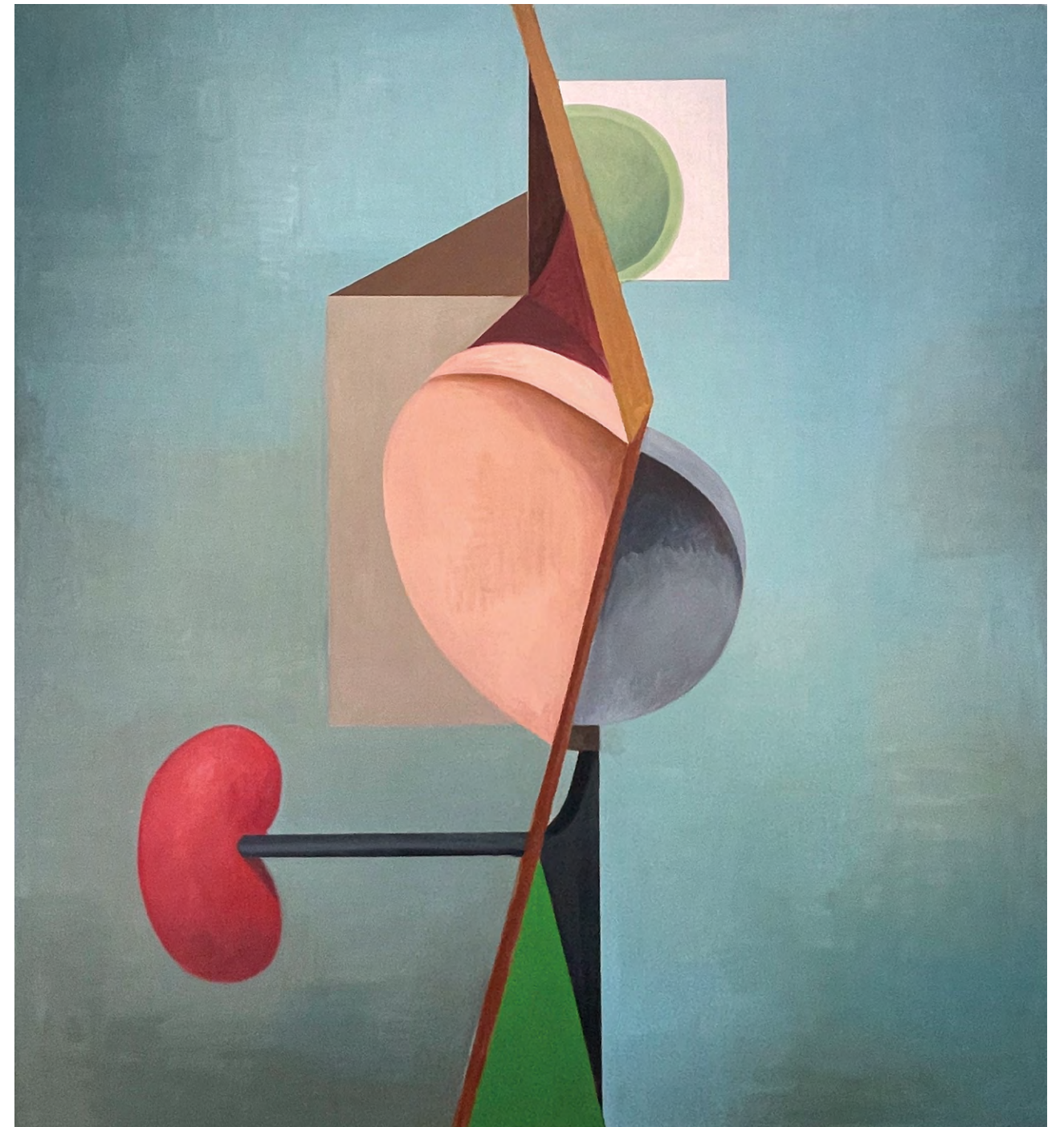
龙美术馆（西岸馆）于9月至11月推出“乔治·康多：图像殿堂”展览。该展览是乔治·康多在亚洲迄今为止最大规模个展，由马西米里亚诺·吉奥尼担任策展人，并与知名建筑师安娜贝尔·塞多夫合作布展。展览呈现216件绘画、雕塑及素描作品，聚焦康多自20世纪70年代末以来重要的周期创作与作品系列。康多并没有顺应观念艺术的趋势，而是勇敢逆行，成为70年代以来回归绘画潮流的先锋之一。

From September to November 2021, Long Museum (West Bund) presented the largest solo exhibition by George Condo in Asia, 'The Picture Gallery.' This ambitious presentation brought together 216 paintings, sculptures and drawings made throughout the artist's career. Curated by Massimiliano Gioni and designed in collaboration with world-renowned architect Annabelle Selldorf, the exhibition focused on some of the most important cycles and bodies of works that had defined Condo's art since the late 1970s, when the artist was among the first to herald a critical return to painting after decades of conceptual art practices.





乔治·康多 图像殿堂2002 油彩画布 127cmx142.2cmx3.2cm



乔治·康多 无题2010 布面油彩 198.12cmx213.36cm



乔治·康多 芭蕾舞女演员2002 布面油彩 182.88cmx152.4cm



乔治·康多 交互现实1994 布面油彩 200cmx149.86cm



乔治·康多 沉默2019 亚麻布油彩、颜料棒 208.28cmx213.36cm



乔治·康多 巨型玩具头2021 亚麻布油彩 300.4cmx266.7cmx4.4cm



乔治·康多 戈雅印象1 2016 亚麻布油彩、颜料棒 167.6cmx144.8cm



乔治·康多 鸟脑2018 亚麻布油彩、颜料棒 289.6cmx289.6cm



乔治·康多 降D调布鲁斯2021 亚麻布油彩 203.2cmx177.8cmx3.8cm



乔治·康多 C大调布鲁斯2021 亚麻布油彩 300.4cmx266.7cmx4.4cm



乔治·康多 做噩梦的女人 纸本彩色铅笔 76.2cmx57.785cm



本次展览以全新的绘画作品“蓝调绘画”系列为起点，拉开帷幕。在该系列作品中，康多结合自由的笔触和象征符号，重塑了传统的画面语言，灵活运用蓝调与自由爵士等音乐元素来谱写一曲视觉的“哀伤挽歌”。

康多的“蓝调绘画”系列与此次展出的早年重要作品形成了鲜明的对比。过去他热衷刻画虚构生物、卡通形象和他标志性的“对跖生物”，他如同传统绘画大师一般一丝不苟地钻研这些人物的形

态。康多精通传统绘画技巧，却不拘泥于形式，因此在这次展览中观众也可以一睹康多变化多端的风格。他在过去40年间创作的30多幅人物肖像画以强大的视觉冲击力几乎填满了龙美术馆一整面展墙，琳琅满目，让观众宛如走进巴黎沙龙的会场。康多以敏锐的洞察力和对人物面相的疯狂想象力，创作出一幅幅怪诞角色的肖像画。这些角色不一而同都散发着神秘气息，却又像荒谬的小丑，演绎着一出出悲喜交加的

人生戏剧。

康多的雕塑作品展现了他对人类心理一贯的探索，并将这个理念延伸到了三维的物理空间，创作时采用了金属浇筑工艺来展现他的传统雕塑技巧。然而，康多具象的创作手法无拘无束，他利用切割法分解阶级性与习俗性的叙事，随心所欲地重塑艺术史与年代学。他内心未来主义和拟古主义的对峙在“黑色绘画”系列里表现得淋漓尽致。

除了首次与观众见面的“蓝调

绘画”系列作品外，本次展览还首次呈现康多的全新系列作品“玩具脑袋”。在这个系列中，康多继续探索主观视角的构建与重塑自我的无限可能性。

展览末尾展出了70余件素描作品，其中既有艺术家少年时代创作的草图，也有近年来为创作油画与大型作品而潜心研究时创作的底稿。这些绘画跨越了40年的岁月，让观众能够以独特的视角一览康多热情洋溢的创作过程。🎨



Student volunteers at Import Expo

进博会上“小叶子”

撰文/崔立 图片/苓木

“请问，4.2馆往哪里走？”

一进第四届中国国际进口博览会举办的所在地，偌大的国家会展中心，我像掉进了汪洋大海，马上找不到方向了。我问了路边的安保人员，他们支支吾吾地，也说不出个所以然。

“您是需要帮助吗？”

一个悦耳的声音突然在耳边响起，那一身美丽的志愿服，似是为她度身定制，显得恰到好处。

“你是‘小叶子’呀？”

“是的，您可以往前走到3、4馆处，从中间的过道楼梯上去……”

这位戴着口罩的长发姑娘点了点头，手上很优美的动作，指引着我前行的方向。

一个多小时后，我参加完4.2馆的一场论坛活动，在找路时，竟然又碰到了刚刚那位“小叶子”，一头长发、纤细的身材和那不同于旁人的青春气息，没错，就是她了！

我主动上前，说：“你好。”

“小叶子”愣了下，她还没反应过来。我说：“一个多小时前，是你给我指引去4.2馆的方向。”

“哦哦，”“小叶子”笑了笑说，“那您现在还需要什么帮助吗？”

我说：“是这样，我找不到我来的路了，就是进会馆之前的路。我是通过一个长长的人行天桥进来的，有好几百米长，天桥下面有很多的楼宇，还有个医院的标牌，旁侧是一大块郁郁葱葱的绿化地，天桥横跨一条长长的河……”

我尽量讲得清晰明了，以便她能给我指明方向。当然，我也理解，场馆外的交通，很难说她能帮助到我。

“小叶子”说：“你算是找对人了，这个我还真知道。”

我精神一振，问：“真的？”

“小叶子”说：“您跟我来吧。”

我们在场馆内的步道上行走。这一路的寂静让我有点不好意思，我主动搭腔说：“你刚刚说我是找



对了人，那你是怎么知道这场馆外的交通情况的？”“小叶子”说：“这进博会办了四届，我做了四年的志愿者，您说我能不认识吗？”难掩语气中的自豪。

我说：“你第一年就来了？”

“小叶子”说：“对呀，那一年是最难的，什么都是新开始，没有任何参照可言。举办前好几个月，我们每个礼拜都要集中培训，要求也高……”她讲得滔滔不绝，像一切都是眼前发生的事情，“那个时候我就在想，从小处说，我是一名普通的志愿者，从大处说，我代表的也是上海，甚至中国对外的一种形象呀。我用了一个多礼拜的时间，把场馆内外的环境都走了个遍，有了比较清晰的认识……”

“第二年，在我熟悉场馆内外的过程中，发现变化挺大的，不走还真不一定认得出来，像您走的人行天桥，第一年只造了一半，第二年又造了东延伸段。您说如果我不走一遍，不是就不了解了吗？”

“第三年和今年，在场馆内外的走动，已经成为了我的一种

习惯。不仅我，也影响到了身边的新的‘小叶子’，大家都努力想把这进博会的志愿者工作给做好……”

不时从我们身边走过的穿着不同颜色服装的“小叶子”们，都忙忙碌碌地，或是指引着路人，或是热情攀谈着。

眼瞅着，我已经对眼前的路熟悉起来，那就是我来时走过的路了。再往前，走出场馆的安检口，是我来时走过的天桥了。

“谢谢你，”我说，“明年，我还能看到你吗？”

“小叶子”沉吟了下，说：“明年我要毕业了，会有别的‘小叶子’帮助您的，放心吧。”声音略微低沉。

出场馆了，“小叶子”戛然停下，朝我挥手告别。

走出了好几步，远远的一个声音：“明年，我一定会参加的！”

我回头，用力地点头。

因为戴着口罩，我甚至不知道她长什么样。我也不知道她的名字。我又知道她的名字，她的名字叫“小叶子”。🇨🇳



雁过兮

撰文/张逸飞 图片/格非

苍茫茫，月朗朗，姗姗芦花扬。
翠将将，雁行行，涓涓银溪往。
昼烧干，骑惊寒，遥有征人返。
醉踏阑，复斟满，邀风扶雁南。
山自吟，水自吟，白露沉梦醒。
雁无影，马头琴，湖海一片云。



上海机场
AVINEX

Jar Soup Served
in the Terminal of
Hongqiao Airport

虹桥候机楼的瓦罐汤

撰文/陆泽悠



赣菜，又名江西菜，江湖传闻，是在继承了历代“文人菜”基础上发展而成的乡土味极浓的“家乡菜”。也是得天独厚的地理环境，赐予赣菜独树一帜的烹调方式。不同于江浙菜的温婉、软腻，赣菜这种极具家乡风味、又有独到地方特色的色香味，完全符合它油而不腻、口味浓厚的特点，赣菜甚至被称为“第九大菜系”。

赣菜中的汤菜很值得一提。南昌的砂钵汤品种繁多，比如鸽子汤、猪心汤、排骨汤以及鸭子汤等；制作方法也很特别，汤用大瓮煲制，文火慢炖，时间也较长，是谓老汤，其味浓郁鲜美，营养丰富。赣菜沿用了其他菜系中的选料、切配及蒸煮烧等特点，将无数鲜美的小食还原出了自然滋味——精于简，简于从其自然，大概就是这个道理吧。

老张师傅，同事们都习惯称呼他为老张，刚退休不久的他，之前是虹桥候机楼食堂的一名特色菜品研究员，对于瓦罐汤颇有心得。回忆起初嗅到新菜品想要一探究竟的情形，老师傅几番推托不得，最终愿意和我分享这瓦罐汤的秘密。

食堂的瓦罐汤是冬季最受热捧的一道例行菜品，不仅限量，可选品种也不多。老师傅一本正经地和我道来：“东西不在于品种，时间长了，人们更加看重的是品质。”神情凝重，语气诚恳。我知道，一个合格的厨师，应该要饱含对于食物最真挚的情感，何况一个优秀的厨师，一定有自己的坚持。候机楼刚搬迁大食堂那会儿，大家很不习惯食堂不在办公区域，没有落地玻璃看飞机，就像少了一种“回家吃饭”的感觉。其时，张师傅和他的团队已经在思考，想在新食堂推出一个试点菜品，但思前想后一直没有灵感。正巧，一个远在江西的老朋友邀请张师傅去家里作客，老朋友的妻子是地地道道的江西人，做了瓦罐汤待客。那是张师傅第一次在当地品尝到这一美味。瓦罐汤的滋味久久不曾离开他的味蕾，酥烂的口感加上醇厚的浓汤，食之有返璞归真的感觉。回到上海以后，张师傅便开始研发他的独家民间美味。

说起瓦罐汤，老张明显话多了起来，主动和我唠起了熬汤的日常。瓦罐汤要得其鲜美，去其腥味，必经的一道工序便是清洗和

沸水。清洗讲究的是通透，而沸水却不同，时间和火候都是很有讲究的。熬汤的食材需提前一天准备好，第二天天还没有亮，食堂的后厨房里便开始了真正意义上的煨。摆罐子，生火煨，熄火焖，老罐的两个出气孔一上一下，都要配合得当，时间和温度上的偏差，都会影响汤的口感。老罐四周有几层置罐架，中间预留的圆柱形位置便是生火的地方，但凡炭经过的地方便会在瓦罐汤中注入美妙的灵魂。夏天自然没有冬天销路那么快，但也总是供不应求。春夏秋冬，一如既往。

老张刚退休那会儿，好多慕名而来的熟客总还想着继续蹭一蹭瓦罐汤的气味，只不过，老张退休了，瓦罐汤的秘密也一起带走了。现在，员工食堂仍有瓦罐汤，蒸煮的方式从用瓦罐煨变成了用汽箱蒸，例汤的形式仍然受欢迎，但悄无声息中，瓦罐汤终究成了候机楼的一种情怀，就像我们总会去怀念印象里某个特别的人亲手制作的特别的味道。

瓦罐煨汤，暗合长生之道；一翕一张，蕴含张弛道义。万物皆如此。☘



贵宾服务 VIP SERVICE

上海机场贵宾服务有限公司成立于2001年，是上海机场旗下从事要客及高端旅客服务的专业公司，多年来公司始终秉持“以人为本、安全舒适、追求卓越、持续发展”的理念，服务于近千家企业及会员，涵盖世界500强企业、各大银行、航空公司、商务精英、影视明星等。

公司目前在浦东、虹桥两大机场经营各类VIP及VVIP贵宾室资源超32000m²，已初步建立北京、广州、深圳为主的全国主要机场贵宾服务网络，未来将持续拓展全球主要机场的优质贵宾服务资源及其他延伸服务资源，通过不断优化产品体系，为企业及会员提供更为尊贵、贴心的一站式机场贵宾礼遇服务。

公司主要服务项目包括贵宾休息室服务、全流程的VIP、VVIP高端出行服务、会务服务等，服务内容包括专人接送机、协助办理值机手续、专属贵宾通道、贵宾室休憩、代办异地机场服务预约、商务会谈接待、企业品牌宣传或沉浸式营销等，并可根据客户需求定制机场个性化贵宾服务产品。

公司采用会员制服务方式，分为企业团体会员与个人会员，如您有办理会员卡、品牌宣传、会务接待或其他服务需求，欢迎致电公司，我们将竭诚为您带来尊贵、便捷的服务体验。



服务预定热线：021-962629
会员卡：22382037
贵宾室：22382031

业务洽谈：市场经营部
品牌宣传：22382032
会务服务：22382034

